



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 22 lipca 2019 r.

WPS-II.431.1.14.2019

**Centrum Medyczne Bonifratrów  
Sp. z o.o  
ul. Sapieżyńska 3  
00-215 Warszawa**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 8 – 9 kwietnia 2019 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę, pod nazwą Dom Geriatryczno-Rehabilitacyjny Bonifratrów p.w. NMP Królowej Pokoju w Warszawie, przy ul. Sapieżyńskiej 3.

Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę i przestrzeganie praw mieszkańców. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń z upoważnienia kierownika placówki przez p. xxxxxx xxxxxxxx - główną księgową i odesłanym do tutejszego Wydziału, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Podmiot prowadzący placówkę posiada zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie - decyzja Wojewody Mazowieckiego z dnia 13.06.2016 r. nr 299/2016 – na czas nieokreślony, z liczbą 85 miejsc. Placówka została wpisana do Rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku województwa mazowieckiego pod poz. nr 132.

**W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:**

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący, wielokondygnacyjny, pozbawiony barier architektonicznych, zaopatrzony w podstawowe media. Stan techniczny i sanitarny budynku jest dobry. Na zewnątrz budynku wywieszona jest tablica informacyjna zawierająca nazwę placówki oraz informację o rodzaju posiadanego zezwolenia i numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Wewnątrz budynku znajdowała się informacja dotycząca zakresu działalności prowadzonej w placówce oraz podmiotu prowadzącego placówkę.

Placówka przeznaczona jest dla 85 osób. W dniu kontroli w placówce przebywało 74 mieszkańców, w tym 55 kobiet i 19 mężczyzn. Wśród mieszkańców było 30 osób leżących, wymagających pełnej opieki, 24 osoby były samodzielne, pozostali mieszkańcy wymagali wspomaganie w niektórych czynnościach. Z uzyskanych informacji wynika, że 50 % mieszkańców może samodzielnie wychodzić poza teren placówki. W celu zapewnienia usług opiekuńczych i bytowych placówka zatrudnia: 10 pielęgniarek, 20 opiekunek, terapeutkę zajęciową, 2 rehabilitantów, psychologa, lekarza, 11 pracowników kuchni, krawcową, 2 pracowników pralni. Mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy, nie zgłaszali uwag co do warunków pobytu i jakości świadczonych im usług. Byli zadowoleni z wyżywienia oraz panującej w placówce atmosfery. Pozytywnie wypowiadali się na temat personelu. W ocenie inspektorów pracownicy placówki przejawiają troskliwy i życzliwy stosunek do mieszkańców. Nie zaobserwowano naruszeń godności i praw mieszkańców. W czasie kontroli wszyscy mieszkańcy byli ubrani schludnie i adekwatnie do pory dnia i roku.

Placówka organizowała mieszkańcom czas wolny, zapewniała terapię zajęciową i rehabilitację oraz wsparcie psychologiczne i duszpasterskie. Codziennie w placówce odprawiane były msze święte. Wraz z mieszkańcami obchodzone są święta. Ponadto do placówki przychodzą z wizytą dzieci oraz organizowane są różnego rodzaju imprezy okolicznościowe i spotkania.

Placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wszyscy mieszkańcy placówki są zapisani do Centrum Medycznego Bonifratrów mieszczącego się na parterze budynku. Lekarz pierwszego kontaktu przychodzi z wizytą do mieszkańców dwa razy w tygodniu. Konsultacje lekarzy specjalistów odbywają się w ramach NFZ w innych placówkach medycznych lub komercyjnie w Centrum Medycznym Bonifratrów.

W placówce znajduje się 70 pokoi mieszkalnych 1 i 2 - osobowych z łazienkami. Powierzchnia pokoi przypadająca na jednego mieszkańca oraz ich wyposażenie były zgodne ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy. W pokojach mieszkalnych była telewizja kablowa, Internet i telefon stacjonarny. Ponadto w każdym pokoju znajduje się mobilny system przyzywowy. Mieszkańcy mieli do dyspozycji: kaplicę, salę terapii zajęciowej, jadalnię, salę rehabilitacji, pokój relaksacyjny. Mieszkańcy mieli zapewnione posiłki przygotowywane na miejscu, tj. śniadanie, obiad, kolację, w tym posiłki dietetyczne. Ustalono, że mieszkańcy mieli również dostęp do drobnych posiłków i napojów między posiłkami. Podstawowe środki higieny osobistej, środki czystości zapewniane były przez placówkę.

Zgodnie z art. 68a w placówce prowadzona była dokumentacja mieszkańców: umowy o świadczenie usług, dane identyfikacyjne mieszkańców, dane kontaktowe ich rodzin. Ponadto placówka prowadzi dokumentację zawierającą informacje o stanie zdrowia każdego mieszkańca oraz ewidencję korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki.

Reasumując, w trakcie postępowania kontrolnego, ustalono, że w placówce zapewniającej całodobową opiekę pn. Dom Geriatryczno-Rehabilitacyjny Bonifratrów p.w. NMP Królowej Pokoju w Warszawie, przy ul. Sapieżyńskiej 3, spełnione są standardy w zakresie usług opiekuńczo-bytowych, określone w art. 68 i 68a ustawy. Podczas czynności kontrolnych nie zaobserwowano naruszeń godności i praw mieszkańców. Ponadto sposób prowadzenia niezbędnej dokumentacji mieszkańców, nie budził zastrzeżeń osób kontrolujących.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania placówki poddanej kontroli, **odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych.**

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej