



Warszawa, 22 lipca 2019 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WPS-II.431.1.25.2019.MR

**Pan
Andrzej Dąbrowski
Dom Seniora „Jędrus”
ul. Nadmeńska 10 BC
05-230 Kobylka**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 31.05.2019 r. i 3.06.2019 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę, pod nazwą Dom Seniora Jędrus w Kobylce, przy ul. Nadmeńskiej 10BC.

Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę i przestrzeganie praw mieszkańców. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez kierownika placówki p. Andrzeja Dąbrowskiego, w dniu 08.07.2019 r. i odesłanym do tutejszego Wydziału, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:

Podmiot prowadzący placówkę posiada zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej – decyzja Wojewody Mazowieckiego z dnia 12.07.2011 r. Nr 17/2011 – na czas nieokreślony. Zgodnie z wydanym zezwoleniem placówka przeznaczona jest dla 37 osób niepełnosprawnych i w podeszłym wieku. W czasie kontroli zamieszkiwało w niej 38 osób, w tym 30 kobiet i 8 mężczyzn. Główne schorzenia mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku (demencja, choroba Alzheimera, stany po udarach). Wśród mieszkańców było 10 osób samodzielnych, 15 osób, które nie były w stanie

samodzielnie poruszać się, pozostali mieszkańcy wymagali wspomagania w podstawowych czynnościach życiowych. W dniu kontroli 11 osób poruszało się za pomocą wózka inwalidzkiego, a 2 przy pomocy innego sprzętu ortopedycznego.

Placówka funkcjonuje w budynku dwukondygnacyjnym, wolnostojącym. Budynek wraz z otoczeniem pozbawiony był barier architektonicznych. Teren wokół budynku był ogrodzony i zagospodarowany.

Na zewnątrz budynku umieszczono tablicę z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Natomiast na tablicy informacyjnej wewnątrz budynku znajdowała się informacja dotycząca zakresu działalności prowadzonej w placówce oraz podmiotu prowadzącego placówkę, w tym informacja o siedzibie podmiotu.

Placówka dysponowała 16 pokojami mieszkalnymi, w tym 2 pokojami jednoosobowymi, 7 pokojami dwuosobowymi i 5 pokojami trzyosobowymi i 2 pokojami czteroosobowymi. Powierzchnia pokoi przypadająca na jednego mieszkańca oraz ich wyposażenie były zgodne ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy. Liczba pomieszczeń sanitarnych była zgodna ze standardem.

Placówka dysponowała pomieszczeniem pomocniczym do prania i suszenia oraz pokojem dziennego pobytu służącym jako miejsce spotkań i wypoczynku oraz jako jadalnia. Mieszkańcom każdego dnia zapewniano 5 posiłków. Osoby zamieszkujące w placówce miały dostęp do drobnych posiłków i napojów w ciągu dnia.

Pomieszczenia placówki sprzątane były codziennie. W czasie kontroli stan sanitarny wszystkich pokoi mieszkalnych, sanitariatów i pomieszczeń wspólnych był dobry. Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewniała placówka.

Do świadczenia usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców zatrudnionych było 7 opiekunek, 3 pielęgniarki, kucharka. W ciągu dnia opiekę nad mieszkańcami sprawowało 5 opiekunek i pielęgniarka, a w nocy pielęgniarka i 2 opiekunki.

Wszystkie osoby przebywające w placówce zgłoszone były w ramach NFZ do Przychodni POZ w Ząbkach. Lekarz pierwszego kontaktu odwiedza mieszkańców dwa razy w miesiącu. Wizyty

u lekarzy specjalistów odbywały się w ramach NFZ lub prywatnie na koszt mieszkańców lub ich rodzin.

Z przeprowadzonych w trakcie kontroli obserwacji i rozmów z mieszkańcami wynika, że byli zadowoleni z pobytu w tej placówce oraz jakości świadczonych usług, m.in. z wyżywienia, warunków mieszkaniowych, świadczeń medycznych, kontaktów z personelem oraz sposobu sprawowania opieki.

W zakresie prowadzonej dokumentacji w trakcie kontroli stwierdzono, że ze wszystkim mieszkańcami przebywającymi w placówce są podpisane umowy cywilno – prawne o świadczenie usług. Zawierają dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce, dane kontaktowe rodziny bądź osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce. W dniu kontroli 3 mieszkańców było ubezwłasnowolnionych. W dokumentacji brak było zgody sądu opiekuńczego na pobyt w placówce.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku Dom Seniora Jędrus w Kobyłce, przy ul. Nadmeńskiej 10BC, zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Dostosować liczbę osób przebywających w placówce do liczby miejsc, zgodnie z zezwoleniem Wojewody Mazowieckiego,
2. Dokumentację mieszkańców prowadzić zgodnie z art. 68a pkt 1 ustawy.

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 i poz. 1693), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.

2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.

3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn.zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej