



UMOWA nr.....

zawarta w dniu 2018 r., w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Wojewodą Mazowieckim z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP: 525-100-88-75, zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

p. Agatę Ewertyńską – dyrektora Wydziału ds. Cudzoziemców w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia r.

a

....., z siedzibą w, przy ul., posiadająca nr REGON: oraz NIP:, zwanym dalej **WYKONAWCĄ**, reprezentowanym przez:

p.

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części umowy zwani są także odpowiednio „Stroną” lub „Stronami”.

W związku z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 z późn zm.), Strony postanawiają co następuje:

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie aplikacji pn. Asystent Cudzoziemca, zwanej dalej „aplikacją”, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy (zwany dalej „OPZ”).
2. Przedmiotem umowy jest również:
 - a) przeniesienie na Zamawiającego przez Wykonawcę całości praw autorskich majątkowych do aplikacji (wszystkich jej elementów, w tym do kodu źródłowego, projektów graficznych, layoutu, wprowadzonych treści oraz do wszelkich zmian) oraz innych praw wskazanych w umowie,
 - b) przeniesienie na Zamawiającego przez Wykonawcę całości praw autorskich majątkowych do dokumentacji dotyczącej aplikacji, w tym projektu,
 - c) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do oprogramowania zastosowanego przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, niezbędnego do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania przedmiotu zamówienia oraz dokumentacji dotyczącej oprogramowania,
 - d) dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę wszelkich niezbędnych kodów źródłowych oraz kluczy, w tym również z zakresu dokonanych zmian wraz z autorskimi prawami majątkowymi lub licencjami, jeżeli będą wymagane lub będzie dostarczone oprogramowanie firm trzecich.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w terminach:
 - 1) do 20 września 2019 r. – etap I obejmujący następujące moduły:
 - a. moduł „rejestracja kont użytkowników”;
 - b. moduł „kreator”;



- c. moduł „back-end dla redaktorów umożliwiający definiowanie atrybutów dla procedur”;
 - d. moduł „bazy wiedzy definiowanej dla procedur”;
 - e. moduł „baza wiedzy dla niezalogowanych”;
- 2) 30 dni od daty bezusterkowego odbioru etapu I, jednakże nie później niż do 30 października 2019 r. – etap II obejmujący następujące moduły:
- a. moduł „narzędzie asystentów procedur”;
 - b. moduł „back-end dla redaktorów umożliwiający definiowanie asystentów”;
 - c. moduł „powiadomienia z przypomnieniami aktywnych asystentów”;
 - d. moduł „powiadomienia dotyczące zdefiniowanych dokumentów pobytu”.
4. Ostateczny termin wykonania przedmiotu umowy nie może być późniejszy niż 30 października 2019 r.

§2. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy jak za swoje własne. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania producenta oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) współdziałać z Zamawiającym przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) zgłaszać Zamawiającemu problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznym interesów Zamawiającego,
 - 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - 3) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności uwzględnić rozwiązania wymagane zgodnie z wymaganiami zasady *privacy by design oraz domyślnej ochrony danych osobowych*, o których mowa w art. 25 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1),
 - 4) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
 - 5) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy,
 - 6) wykonać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu Umowy.



4. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi zamawiającego do projektów graficznych aplikacji powstałych w ramach realizacji umowy w terminie 4 dni (czas reakcji Wykonawcy) od dnia zgłoszenia uwag.

§3. Obowiązki Zamawiającego

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do terminowej zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia na zasadach i na warunkach opisanych w niniejszej Umowie.
2. Zamawiający zobowiązany jest do należytego i terminowego wywiązywania się z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, w szczególności w zakresie terminowego dokonania odbioru aplikacji zgodnie z niniejszą Umową.
3. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy niezbędne dane i informacje, w tym kody źródłowe i dokumentację będące w jego posiadaniu, niezbędne do realizacji umowy i możliwe do udostępnienia, warunkujące wykonanie Umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą.
4. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach wprost wskazanych w Umowie.

§4. Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i personelem niezbędnym do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,
 - 2) posiada uprawnienia do dysponowania oprogramowaniem wykorzystanym do realizacji umowy zgodnie z jej celem,
 - 3) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, wszystkich koniecznych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
3. Licencje dostarczane w związku z realizacją umowy pochodzą będą z autoryzowanego przez producenta oprogramowania kanału dystrybucji. Wykonawca w odniesieniu do wszystkich rodzajów licencji zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu tzw. dowody poświadczające autentyczność zakupionych licencji na zasadach określonych przez producenta oprogramowania.
4. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Umowy. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem



utruty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron, w szczególności nie wyłącza lub nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za wykonywanie Umowy w sposób nienależyty.

§5. Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy, zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.

§6. Odbiór

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy dostarczy Zamawiającemu przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko.
2. Kryterium odbioru przedmiotu Umowy będzie jego zgodność z umową, w tym z OPZ.
3. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o swojej gotowości do przedstawienia przedmiotu umowy do odbioru częściowego oraz końcowego. Przedmiot umowy zostanie przedstawiony do odbioru w terminie ustalonym z Zamawiającym. Zamawiający dokona sprawdzenia przedmiotu umowy bez zbędnej zwłoki.
4. Jeżeli przedmiot umowy lub jego element będzie miał usterki, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin do ich usunięcia, a po jego bezskutecznym upływie może od umowy odstąpić lub żądać odpowiedniego obniżenia umówionego wynagrodzenia, chyba że usterki są wynikiem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Po usunięciu usterek procedura odbioru zostanie powtórzona, a wypadku stwierdzenia, że nie zostały one usunięte Zamawiający będzie uprawniony od umowy odstąpić lub żądać odpowiedniego obniżenia umówionego wynagrodzenia, chyba że usterki są wynikiem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
6. Bezusterkowy odbiór etapu I nie pozbawia Zamawiającego możliwości odstąpienia od całości umowy w wypadku stwierdzenia oraz braku usunięcia usterek w terminie wskazanym przez Zamawiającego podczas odbioru etapu II.
7. Potwierdzeniem odbioru każdego z etapów realizacji przedmiotu Umowy będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru częściowego/końcowego sporządzony w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
8. Odbiór przedmiotu Umowy/etapu prac każdorazowo nastąpi w dniu roboczym, w godzinach pracy Zamawiającego lub w inny sposób ustalony i zaakceptowany uprzednio przez obie Strony.



9. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorowe przedmiotu Umowy, w tym podpisanie protokołu odbioru końcowego, zostały zakończone w terminie określonym odpowiednio w § 1 ust. 3 pkt 1 i 2 Umowy oraz § 1 ust. 4 .
10. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu do jego siedziby: umowy licencyjne w wersji papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne, kody źródłowe/ klucze i dokumenty związane z realizacją umowy. W przypadku dostarczania ww. danych w formie elektronicznej należy je przesłać na adres:

§7. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zgodnie z Ofertą całkowite łączne Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie:), w tym wynagrodzenie za:
 - 1) wykonanie etapu I zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 1 Umowy, w kwocie: zł brutto stanowiącej 50% całkowitego łącznego wynagrodzenia wykonawcy; tj. kwocie netto.....zł powiększonej o podatek od towarów i usług,
 - 2) wykonanie etapu II zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 Umowy, w kwocie: zł brutto stanowiącej 50% całkowitego łącznego wynagrodzenia wykonawcy, tj. kwocie netto.....zł powiększonej o podatek od towarów i usług.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie świadczenia Wykonawcy wynikające z Umowy, w tym w szczególności gwarancję jakości, udzielenie Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na zastosowane do realizacji umowy oprogramowanie, a także przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do wszystkich utworów objętych umową na wszystkich wskazanych w Umowie polach eksploatacji, przeniesienie zgody na wykonywanie praw zależnych na wszystkich polach eksploatacji, upoważnienie do wykonywania praw autorskich osobistych. Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów w związku z realizacją Umowy oprócz zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Wykonawcy nie przysługują więc żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego w tym o zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonaniem Umowy. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie jest dla niego satysfakcjonujące i wyczerpuje wszelkie jego roszczenia.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur VAT będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru etapu I (płatność częściowa) lub Protokół odbioru etapu II (płatność końcowa).
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza że jest podatnikiem podatku VAT czynnym.



8. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń z tytułu wymagalnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
9. Strony uzgadniają, że wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych na zasadach wskazanych w § 11 (z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej) wynosi 1 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w ust. 1.
10. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§8. Warunki gwarancji i realizacji usługi wsparcia technicznego

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 Umowy na okres 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego aplikacji. W zakresie gwarancji Wykonawca odpowiada za zapewnienie należytego funkcjonowania aplikacji, w szczególności jest zobowiązany do niezwłocznego usuwania ujawniających się błędów w aplikacji (bug fixing), awarii oraz incydentów.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne oprogramowania i jego poszczególnych elementów.
3. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę wsparcia technicznego na warunkach opisanych w OPZ, a w tym zobowiązany jest do:
 - 1) diagnozy i usuwania błędów, awarii oraz incydentów i nieprawidłowości w działaniu aplikacji,
 - 2) świadczenia usługi wsparcia zdalnego (telefonicznie, emailowo lub przez oprogramowanie typu help desk);
 - 3) wsparcia użytkowników w eksploatacji aplikacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy błędów, awarii oraz incydentów w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, naprawa nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie aplikacji lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli wykonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie aplikacji lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy błędu, awarii albo incydentu i uzyskać jego zgodę na przystąpienie do naprawy.
5. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że dla dokonania naprawy niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie takich czynności.
6. Po weryfikacji przez Zamawiającego zgłoszonej przez Wykonawcę naprawy, Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych przez Wykonawcę czynności. Naprawa, co do której Zamawiający stwierdził nieskuteczność, trwa do czasu jej skutecznego wykonania.
7. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca ponosi wszelkie koszty napraw.



§9. Kary umowne i odszkodowania

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku niewykonania umowy, w tym nieprzystąpienia do wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1 lub § 7 ust. 1 pkt 2 Umowy, w zależności od tego którego etapu dotyczyło opóźnienie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę – w wysokości 20% całkowitego łącznego Wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
3. Kary umowne, o których mowa w Umowie mogą podlegać sumowaniu.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
5. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem Umowy, w tym za działania i zaniechania osób, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonywaniu Umowy.
6. Kary umowne nie mogą przekroczyć łącznie 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy odszkodowania przewyższającego kary umowne, które będzie odpowiadać rzeczywiście poniesionej szkodzi.

§ 10. Rozwiązanie Umowy

1. Niezależnie od uprawnień do odstąpienia od umowy wynikających z przepisów prawa, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, w przypadku:
 - 1) opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy lub jej etapu, przekroczy 21 dni; za wykonanie umowy przyjmuje się wykonanie wszystkich obowiązków przez Wykonawcę zgodnie z treścią umowy;
 - 2) opóźnienia w stosunku do terminu do usunięcia usterek, o którym mowa w § 6 ust. 4 niezależnie od tego czy usunięcie usterek nie nastąpiło w ogóle czy też nastąpiło po tym terminie,
 - 3) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał



przedmiot umowy lub świadczył usługi w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową – nie krótszego niż 3 (słownie: trzy) dni – w szczególności w zakresie:

- a) nieprzyjmowania lub nieprawidłowego przyjmowania Zgłoszeń opisanych w umowie lub OPZ,
 - b) niedochowania czasu Odpowiedzi na zgłoszenie opisanego w umowie lub OPZ;
- 4) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość 20% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 5) braku udzielenia licencji do których udzielenia lub zapewnienia udzielenia zobowiązał się Wykonawca, mimo wyznaczenia terminu dodatkowego przez Zamawiającego,
 - 6) wypowiedzenia przez Wykonawcę lub producenta oprogramowania licencji udzielonych Zamawiającemu,
 - 7) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.
 3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone na piśmie (zawierać uzasadnienie) i zostać niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie.
 4. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia przysługującego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu.
 6. Uprawnienie z licencji do korzystania z Oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą odbioru etapu II, dokonanego zgodnie z umową.
 7. W wypadku odstąpienia od umowy aktualne pozostają obowiązki Wykonawcy do zaspokojenia wszelkich roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty naliczonych kar umownych oraz odszkodowań.

§ 11. Licencja i prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) Zamawiającemu bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej i przenoszalnej licencji na wszystkie elementy oprogramowania zastosowanego przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, w tym na wszelkie aktualizacje i zmiany oprogramowania, na polach eksploatacji obejmujących w odniesieniu do elementów oprogramowania lub jakichkolwiek innych utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które będą programami komputerowymi:
 - 1) korzystanie z programów komputerowych w dowolny sposób w ramach działalności Zamawiającego lub innych jednostek administracji publicznej;
 - 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;



- 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programach komputerowych;
 - 4) rozpowszechnianie w zakresie koniecznym do korzystania z programów komputerowych w ramach działalności Zamawiającego, zwłaszcza wśród pracowników, współpracowników lub doradców Zamawiającego oraz wszelkich jednostek administracji publicznej
 - 5) innego rozpowszechniania, dowolnymi sposobami, w szczególności wśród odbiorców usług publicznych świadczonych przez Zamawiającego lub inne jednostki administracji publicznej w dowolnej formie, w szczególności poprzez umożliwienie pobrania i korzystania z funkcjonalności na urządzeniach elektronicznych, w tym komputerach lub urządzeniach mobilnych,
 - 6) sublicencjonowania w zakresie uprawniania odbiorców końcowych do zwielokrotnienia i korzystania z oprogramowania w ramach dostępnych funkcjonalności.
2. W ramach udzielonej licencji Wykonawca zapewnia, że Zamawiający może dokonywać zmian uzasadnionych potrzebami technicznymi lub ekonomicznymi lub innymi uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego we wszystkich utworach dostarczonych przez Wykonawcę, a także powierzać dokonanie takich zmian innym osobom. Dotyczy to również powierzania usług podmiotom trzecim.
 3. W przypadku elementów oprogramowania, co do których Wykonawca nie posiada praw autorskich w zakresie umożliwiającym udzielenie licencji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3, a także udzielenia zgody, o której mowa w ust. 4, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji w najszerszym możliwym zakresie, w każdym jednak przypadku w zakresie co najmniej zapewniającym zgodne z Umową użytkowanie przedmiotu umowy.
 4. Licencja udzielona na podstawie niniejszego paragrafu nie uprawnia Zamawiającego do komercyjnego wykorzystania programów komputerowych, dostarczonych przez Wykonawcę.
 5. Licencja na korzystanie z dokumentacji dotyczącej oprogramowania obejmuje prawo Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - 2) udostępnienie takiej dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
 6. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
 7. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na dokumentację dotyczącą oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego oprogramowania.



8. Wykonawca zobowiązuje się, że licencji nie wypowie, a jeżeli są one udzielane przez podmioty trzecie, zobowiązuje się zapewnić, że licencje nie zostaną wypowiedziane.
9. W odniesieniu do aplikacji (wszystkich jej elementów, w tym do kodu źródłowego, projektów graficznych, layoutu, wprowadzonych treści oraz do wszelkich zmian, w tym późniejszych aktualizacji, zmian wynikających z naprawy i wszelkich innych zmian) oraz dokumentacji dotyczącej aplikacji, w tym projektu jak również w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy (w tym również z gwarancji i wsparcia) dostarczy lub stworzy utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym wszelkie opracowania graficzne (layout) Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, przenosi w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, na Zamawiającego pełne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe do takich utworów, w szczególności do aplikacji oraz dokumentacji jej dotyczącej na wszystkich polach eksploatacji, w szczególności wskazanych w art. 50 oraz art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym do:
 - 1) korzystania z utworów w dowolny sposób,
 - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotniania utworów, w tym programów komputerowych w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - 3) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 4) obrotu utworami, w tym programami komputerowymi, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów,
 - 5) rozpowszechniania utworów, w tym programów komputerowych w inny sposób, w tym ich publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a także rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.
10. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 8. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
11. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
12. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych



Zamawiającemu dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§12. Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:, e-mail:, tel. kom.:, tel.
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:, e-mail:, tel. kom.:, tel.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy oraz podpisania Protokołów odbioru.
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 oraz ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§ 13. Dane osobowe

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.

§14. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszystkie Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
4. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o zawartej umowie, w tym informacje o przedmiocie umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.
5. Wszelkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.



6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim:
1 dla Wykonawcy, 1 dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia,
2. Kopia Oferty Wykonawcy,
3. Klauzula informacyjna



Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia

Asystent Cudzoziemca

1. Podstawowe informacje

Aplikacja prowadzi cudzoziemca od pomysłu, żeby przyjechać do Polski, przez kolejne możliwe dla niego kroki po wjeździe. Składa się z Modułu Ogólnego i Modułu Indywidualnego (dostępnego dla zarejestrowanych użytkowników). Aplikacja na każdym kroku wskazuje przydatne informacje, dla zalogowanych użytkowników podając również ścieżki dotyczących go procedur w WSC i informacje dopasowane do indywidualnej sytuacji. Na podstawie ustalonych algorytmów wskazuje dostępne działania, kolejne etapy postępowania, zgodnie z informacjami aktualizowanymi przez użytkownika.

W Module Indywidualnym przez interakcję (podawanie i aktualizowanie danych przez użytkowników) aplikacja podawałaby zindywidualizowane informacje, a w określonych przypadkach umożliwiałaby poprowadzenie przez procedury (jako Asystent konkretnych procedur), wskazując na kolejne etapy postępowania i czynności, jakie należy podejmować.

2. Założenia techniczne

1. Aplikacja dostępna na większości systemów operacyjnych, dostępna z przeglądarki, co umożliwiłoby korzystanie z niej niezależnie od urządzenia.
2. Aplikacja byłaby dostępna w minimum polskiej, angielskiej i rosyjskiej wersji językowej.
3. Aplikacja składałaby się z dwóch zasadniczych modułów- Modułu Ogólnego (baza wiedzy), dostępnego bez logowania z ogólnymi informacjami na temat procedur w WSC oraz Modułu Indywidualnego, dla zarejestrowanych użytkowników, w którym informacje byłyby zindywidualizowane, a przez interakcję (podawanie i aktualizowanie danych przez użytkowników) umożliwiałaby przeprowadzenie przez procedury.
4. Treści informacyjne w Module Ogólnym i niektóre w Module Indywidualnym (listy dokumentów, informacje o zasadach składania, procedurach odwoławczych itp.) byłyby zaciągane ze strony Urzędu (uniknięcie konieczności tworzenia i aktualizacji dodatkowych, dedykowanych materiałów do wszystkich modułów) lub wstawione jako linki do pobrania lub przejścia,
5. W obrębie Modułu Indywidualnego dla wybranych procedur dostępne byłoby narzędzie Asystenta procedury. Asystenci procedury bazowałiby na algorytmach dopasowanych do danych uzupełnianych przez użytkownika, niezależnie od czynności w systemach obiegu dokumentacji Urzędu (zawieraliby natomiast odnośniki do narzędzi umożliwiających śledzenie w nich swojej sprawy przez cudzoziemca).
6. Dostępnych będzie 6 asystentów procedur:
 - 1) Asystent WSC- legalizacja pobytu
 - 2) Asystent WSC- legalizacja pobytu dziecka
 - 3) Asystent WSC - zezwolenie na pobyt członka rodziny zza granicy (art. 159)



- 4) Asystent WSC - uzyskaj obywatelstwo - nadanie
 - 5) Asystent WSC - uzyskaj obywatelstwo - uznanie
 - 6) Asystent WSC - potwierdzenie obywatelstwa
- W obrębie jednego asystenta procedury istnieć może kilka wariantów postępowania, dostosowanych do okoliczności cudzoziemca.
7. Treści informacyjne w Module Indywidualnym mogłyby być również nowe, dedykowane aplikacji.
 8. WSC miałyby możliwość zmiany źródeł, z których zaciągane byłyby informacje w aplikacji (w razie zmiany struktury strony MUW) oraz treści komunikatów w Module Indywidualnym.
 9. Aplikacja zawierałaby odnośniki do filmów i innych materiałów informacyjnych WSC.
 10. Aplikacja miałaby możliwość wysyłania komunikatów do zarejestrowanych użytkowników (np. o upływie ważności pobytu), za pomocą maila.
 11. WSC miałyby możliwość edytowania algorytmów (dostosowywanie do zmieniających się przepisów), odpowiadających za dopasowanie informacji i procedur w module indywidualnym.
 12. Użytkownicy samodzielnie zakładaliby konta w aplikacji. Konieczne byłoby ustalenie mechanizmu wsparcia technicznego (zmiany hasła, odzyskiwanie konta).
 13. Aplikacja miałaby bazę danych zarejestrowanych użytkowników, zachowując podane przez nich na różnych etapach dane.
 14. Aplikacja byłaby niezależna od funkcjonujących w urzędzie systemów obiegu dokumentacji (EOD, EZD, planowany zintegrowany portal WSC).
 15. Grafika, identyfikacja wizualna strony nawiązywałaby do strony Bezpieczna Przystań oraz niektórych używanych już przez WSC narzędzi, w szczególności: rozróżnienie kolorystyki procedur, wykorzystanie logo WSC, FAMI, MUW.