

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest zakup odnowienia usług wsparcia technicznego producenta wraz z subskrypcjami dla następujących funkcjonalności: Threat prevention, Bright cloud URL filtering, WildFire, na okres co najmniej 36 miesięcy, dla urządzeń systemu zabezpieczeń należących do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, wyszczególnionych w tabeli poniżej:

Tabela 1

Lp	Opis urządzenia	Typ pracy	Numer seryjny
1	Palo Alto PA-3020	Klaster	001801042786
2	Palo Alto PA-3020		001801051244

1. W ramach usług wsparcia technicznego, Zamawiający otrzyma możliwość korzystania następujących usług świadczonych przez producenta:
 - 1) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta,
 - 2) dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych,
 - 3) pomocy technicznej dla produktów Palo Alto w tym rozwiązywania problemów sprzętowych i programowych,
2. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu do dnia podpisania umowy, dokumenty potwierdzające możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług wsparcia technicznego producenta dla urządzeń wskazanych w tabeli 1 przez okres co najmniej 36 miesięcy.
3. W ramach subskrypcji Zamawiający otrzyma co najmniej dostęp do:
 - 1) aktualizacji bazy wirusów,
 - 2) aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System),
 - 3) aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware,
 - 4) aktualizacji bazy kategorii stron www,
 - 5) aktualizacji sygnatur aplikacji.
4. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca będzie usuwał zgłaszane awarie oraz udzielał porad technicznych dotyczących przedmiotowego systemu zabezpieczeń sieci.
5. Awarie wymagające interwencji serwisowych Zamawiający będzie zgłaszał przez system zgłoszeń (servicedesk) wskazany przez Wykonawcę.
6. Zgłoszone przez Zamawiającego w okresie obowiązywania wsparcia technicznego awarie, Wykonawca zobowiązany jest usunąć w terminie do dni roboczych, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia awarii ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. Czas usunięcia awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia.
7. Wykonawca zapewni usunięcie awarii w miejscu instalacji i w godzinach pracy Zamawiającego.

8. W przypadku konieczności usunięcia awarii polegającego na naprawie systemu zabezpieczeń sieci poza miejscem użytkowania, Wykonawca zorganizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty Urządzenia. Na czas naprawy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zamienny o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę na czas naprawy sprzętu zastępczego Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy sprzęt o nie gorszych parametrach.
9. Jeżeli usunięcie awarii będzie polegało na wymianie systemu, to urządzenia wchodzące w jego skład muszą mieć identyczne lub lepsze parametry funkcjonalne, a ich wymiana może nastąpić tylko w terminie, który wskaże Zamawiający.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości wsparcia technicznego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie obowiązywania umowy.
11. Za datę zgłoszenia awarii uważa się dzień zgłoszenia w systemie zgłoszeń (servicedesk) wskazanym przez Wykonawcę, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane następnego dnia roboczego o godz. 8:00.