

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest zakup odnowienia usług wsparcia technicznego producenta, bez subskrypcji na funkcje bezpieczeństwa, dla dwóch urządzeń zabezpieczeń sieci należących do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie – Fortigate 60D o numerach seryjnych: FGT60D4614043429, FGT60D4614045722 na okres co najmniej 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru.

Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany (w trybie trade-up) posiadanych urządzeń na inne fabrycznie nowe urządzenia z 3 letnią gwarancją producenta o minimalnych parametrach:

### **PARAMETRY TECHNICZNE**

Interfejs sieciowy WAN:	min. 2 porty 10/100/1000 Mbps (RJ45)
Interfejs sieciowy LAN:	min. 7 portów 10/100/1000 BaseTX (RJ45) przełączanych oferujący dwie strefy do egzekwowania zasad bezpieczeństwa dla urządzeń końcowych
Porty pozostałe:	min. 1 port DMZ – 10/100 Mbps (RJ45) min. 1 port konsoli (RJ-45) min. 1 port USB
Pamięć:	min. 8 GB Flash
Przepustowość:	Firewall – min. 1500 Mbps IPS (HTTP) - min. 200 Mbps IPSec VPN (512 byte packet) - min. 1000 Mbps SSL-VPN - min. 30 Mbps
Liczba jednoczesnych sesji TCP	min. 500 000

Zastosowane technologie: IPsec

### **FUNKCJE BEZPIECZEŃSTWA**

Zabezpieczenia: Zapora sieciowa (Firewall)  
Obsługa protokołu SSL służącego do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych,  
Obsługa VPN (ang. Virtual Private Network, Wirtualna Sieć Prywatna)

Technologie zabezpieczeń:  
IPS (ang. Intrusion Prevention System – system zapobiegania włamaniom) działający w czasie rzeczywistym.

### **CHARAKTERYSTYKA**

Funkcje:  
Obsługa DMZ (Demilitarized zone - strefy zdemilitaryzowanej, ograniczonego zaufania – min. 1 port (RJ45),  
Obsługa VPN  
Obsługa VPN IPSec

1. W ramach usług wsparcia technicznego, Zamawiający otrzyma możliwość korzystania następujących usług świadczonych przez producenta:
  - 1) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta,
  - 2) pomocy technicznej dla produktów Fortigate, w tym rozwiązywania problemów sprzętowych i programowych.
2. Zgłoszone przez Zamawiającego w okresie obowiązywania wsparcia technicznego awarie, Wykonawca zobowiązany jest usunąć w terminie do ..... dni (liczba dni jest kryterium dodatkowym w postępowaniu) roboczych, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia awarii ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. Czas usunięcia awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia.

3. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca będzie usuwał zgłaszane awarie oraz udzielał porad technicznych dotyczących przedmiotowego systemu zabezpieczeń sieci.
4. Awarie wymagające interwencji serwisowych Zamawiający będzie zgłaszał przez system zgłoszeń (servicedesk) wskazany przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zapewni usunięcie awarii w miejscu instalacji i w godzinach pracy Zamawiającego.
6. Jeżeli usunięcie awarii będzie polegało na wymianie urządzeń, to urządzenia te muszą mieć identyczne lub lepsze parametry funkcjonalne, a ich wymiana może nastąpić tylko w terminie, który wskaże Zamawiający.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości wsparcia technicznego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie obowiązywania umowy.
8. Za datę zgłoszenia awarii uważa się dzień zgłoszenia w systemie zgłoszeń (servicedesk) wskazanym przez Wykonawcę, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane dnia następnego o godz. 8:00.