UMOWA NR (WZOR)

zawarta w dniu ..... w Warszawie, pomiędzy:

Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, reprezentowanym przez

.....,

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

firmą ..... z siedzibą w .....,
zarejestrowaną w ..... pod numerem .....

reprezentowaną przez

.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z postanowieniami art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2018, poz. 1986 ze zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony postanawiają co następuje:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego systemu zabezpieczeń sieci, użytkowanego w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku Nr 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
3. Wykonawca oświadcza, iż:
   1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy;
   2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
4. W przypadku powierzenia podwykonawcom wykonania części umowy, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel jak za działania i zaniechania własne.
5. W przypadku wykonywania umowy na terenie pomieszczeń Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z umowy zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.

§ 2 Termin wykonania

1. Świadczenie usługi wsparcia technicznego nastąpi w terminie do 21 dni od daty podpisania
2. Wykonawca zobowiązany jest w terminie określonym w ust 1 przekazać dokumenty potwierdzające prawo do korzystania ze wsparcia technicznego
3. Za datę rozpoczęcia świadczenia usługi wsparcia technicznego uznaje się datę otrzymania dokumentów o których mowa w ust.2
4. Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.

§ 3 Wsparcie techniczne

1. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego awarii oraz udzielanie wsparcia w tym konsultacje techniczne w drodze elektronicznej lub telefonicznej pod nr telefonu .....
2. W ramach wsparcia technicznego, Zamawiający otrzyma możliwość korzystania następujących usług świadczonych przez producenta:
   1) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta,
   2) pomocy technicznej dla produktów Fortigate w tym rozwiązywania problemów sprzętowych i programowych.
3. Awarie wymagające interwencji serwisowych Zamawiający będzie zgłaszał przez system zgłoszeń (servicedesk).
4. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji i potwierdzenia przyjęcia zgłoszeń awarii (nie później niż w ciągu 1 godziny) droga elektroniczną na adres: ..... W przypadku braku natychmiastowego potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia awarii, przyjęcie i rejestrację uważa się za dokonane w chwili jej zgłoszenia. Zgłoszenia wpisane do systemu zgłoszeniowego nie wymagają potwierdzenia.
5. Za chwilę zgłoszenia awarii uważa się dzień zgłoszenia w systemie zgłoszeń wskazanym przez Wykonawcę, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16.00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane następnego dnia roboczego o godz. 8.00.
6. Zgłoszone przez Zamawiającego awarie ,Wykonawca zobowiązany jest usunąć w terminie ..... dni (*liczba dni jest kryterium dodatkowym w postępowaniu*) roboczych, chyba że Zamawiający wyrazi pisemnie zgodę na inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia awarii ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu zgłoszenia.
7. Wykonawca zapewni usunięcie awarii w miejscu instalacji i w godzinach pracy Zamawiającego.
8. Usługi objęte umową, w tym konsultacje techniczne, będą świadczone w języku polskim.
9. Jeżeli usunięcie awarii będzie polegało na wymianie urządzenia, to urządzenie to musi mieć identyczne lub lepsze parametry funkcjonalne, a jego wymiana może nastąpić tylko w terminie, który wskaże Zamawiający.
10. W przypadku zmiany numeru telefonu, adresu e-mail lub siedziby, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem, co pozwoli

na utrzymanie ciągłości usługi serwisowej.

11. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości wsparcia technicznego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie obowiązywania umowy.

§ 4 Warunki płatności

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1, wynosi: ..... zł brutto (słownie: ..... złotych), tj. wynagrodzenie netto wynosi ..... zł (słownie: ..... złotych) oraz podatek VAT ..... zł (słownie: ..... złotych).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności: opłaty za transport, załadunek, wyładunek, koszty ubezpieczenia. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
3. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę na podstawie podpisanego ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń protokołu odbioru.
4. Wynagrodzenie będzie przekazane przelewem na konto Wykonawcy o numerze: ..... w terminie 21 dni od daty złożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę. Za termin zapłaty strony przyjmują termin obciążenia konta Zamawiającego poleceniem dokonania przelewu na rzecz Wykonawcy.
5. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru podpisany przez osoby wskazane w § 9.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.

§ 5 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w przypadku:
   1) wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy;
   2) opóźnienia w usunięciu awarii w terminie określonym w § 3 ust 6 – w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
   3) naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 7 w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie;
2. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie umowy.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego

wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.

§ 7 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania umowy, w szczególności:
   1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
   2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
   3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
   4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania umowy w sposób naruszający ich postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
   1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
   2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

§ 8 Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminów wypowiedzenia, w przypadku:
   1) co najmniej dwukrotnego opóźnienia w usunięciu awarii w terminach określonych w § 3 ust 6;
   2) niewywiązania się z obowiązków o których mowa w § 3,
   3) naruszania zasad poufności określonych w § 7,
   4) w przypadkach przewidzianych w umowie.
2. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie.
3. W wypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn określonych w ust 1 Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wynagrodzenia za część umowy niewykonaną w wysokości proporcjonalnej wyliczonej do końca okresu trwania umowy.

§ 9 Osoby odpowiedzialne

1. Osobami odpowiedzialnymi za wykonywanie obowiązków wynikających z realizacji umowy, a także upoważnionymi do kontaktów oraz do podejmowania czynności odbiorczych i podpisania protokołu odbioru są:
   1) Ze strony Zamawiającego: ....., tel. ....., e-mail: .....,
   2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ....., .e-mail: .....
2. Zmiana osób wskazanych ust 1 nie stanowi zmiany umowy i staje się skuteczna wobec drugiej strony umowy po pisemnym zawiadomieniu drugiej strony umowy.

§10 Dane osobowe

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy (cel przetwarzania). Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik do umowy.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem

nieważności, tylko w przypadkach przewidzianych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowa niniejsza sporządzona została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

Załączniki:

1. *szczegółowa specyfikacja techniczna zamówienia,*
2. *wzór protokołu odbioru,*
3. *klauzula informacyjna RODO.*

Zamawiający: Wykonawca:

Małgorzata Wadowska
RADCA PRAWNY

Główny Księgowy
Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego
w Warszawie
Aldona Obledzińska
2019 -07- 22

INSPEKTOR WOJEWÓDZKI
Marek Werner