

WYMAGANIA W ZAKRESIE DOKUMENTACJI

1 WYMAGANIA OGÓLNE

1.1 JĘZYK

Dokumentacja musi być dostarczona w języku polskim.

Dopuszcza się dostarczenie w języku angielskim dokumentacji dla developerów i dokumentacji standardowej gotowych komponentów.

1.2 POSTAĆ I FORMA

Dokumentacja musi zawierać spis wraz z charakterystyką wszystkich składników dokumentacji.

Dokumentacja musi być dostarczona:

- 1 egzemplarz w postaci papierowej – zszytej lub zbindowanej,
- w edytowalnej postaci elektronicznej zapisanej na płycie DVD/CD.

Każdy egzemplarz oprócz tytułu musi posiadać oznaczenie wersji identycznej jak aktualna wersja systemu, którą opisuje (wraz z datą produkcji lub dostawy).

Dokumentacja musi się charakteryzować:

- czytelną i zrozumiałą strukturą dokumentów z podziałem na rozdziały i podrozdziały,
- spójną i jednolitą strukturą,
- jednolitą formą prezentacji treści,
- kompletnością – zawierać pełny i wyczerpujący opis zagadnienia, nie może zawierać sformułowań typu „zgodnie ze standardowym opisem...”,
- spójnością i niesprzecznością w obrębie pojedynczego dokumentu, jak i całej dokumentacji.

1.3 SPIS DOKUMENTÓW ZEWNĘTRZNYCH

Jeżeli w dokumentacji występuje odwołanie do innych źródeł, wymagany jest spis wszystkich użytych dokumentów zewnętrznych i miejsc ich publikacji.

W przypadku odwołań wewnętrznych do zewnętrznej dokumentacji, musi ona zostać dołączona (dostarczona w postaci trwałej kopii w przypadku dostępu do zasobów internetowych) lub zostać bardzo precyzyjnie wskazana.

W przypadku, jeśli procedury wymagają wykonywania specjalizowanych skryptów instalacyjnych/weryfikujących (np. własne skrypty dostawcy), skrypty wraz ze szczegółowym opisem muszą zostać dołączone do dokumentacji.

1.4 AKTUALIZACJA DOKUMENTACJI

Aktualizacja dokumentacji w trakcie życia systemu nie może być dostarczona później niż

2 tygodnie po odbiorze zmian w systemie.

2 DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU

Dokumentacja musi zawierać szczegółowy opis wszelkich funkcjonalności i cech dostarczonego rozwiązania informatycznego, pozwalający na poprawną konfigurację i eksploatację systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

W szczególności dokumentacja musi zawierać:

- opis zarządzania dostępem i uprawnieniami użytkowników,
- opis ról użytkowników i zasad ich tworzenia,
- opis sposobu korzystania z interfejsu użytkownika,

- opis konfiguracji interfejsu użytkownika (np. personalizacja),
- podręczniki użytkownika w podziale na role,
- podręczniki administratora,
- materiały szkoleniowe dla użytkowników oraz administratorów.

3 DOKUMENTACJA ADMINISTRATORA BEZPIECZEŃSTWA SYSTEMU

Dokumentacja szczegółowo opisująca zastosowane rozwiązania dotyczących spełniania wymagań ogólnych (zgodnie z wymaganiami prawa) oraz specyficznych zamawiającego dot. bezpiecznej eksploatacji, w szczególności musi zawierać:

- opis zastosowanych mechanizmów ochrony przed naruszeniem zasad dostępu (poufności), integralności, niezaprzeczalności, wiarygodności oraz opis mechanizmów udostępniania i autoryzacji,
- opis zastosowanych mechanizmów logowania zdarzeń, śladu audytowego oraz kontroli i monitorowania działań w systemie w tym wszelkich prób naruszenia zasad bezpieczeństwa,
- opis zasad zarządzania kontami (użytkownikami) oraz uprawnieniami poszczególnych ról, profili, użytkowników itp.,
- opis zabezpieczeń interfejsów oraz opis metod zapewnienia poufności i kontrolowalności kanałów przepływu informacji.

4 DOKUMENTACJA TECHNICZNA SYSTEMU

W dokumentacji muszą być zawarte opisy wszelkich cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego eksploatację systemu. Dokumentacja powinna dotyczyć elementów wdrożonych i zainstalowanych w MUW (widzianych jako oddzielne komponenty z wyłączeniem dokumentowania oprogramowania wbudowanego w centralę) oraz zintegrowanych z MUW (central powiatowych, syren i czujników). W szczególności dokumentacja ta musi zawierać:

4.1 OPIS ARCHITEKTURY LOGICZNEJ

Opis musi obejmować schemat i opis powiązań logicznych poszczególnych komponentów i ich rolę w architekturze.

4.2 OPIS ARCHITEKTURY TECHNICZNEJ

Wyszczególnienie oraz opis i schemat powiązań wszystkich komponentów sprzętowych, systemowych i aplikacyjnych występujących lub wymaganych do poprawnej pracy systemu zgodnie z wymaganiami wydajności, funkcjonalności i bezpieczeństwa. Dla komponentów innych dostawców, należy dokładnie określić wykorzystywane i dopuszczalne wersje. Konfiguracja musi obejmować wszystkie dostarczone, wdrożone i zainstalowane komponenty.

Przykładowy zestaw wymaganych danych konfiguracyjnych obejmuje:

- Serwery – parametry sprzętowe (procesor, pamięć, dyski, itp.), konfiguracja kart sieciowych (adresacja IP, itp.), punkty montowania/litery dysków (wolumeny logiczne, grupy wolumenowe, zasoby dyskowe, RAID), system operacyjny i jego parametry, klaster (węzły fizyczne, kolejność przełączania, itp.), listę zainstalowanego oprogramowania, itp.
- Macierze – parametry sprzętowe (cache, półki dyskowe, dyski, karty/porty fibre channel, itp.), grupy dyskowe, zasoby dyskowe, itp.
- Infrastrukturę sieciową – parametry sprzętowe (porty fibre channel, aktywne licencje, itp.), fabric, zoning, aliasy, itp.

- Lokalizacja central, adresy ip, hasła.
- Adresy i konfiguracje serwerów vpn.
- Konfiguracje backupów central, serwerów vpn.

4.3 OPIS WYMAGAŃ SPRZĘTOWYCH, SYSTEMOWYCH, SIECIOWYCH ITP.

Spis kompletnych informacji o wymaganiach i ograniczeniach w zakresie technologii, sprzętu, systemu, dopuszczalnych wersji użytych komponentów, liczby jednocześnie pracujących użytkowników, maksymalnej liczby użytkowników itp.

Wymagania dla poszczególnych komponentów architektury, odniesienia do oczekiwanych wymagań wydajnościowych, funkcjonalnych i bezpieczeństwa.

4.4 DOKUMENTACJA INSTALACJI I KONFIGURACJI SYSTEMU

Szczegółowy opis wykonanych czynności instalacyjnych oraz konfiguracyjnych wszystkich komponentów systemu.

Opis wszystkich istotnych kroków (czynności) wykonanych w celu pierwszego uruchomienia systemu, w tym opis migracji/konwersji danych, testy uruchomieniowe.

Opis musi obejmować: wersję oprogramowania, narzędzia, użytkowników i grupy systemowe, katalog instalacyjny, położenie plików konfiguracyjnych, pierwotne parametry konfiguracyjne i zmodyfikowane w procesie instalacji, położenie plików logów, położenie i opis innych kluczowych plików i katalogów, parametry instancji, itp., parametry systemu operacyjnego oraz parametry sprzętu.

4.5 OPIS INTERFACE'ÓW

Wyszczególnienie i opis dostępnych interfejsów programistycznych (API, SDK), jeśli są dostarczane, wraz z opisem sposobu ich wykorzystywania (specyfikacja udostępnianych obiektów, klas i metod, sposób ich wywoływania itp.).

Wyszczególnienie i opis wbudowanych interfejsów wymiany danych z innymi systemami (pliki, WebServices, linki itp.), w tym eksporty danych w formatach xml lub csv (i inne jeśli są dostępne).

Wyszczególnienie i opis interfejsów pozwalających na integrację procesów (zdalne wywołania) na poziomie systemu operacyjnego, aplikacji lub sprzętu.

Szczegółowy opis techniczny interfejsów, w szczególności: typ interfejsu, używane protokoły, porty sieciowe oraz zakres wymiany danych i sposób kontroli prawidłowości działania.

Opis możliwości rozwojowych i usługi wymiany danych z aplikacjami zewnętrznymi.

4.6 OPIS STRUKTUR DANYCH

Opis wykorzystywanych struktur danych dostępnych dla Zamawiającego, zawierający w szczególności: listę tabel bazy danych wraz z opisem pól, formaty danych, itp.

5 DOKUMENTACJA EKSPLOATACYJNA

5.1 PROCEDURY EKSPLOATACJI

W szczególności procedury:

- instalacji środowiska,
- zarządzania użytkownikami,
- tworzenia/odtworzenia kopii bezpieczeństwa operacyjnego i kopii zapasowych oraz odtwarzania/kreowania z kopii wszystkich komponentów systemu i środowiska (bazy danych, komponenty serwerów, klienta itp.),
- odtworzenia systemu po katastrofie (disaster recovery),

- uruchomienia/zatrzymania systemu – muszą być opisane kolejne kroki pozwalające na bezpieczne zatrzymanie/uruchomienie elementu infrastruktury hardware'owej i infrastruktury software'owej,
- instalacji, reinstalacji, deinstalacji oraz aktualizacji,
- szczegółowy opis postępowania w przypadku tworzenia środowiska lub zmian w środowisku; jeśli wykorzystywane są procedury innych dostawców dla standardowych komponentów (np. baz danych) wystarczy wskazać w dokumentacji szczegółowe odniesienie do procedur standardowych właściwych dla tych komponentów,
- backupowe – zalecany tryb backupu systemu i elementów infrastruktury software'owej, oraz zakres danych podlegających backupowi. Procedury odtworzeniowe, muszą w szczególności opisywać sposób odtworzenia funkcjonalności systemu i elementów infrastruktury software'owej w przypadku błędu lub awarii,
- rutynowych czynności – opis (w postaci procedur lub instrukcji) wszystkich rutynowych czynności administracyjnych dla systemu (dziennych, tygodniowych, miesięcznych itp.) oraz działań pozwalających na utrzymanie wymaganej dostępności, wydajności i bezpieczeństwa. Wymagane jest dostarczenie poprawnych inicjalnych sekwencji realizowanych czynności administracyjnych i utrzymaniowych i zasad ich aktualizacji i budowy; opis zasad pielęgnacji i utrzymania systemu. Procedury administracyjne muszą w szczególności zawierać informacje o okresowych zadaniach, które muszą być wykonane przez administratora, np. weryfikacja zajętości przestrzeni tabel, konieczność wykonywania analizy tabel, czyszczenia logów, itp.,
- standardowe – opis możliwości stosowania standardowych procedur poprawnej eksploatacji dla rozwiązań wspierających (sprzętowych lub aplikacyjnych),
- wersjonowania – opis zasad wersjonowania i sposobu patchowania systemu,
- zarządzania danymi historycznymi – opis zasad zarządzania danymi historycznymi i archiwalnymi,
- strojenia – opis zasad i zaleceń strojenia systemu.