

RAPORT OKRESOWY Z WYKONANIA USŁUG

ZA OKRES ROZLICZENIOWY

OD ... DO ...

Świadczenie usługi hostingu

Metryka dokumentu:

I. Cel dokumentu:	Celem dokumentu jest przedstawienie informacji dotyczących parametrów poziomu dostępności usługi hosting Środowiska produkcyjnego, szkoleniowego i testowego.			
II. Otrzymują:	Przedstawiciel po stronie Wykonawcy Przedstawiciel po stronie Zamawiającego			
III. Historia zmian:	Wersja	Data	Kto	Opis zmian

Potwierdzenie uzgodnienia:

Imię i nazwisko	Strona	Data	Podpis

Zatwierdzenie:

Imię i nazwisko	Strona	Data	Podpis

Spis Treści

1. Wstęp	4
2. Ogólna ocena działania.....	5
3. Parametryczna ocena działania.....	6
4. Przekroczenia Parametrów	7
4.1. Przekroczenie parametrów dostępności	7
4.2. Przekroczenie parametrów terminowości przekazania kopii zapasowych	7
4.3. Przekroczenie parametrów terminowości przekazania protokołu z odtworzenia kopii zapasowych	7
4.4. Zestawienie ilościowe przekroczeń parametrów.....	7
5. Dodatkowe informacje	8
6. Załączniki.....	9

1. Wstęp

Niniejszy dokument przedstawia informacje dotyczące dostępności usługi hostingu a także ocenę parametrów w okresie rozliczeniowym, którym objęty jest raport.

Raport okresowy oparty jest na danych prezentowanych w raportach tygodniowych.

Celem dokumentu jest umożliwienie Zamawiającemu dokonania oceny funkcjonowania usługi hostingu świadczonej przez Wykonawcę.

2. Ogólna ocena działania

Ogólna ocena działania określana jest na podstawie miernika poziomu dostępności.

Miernik dostępności wyznaczany jest na podstawie rzeczywistej liczby godzin dostępności infrastruktury w okresie rozliczeniowym w relacji do całkowitej wymaganej liczby godzin dostępności w okresie rozliczeniowym.

Miernik wyliczany jest miesięcznie w oparciu o algorytm dostarczony przez Wykonawcę usługi.

lp.	Nazwa miernika	Wartość miernika
1	dostępności usługi hosting (Środowisko produkcyjne)	
2	dostępności usługi hosting (Środowisko testowe)	
3	dostępności usługi hosting (Środowisko szkoleniowe)	

3. Parametryczna ocena działania

Nazwa miernika	Wartość	Uwagi
Środowisko produkcyjne		
Przekroczone RTO		
Dostępność Internetu		
Dostępność zasilania		
Łączna niedostępność usługi hostingu w godzinach		
Środowisko testowe		
Przekroczone RTO		
Dostępność Internetu		
Dostępność zasilania		
Łączna niedostępność usługi hostingu w godzinach		
Środowisko szkoleniowe		
Przekroczone RTO		
Dostępność Internetu		
Dostępność zasilania		
Łączna niedostępność usługi hostingu w godzinach		

4. Przekroczenia Parametrów

4.1. Przekroczenie parametrów dostępności

W raportowanym okresie rozliczeniowym nie odnotowano/odnotowano przekroczenia parametrów dostępności.

4.2. Przekroczenie parametrów terminowości przekazania kopii zapasowych

W raportowanym okresie rozliczeniowym nie odnotowano/odnotowano przekroczenia parametrów terminowości przekazania kopii zapasowych.

4.3. Przekroczenie parametrów terminowości przekazania protokołu z odtworzenia kopii zapasowych

W raportowanym okresie rozliczeniowym przekazano/nie przekazano protokół z cyklicznego sprawdzenia skuteczności procedur kopii zapasowych, przez ich odtworzenie w innym środowisku i przeprowadzenie testów zgodności (nie rzadziej niż raz na kwartał).

4.4. Zestawienie ilościowe przekroczeń parametrów

W poniższej tabeli zawarto informację o ilości parametrów, dla których zostały przekroczone dopuszczalne wartości.

Nazwa parametru (dla środowiska)	Wartość oczekiwana	Wartość osiągnięta
Razem		

5. Dodatkowe informacje

6. Załączniki

Załącznik nr 1 Wykaz zgłoszeń z Systemu rejestracji zgłoszeń