



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 14 października 2019 r.

WPS-II.431.4.48.2019.MR

**Pani
Agnieszka Gryczka
podmiot prowadzący
Dom Opieki Aleksandra
ul. Romantyczna 2
Warszawa**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 126, 126a i 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili 27 września 2019 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę pn. Dom Opieki Aleksandra w Warszawie, przy ul. Romantycznej 2. Przedmiotem kontroli była jakość usług opiekuńczych i bytowych oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Protokół kontroli został sporządzony w dniu kontroli i podpisany bez zastrzeżeń przez p. Agnieszkę Gryczkę - właścicielkę placówki. W związku z przeprowadzoną kontrolą, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.

Placówka Dom Opieki Aleksandra w Warszawie, przy ul. Romantycznej 2 funkcjonuje bez wymaganego zezwolenia wojewody. Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku i przewlekle chorych. W dniu kontroli zorganizowana była na 26 miejsc. Przebywało w niej 20 mieszkańców (3 mężczyzn i 17 kobiet). Główne schorzenia mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku: otępienie, choroba Alzheimera, choroby układu krążenia. Wśród mieszkańców było 8 osób leżących, 7 osób prowadzących fotelowo-łóżkowy tryb życia i 5 osób poruszających się samodzielnie. W dniu kontroli wszyscy mieszkańcy korzystali z pieluch dla dorosłych, a 7 osób było cewnikowanych. Osoby przebywające w placówce ze względu na swój stan psycho-fizyczny

wymagały całodobowej opieki. Opiekę nad mieszkańcami sprawowały zatrudnione opiekunki i właścicielka, która jest opiekunem medycznym. Placówka zapewniała mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Część mieszkańców w ramach podstawowej opieki zdrowotnej było zgłoszonych do Przychodni w Pułtusku, przy ul. Piotra Skargi. Pozostali mieszkańcy byli zgłoszeni do przychodni w miejscu zameldowania. Lekarz z przychodni przyjeżdża do mieszkańców na wezwanie w ramach wizyt domowych. Raz w tygodniu konsultuje mieszkańców lekarz neurolog w ramach prywatnej praktyki lekarskiej. Koszt wizyt pokrywa placówka. Konsultacje lekarzy specjalistów odbywają się prywatnie – na koszt rodzin mieszkańców. Z informacji uzyskanej od właściciela placówki wynika, że trzy razy w tygodniu w placówce jest rehabilitant, z usług którego w dniu kontroli korzystały 4 osoby. Koszt rehabilitacji pokrywa rodzina. Mieszkańcy mają zapewniane 4 posiłki dziennie, które przygotowywane są na terenie placówki. Dodatkowo, mieszkańcy mogą korzystać z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami głównymi.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka, jest wolnostojący, wielokondygnacyjny (piwnica użytkowa, parter, półpiętro i poddasze), zaopatrzony w podstawowe media. Podstawową barierą architektoniczną jest brak windy. Komunikacja pomiędzy kondygnacjami odbywa się przy pomocy schodów. Do wejścia do budynku prowadzą schody, na których nie było podjazdu. Podjazd jest zamontowany na schodach prowadzących na taras. Placówka dysponuje siedmioma pokojami mieszkalnymi: pokój jednoosobowy (do którego jest wejście z pokoju trzyosobowego), 2 pokoje trzyosobowe, 3 pokoje czteroosobowe i pokój siedmioosobowy przedzielony kotarą. Pokoje wyposażone były w łóżka i szafki trzyłóżkowe. W większości pokoi mieszkalnych brakowało szaf, stołów i krzeseł.

W placówce jest odrębne pomieszczenie do prania i suszenia, a także pokój dziennego pobytu. Do dyspozycji mieszkańców pozostają 2 ogólnodostępne łazienki oraz toaleta. Dodatkowo łazienka znajduje się przy pokoju czteroosobowym. W dniu kontroli w pomieszczeniach sanitarnych brak było uchwytów. Podstawowe środki higieny osobistej, środki czystości zapewnia właściciel. Pomieszczenia placówki sprzątane są codziennie.

W trakcie kontroli ustalono, że w placówce prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, która zawiera: umowy o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne mieszkańców oraz dane kontaktowe najbliższej rodziny lub innej osoby wskazanej przez mieszkańców, dane świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, zlecenia lekarskie oraz ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych (prowadzoną od 12.09.2019 r.)

Reasumując: w budynku przy ul. Romantycznej 2 w Warszawie funkcjonuje placówka zapewniająca całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Opieki Aleksandra, a podmiot ją prowadzący nie posiada zezwolenia wojewody wymaganego przepisem art. 67 ustawy.

Zgodnie z art. 67 ust. 1 ustawy, działalność gospodarcza w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku może być prowadzona po uzyskaniu zezwolenia wojewody.

Zgodnie z art. 130 ww. ustawy, kto bez zezwolenia prowadzi placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, w której przebywa:

- 1) nie więcej niż 10 osób — podlega karze pieniężnej w wysokości 10 000 zł;
- 2) więcej niż 10 osób — podlega karze pieniężnej w wysokości 20 000 zł.

Kto po uprawomocnieniu się decyzji o nałożeniu kary pieniężnej za prowadzenie bez zezwolenia wojewody placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku nie zaprzestał jej prowadzenia, podlega karze pieniężnej w wysokości 40 000 zł.

Adres do korespondencji: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Załącznik:

Klauzula informacyjna RODO.