

Opis przedmiotu zamówienia

I. Rozbudowa Systemu Ochrony Antywirusowej i Antyspamowej Bramy Pocztovej w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim, wdrożonego w 2016 roku na podstawie Umowy nr 510/2016, polegająca na:

1. Udzieleniu Zamawiającemu 1800 nowych licencji typu Email Threat Isolation On Premises Add-On to SMG, Initial Subscription License with Support, 1,000-2,499 Users 3 YR, ETISMG-NEW-AG-1K-2499-3Y wraz ze wsparciem technicznym producenta.
2. Udzielenie Zamawiającemu 1800 licencji typu Messaging Gateway, Renewal Subscription License with Support, ACD-GOV 1,000-2,499 Users 1 YR, SMG-EXT-AG-1K-2500-1Y wraz ze wsparciem technicznym producenta zwanych dalej razem z oprogramowaniem określonym w punkcie 1 Oprogramowaniem i stanowiących razem z posiadanym już przez Zamawiającego sprzętem typu Symantec Messaging Gateway 8380 V2 Appliance całość Systemu Ochrony Antywirusowej i Antyspamowej Bramy Pocztovej w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim.
3. Dostawie, instalacji, uruchomieniu, konfiguracji Oprogramowania i jego integracji z Systemem Ochrony Antywirusowej i Antyspamowej Bramy Pocztovej w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w taki sposób, aby osiągnąć pełną funkcjonalność i interoperacyjność Systemu jako całości.
4. Udzielenie wsparcia technicznego producenta na licencje opisane w punkcie 1 i 2 w terminie obowiązującym przez 36 miesięcy licząc od dnia 12.12.2019 w taki sposób aby zachować ciągłość działania i wsparcia Systemu Ochrony Antywirusowej i Antyspamowej Bramy Pocztovej w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim.
5. Zapewnienie prawa do korzystania z nowych wersji głównych oprogramowania, nowych funkcji oraz z aktualizacji, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych.
6. Udzielenie Zamawiającemu przedłużenia gwarancji producenta sprzętu na posiadane już przez Zamawiającego dwa urządzenia typu SYMC MESSAGING GATEWAY 8380 V2 APPLNC WITH 3YR HWR WARRANTY wraz oprogramowaniem standardowym zwanych dalej Urządzeniami na kolejne 36 miesięcy licząc od dnia 16.12.2019 r.

II. W ramach wsparcia technicznego na Oprogramowanie, Wykonawca zapewni:

1. dostęp do internetowego portalu obsługi klienta (system obsługi zgłoszeń), w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 - 16:00,
2. dostęp „on-line” do dokumentacji technicznych,
3. dostęp poprzez witrynę internetową do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych,
4. dostęp do aktualizacji Oprogramowania do najnowszych wersji publikowanych przez producenta w ramach posiadanych przez Zamawiającego licencji,
5. przyjmowanie zgłoszeń Awarii w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach

8:00 - 16:00, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16.00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane następnego dnia roboczego o godz. 8.00.

6. Czas reakcji w przypadku zgłoszeń (rozumiany jako czas potrzebny do podjęcia czynności naprawczych) w zależności od kategorii wynosi:

- 1) dla zgłoszeń kategorii 1 (oprogramowanie nie działa) - do 2 godzin w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 16:00.
- 2) dla zgłoszeń kategorii 2 (oprogramowanie działa z ograniczoną wydajnością) – do 8 godzin w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 16:00.
- 3) dla zgłoszeń kategorii 3 - zgłoszenia pozostałe, w tym konsultacje techniczne - do 24 godziny w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 16:00.

7. Czas usunięcia awarii (rozumiany jako czas w którym Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Awarii/nieprawidłowości lub skutecznego załatwienia innych zgłoszeń, licząc od momentu podjęcia czynności naprawczych) wynosi:

- 1) w przypadku zgłoszeń kategorii 1 do 8 godzin włącznie w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 16:00.
- 2) w przypadku zgłoszeń kategorii 2 wynosi:(liczba godzin stanowi kryterium dodatkowe oceny ofert w postępowaniu przetargowym) godzin w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 16:00,
- 3) w przypadku zgłoszeń kategorii 3 w czasie uzgodnionym przez strony.

III. Termin realizacji zamówienia do 12.12.2019 r. wliczając w to udzielenie, instalację, konfigurację i integrację wszystkich zakupionych licencji.