



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 18 listopada 2019 r.

WPS-II.431.4.54.2019.RM

**Pan Wiesław Łukaszyk  
Podmiot prowadzący placówkę  
Dom Seniora „Grono” Wiesław Łukaszyk  
ul. Łazurowa 12/5  
01-315 Warszawa**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 126, art. 126a i art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili 15 października 2019 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pod nazwą Dom Seniora „Grono” Wiesław Łukaszyk w Warszawie, przy ul. Strzegomskiej 25. Przedmiotem kontroli była jakość usług opiekuńczych i bytowych oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Protokół kontroli został sporządzony w dniu kontroli i podpisany bez zastrzeżeń przez kierownika placówki.

W związku z przeprowadzoną kontrolą, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

#### **W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.**

Placówka pod wskazanym adresem prowadzona jest bez wymaganego przepisami prawa zezwolenia wojewody. Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych i przewlekle chorych. W dniu kontroli zorganizowana była na 24 miejsca. Przebywało w niej 20 mieszkańców, którym zapewniana była całodobowa opieka. Wiek mieszkańców kształtował się w przedziale od 67 do 97 lat. Wśród mieszkańców było 6 osób

leżących, 6 osób samodzielnych w zakresie spożywania posiłków, ubierania się, podstawowej toalety, 15 osób korzystało z pieluch dla dorosłych, 6 osób było cewnikowanych. Główne schorzenia mieszkańców wynikały z podeszłego wieku.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący, dwukondygnacyjny: parter i poddasze użytkowe. Do wejścia budynku prowadzą schody. Pomieszczenia dla mieszkańców znajdują się na parterze i poddaszu budynku. W budynku nie ma windy. Komunikacja między kondygnacjami odbywa się przy użyciu schodów. Dodatkową barierą architektoniczną są schody prowadzące do pokoju dziennego pobytu służącego jako jadalnia.

W placówce znajdowało się: 2 pokoje jednoosobowe, pokój dwuosobowy, 5 pokoi trzysobowych oraz pokój pięciosobowy. Zgodnie z art. 68 ust 4 pkt 3 ustawy pokoje mieszkalne – nie więcej niż trzysobowe.

W trakcie kontroli ustalono, że w placówce znajduje się 3 łazienki (w nich: 3 w-c, 3 umywalki, 2 prysznice, 2 wanny) oraz toaleta (w-c, umywalka). Przy wannach brakowało uchwytów ułatwiających osobom mniej sprawnym korzystanie z tych urządzeń.

Mieszkańcy mieli zapewnione 5 posiłków dziennie. Dodatkowo mieli możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami głównymi.

Podstawowe środki czystości oraz środki do higieny osobistej zapewniała placówka. Z uzyskanych informacji wynika, że pomieszczenia placówki są sprzątane codziennie przez opiekunki. W dniu kontroli w placówce odczuwalny był nieprzyjemny zapach.

Placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W dniu kontroli wszyscy mieszkańcy zgłoszeni byli w ramach NFZ do Przychodni Medycyny Rodzinnej w Warszawie, przy ul. Żegańskiej. Konsultacje lekarzy specjalistów pozostają w gestii rodzin.

W dniu kontroli opiekę nad mieszkańcami sprawowały 2 osoby. Z informacji uzyskanej od właściciela wynika, że w nocy dyżur pełni również 2 osoby. Liczba personelu dyżurującego w ciągu dnia budzi wątpliwości, co do możliwości zapewnienia odpowiedniej opieki mieszkańcom.

Według oświadczenia właściciela placówki mieszkańcy przebywają w niej na podstawie umowy (wzór umowy w załączeniu). W czasie kontroli zawarte umowy na pobyt nie zostały udostępnione

inspektorom. Zgodnie z art. 126 ustawy o pomocy społecznej w związku z przeprowadzaniem postępowaniem kontrolnym wojewoda ma prawo m.in. do żądania informacji, dokumentów i danych, niezbędnych do sprawowania nadzoru i kontroli. W trakcie kontroli inspektorom została zaprezentowana dokumentacja zawierająca dane dotyczące stanu zdrowia mieszkańców, która prowadzona jest elektronicznie.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli, stwierdzono, że zakres prowadzonej działalności ma charakter placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

**Zgodnie z art. 67 ust. 1 ustawy, działalność gospodarcza w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku może być prowadzona po uzyskaniu zezwolenia wojewody.**

Podmiot prowadzący placówkę nie ma zezwolenia wojewody na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę mieszczącej się w Warszawie, przy ul. Strzegomskiej 25. Decyzją Wojewody Mazowieckiego nr 4/2011 z dnia 31 marca 2011 r. na podmiot została nałożona kara za prowadzenie powyższej placówki bez zezwolenia. Zgodnie z art. 130 ust. 4 ustawy, kto po uprawomocnieniu się decyzji o nałożeniu kary pieniężnej za prowadzenie bez zezwolenia wojewody placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku nie zaprzestał jej prowadzenia, podlega karze pieniężnej w wysokości 40 000 zł.

**Adres do korespondencji:** Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Załącznik:  
Klauzula informacyjna RODO