## **Umowa nr …………..…**

W dniu ……………….. 2019 roku w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie,** z siedzibą w Warszawie,pl. Bankowy 3/5, (kod pocztowy 00-950) NIP 5251008875 reprezentowanym przez:

**Dyrektora Generalnego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie**,
z upoważnienia którego działa:

**pan ……………….………. – ………………………………..**, na podstawie upoważnienia nr …………………z dnia ……………….. r., którego kserokopia stanowi, **załącznik nr 1**,
zwany dalej **Zamawiającym,**

a

……………………………………….. z siedzibą w …………………………………………,

ul. ……………………….. zarejestrowaną w ……………………………… pod numerem KRS/CEIDG: ……………………… z którego wydruk z dnia ………… , stanowi **załącznik nr 2**, NIP: ………………………, REGON: ………………….….,

reprezentowaną przez:

......................................................................................................................................................

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanych **Stronami**,

została zawarta, w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego, zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) umowa następującej treści:

**§** **1**

**PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY**

1. Zamawiający zleca Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do **wykonywania całodobowego, codziennego monitoringu mediów tj. prasy, radia, telewizji i Internetu** obejmującego: 9 haseł stałych (bez limitu materiałów); wojewoda mazowiecki; wicewojewoda mazowiecki; Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie; rzecznik prasowy wojewody mazowieckiego; zespół prasowy wojewody mazowieckiego; Konstanty Radziwiłł, Sylwester Dąbrowski, Artur Standowicz, Ewa Filipowicz oraz hasła tymczasowe (do 5 miesięcznie) w zależności od bieżących wydarzeń. Hasła powinny odmieniać się przez przypadki.
2. Monitoring mediów oznacza codzienne, całodobowe wyszukiwanie, gromadzenie oraz dostarczanie i udostępnianie Zamawiającemu przekazów medialnych, opublikowanych
w ogólnopolskich i regionalnych tytułach prasowych, wyemitowanych w radiu i telewizji oraz zamieszczonych na stronach internetowych, zawierających wskazane w ust. 1, hasła stałe i hasła tymczasowe.
3. Szczegółowy zakres monitoringu, o którym mowa w ust. 1, zawiera **załącznik nr 3** do umowy.
4. Lista uwzględnianych przez Wykonawcę tytułów prasowych, stacji radiowych
i telewizyjnych oraz mediów internetowych, w których wyszukiwane będą materiały, stanowiąca **załącznik nr 4** do umowy, może być aktualizowana przez Wykonawcę.
W takim przypadku każdorazowo Wykonawca prześle Zamawiającemu zaktualizowaną listę monitorowanych mediów.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu chronionej przed nieuprawnionym dostępem Platformy Informacyjnej oraz tworzenia Raportu medialnego zawierającego wyniki monitoringu prasy, radia, telewizji i Internetu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do codziennego dostarczania Zamawiającemu, od poniedziałku do soboty do godz. 7.00 rano, aktualizowanego na bieżąco Raportu medialnego, o którym mowa w ust. 5, poprzez umieszczanie go wraz z wycinkami
z mediów, na podstawie których jest on tworzony, na Platformie Informacyjnej Wykonawcy.
7. Raport medialny, o którym mowa w ust. 6, zapisany będzie w formie umożliwiającej przesłanie aktywnych linków do Zamawiającego oraz dalsze przesłanie do użytku wewnętrznego Kierownictwa Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w pełni funkcjonalny dostęp do Platformy Informacyjnej, o której mowa w ust. 5, w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy. Miesięczny, zbiorczy Raport medialny będzie wysyłany do Zamawiającego, do każdego
5 dnia następnego miesiąca na adres rzecznik@mazowieckie.pl, w postaci sumarycznego raportu, zapisanego na trwałym nośniku.
9. Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania na bieżąco przekazów mediów, o których mowa w § 1 ust. 2 i umieszczenie plików z nagraniami na Platformie Informacyjnej Wykonawcy, o której mowa w ust. 5, w ciągu 2 godzin od momentu emisji. Wyniki ze stacji ogólnopolskich i regionalnych będą zamieszczane w dniu emisji. Lista nagrań stacji radiowych i telewizyjnych uwzględniona będzie w miesięcznym, zbiorczym Raporcie medialnym.
10. Wykonawca zobowiązuje się do codziennego przesłania Zamawiającemu, od poniedziałku do soboty do godz. 7.00 rano, aktualizowanego na bieżąco Raportu medialnego zawierającego wyniki monitoringu prasy, radia, telewizji i Internetu na adres e-mail: rzecznik@mazowieckie.pl.
11. Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby dostarczone na podstawie umowy opracowania były rzetelne i kompletne.
12. Platforma Informacyjna Wykonawcy, o której mowa w ust. 5, będzie umożliwiać:
13. sortowanie i wyszukiwanie poszczególnych publikacji (według tytułu gazety, tematu/hasła, nazwiska autora, daty), przeglądanie i wydruk materiałów prasowych
w dowolnym formacie (np. jpg, pdf, doc, html, tif, txt, png);
14. możliwość samodzielnego generowania raportów bezpośrednio z Platformy Informacyjnej;
15. dostęp do umieszczonego na Platformie Informacyjnej archiwum wyników monitoringu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
16. udostępnianie materiałów wideo i dźwiękowych za pomocą linków do Platformy Informacyjnej;
17. podświetlenie słów kluczowych w informacjach - graficzne wyróżnienie zdefiniowanych haseł.
18. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, bezpłatny dostęp do pełnego archiwum monitoringu zapisanego na zewnętrznym nośniku pamięci, w okresie 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.
19. W wyjątkowych sytuacjach Wykonawca zrealizuje zamówienia specjalne na konkretny przekaz medialny (artykuł, nagranie radiowe lub telewizyjne) np. archiwalne.
20. Wykonawca, w trakcie realizacji umowy, zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie ochrony praw autorskich udostępnianych Zamawiającemu treści.
21. Wykonawca oświadcza, że posiada licencję w rozumieniu art. 41 ust. 2 ustawy z dnia
4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231) na korzystanie z oprogramowania Platformy Informacyjnej, umożliwiającej wykonywanie czynności, stanowiących przedmiot niniejszej umowy.
22. Strony ustalają, że dostępność Platformy Informacyjnej (wraz ze wszystkimi jej zasobami oraz funkcjonalnościami) wyniesie co najmniej 99.9 % czasu obowiązywania umowy,
z zastrzeżeniem iż Platforma Informacyjna będzie zawsze dostępna od poniedziałku do niedzieli, 24 godziny na dobę. W przypadku braku dostępu do Platformy Informacyjnej
w zakresie przekraczającym powyższe ramy, Wykonawca zobowiązuje się przywrócić pełną dostępność Platformy Informacyjnej jeszcze tego samego dnia (poniedziałek-niedziela, łącznie z dniami ustawowo wolnymi od pracy), nie później niż w ciągu [6] godzin od chwili zgłoszenia, o ile zgłoszenie zostanie dokonane do godziny 16.00.
W przypadku zgłoszeń dokonanych po godzinie 16.00 przyjmuje się, że zostały dokonane kolejnego dnia. Za zgodną z umową dostępność Platformy Informacyjnej uznaje się wyłącznie dostępność i prawidłowe funkcjonowanie wszystkich funkcjonalności
i zasobów Platformy Informacyjnej.
23. Wykonawca zobowiązuje się do utworzenia 3 kont dla Zamawiającego umożliwiających korzystanie z Platformy w tym samym czasie.
24. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w otrzymanym materiale w formie Raportu medialnego, Wykonawca zobowiązuje się do ich poprawienia oraz przesłania do Zamawiającego w ciągu 2 godzin od otrzymania reklamacji.

**§ 2**

**ZASADY WSPÓŁPRACY**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i możliwości techniczne do wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do jego wykonania z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą **załącznik nr 5** do umowy.
2. Strony ustalają, iż przekazywanie informacji niezbędnych do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy zgodnie z potrzebami Zamawiającego, będzie następować drogą
e-mailową z adresu: rzecznik@mazowieckie.pl.
3. Strony wskazują następujące osoby odpowiedzialne za kontakty przy realizacji niniejszej umowy:
4. ze strony Zamawiającego: Agnieszka Kędzierawska, Kierownik Oddziału Prasowego
w Biurze Wojewody, e-mail: rzecznik@mazowieckie.pl;
5. ze strony Wykonawcy ………………., e-mail: …………………………..
6. Strony wskazują jako adres do korespondencji wywołującej skutki prawne następujące siedziby:
7. Zamawiający: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,
8. Wykonawca: …………………………………………………………………………...
9. W przypadku zmiany adresu e-mailowego lub do korespondencji, strony zobowiązują się poinformować o tym drugą stronę w terminie 3 dni od nastąpienia takiej zmiany, pod rygorem skutków doręczenia pod dotychczasowe adresy e-mailowe lub do korespondencji.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji o charakterze poufnym, uzyskanych w związku z przebiegiem negocjacji, zawarciem i realizacją umowy wiążącej wzajemnie strony oraz do nie ujawniania ich, bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego osobom trzecim, za wyjątkiem sytuacji, gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
11. Za informacje poufne, których dotyczy obowiązek zachowania poufności uznaje się wszelkie informacje uzyskane w związku z niniejszą umową, w tym informacje uzyskane w trakcie negocjacji (nie wyłączając tych negocjacji, które nie doprowadziły do zawarcia umowy), chyba że informacje takie były wcześniej publicznie znane i nie nastąpiło to
w wyniku naruszenia umowy.
12. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji o charakterze poufnym
o których mowa w ust. 6 i 7, wyłącznie w celu realizacji umowy.

**§ 3**

**WYNAGRODZENIE**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, wynosi: ***…………………* złbrutto** (słownie: ……………………………….), w tym podatek VAT ***…………………………* zł** (słownie: ………………………..) tj. cena netto wynosi **………………… zł** (słownie: ………………………………).
2. Wykonawca, za wykonywanie przedmiotu umowy, otrzymywać będzie ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w wysokości: ………zł brutto (słownie: ……….brutto),
w tym podatek VAT.
3. Wykonawca gwarantuje stałość cen w okresie trwania niniejszej Umowy zgodnie ze złożoną przez siebie ofertą.
4. Należność za każdy miesiąc Zamawiający przekaże narachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………………………. w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę, o ile Zamawiający nie będzie miał zastrzeżeń co do prawidłowości realizacji usług
w poszczególnym miesiącu. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.
7. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191), Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
9. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.

**§ 4**

**OKRES OBOWIAZYWANIA UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.**
2. Przed upływem okresu o którym mowa w ust. 1, każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, upływającego ostatniego dnia miesiąca.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy
w przypadku:
	1. nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, w szczególności w przypadku co najmniej 2 krotnego naruszenia któregokolwiek z obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy; za 2 krotne naruszenie uznaje się również pojedyncze naruszenie co najmniej 2 różnych obowiązków Wykonawcy;
	2. naruszenia przez Wykonawcę praw własności intelektualnej, w tym szczególnie praw autorskich, patentów, praw ochronnych do wzorów użytkowych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych, praw ochronnych do znaków towarowych podmiotów trzecich,
	3. trzykrotnego naliczenia kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 umowy,
	4. w innych ważnych przypadkach.
4. Wypowiedzenie jest skuteczne, jeżeli zostało złożone drugiej stronie
w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§ 5**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
2. w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności za nieuwzględnienie w Raporcie medialnym haseł stałych i tymczasowych, o których mowa w § 1 ust. 1;
3. w wysokości 3 % kwoty wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w udostepnieniu Zamawiającemu w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 8 w pełni funkcjonalnego dostępu do Platformy Informacyjnej Wykonawcy dedykowanej Zamawiającemu,
o której mowa w § 1 ust. 5 umowy;
4. w wysokości 5 % kwoty wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przesłaniu Raportu medialnego, o którym mowa w §1 ust. 10 na adres e-mailowy Zamawiającego,
5. w wysokości 5 % wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przywróceniu pełnej dostępności Platformy Informacyjnej, zgodnie z § 1 ust. 17.
6. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary z wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego bez potrzeby uprzedniego wzywania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

**§ 6**

**LICENCJE I PRAWA AUTORSKIE**

1. Wykonawca, z chwilą zawarcia umowy, udziela Zamawiającemu **niewyłącznej, ograniczonej w czasie do okresu obowiązywania umowy (z zastrzeżeniem § 1 ust. 13), obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polski**  licencji dostępowej na korzystanie z Platformy Informacyjnej oraz jej zasobów, zgodnie z przeznaczeniem, funkcjonalnościami oraz celem umowy.
2. W momencie dostarczenia poszczególnych Raportów medialnych, o których stanowi § 1 ust. 5 i 6 do Zamawiającego w sposób określony w § 1 ust. 6 lub 10, Wykonawca przenosi na Zamawiającego pełne majątkowe prawa autorskie do poszczególnego Raportu medialnego (utworu) na wszystkich polach eksploatacji istniejących w chwili dostarczenia utworu, w szczególności określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1231), w tym przede wszystkim:
	1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
	2. w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
	3. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie
	i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Z chwilą dostarczenia poszczególnych Raportów medialnych do Zamawiającego w sposób określony w § 1 ust. 6 lub 10, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami utworów (prawa zależne) na wszystkich polach eksploatacji istniejących w chwili dostarczenia utworu, w szczególności wskazanych w § 6 ust. 2 niniejszej umowy jak również upoważnia Zamawiającego do wykonywania praw autorskich osobistych do utworów.
4. Przeniesienie praw autorskich majątkowych, określonych w ust. 1, na wszystkich polach eksploatacji istniejących w chwili dostarczenia utworu, prawa do zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami utworów (prawa zależne) na wszystkich polach eksploatacji istniejących w chwili dostarczenia utworu oraz upoważnienia do wykonywania praw osobistych – w odniesieniu do danego Raportu – następuje w ramach wynagrodzenia, które wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu jego wykonania i przeniesienia praw oraz udzielenia upoważnień.

**§ 7**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) tj. klauzuli informacyjnej, stanowiącej **załącznik nr 6** do umowy.

**§ 8**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności niniejszej umowy, z wyjątkiem zmian w § 2 ust. 5 (adres e-mailowy oraz korespondencyjny), § 1 ust. 1 (hasła,
z zachowaniem podanej liczby) oraz § 3 ust. 4 (numer konta).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej, a w razie nie osiągnięcia porozumienia, poddają się rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Cesja praw i obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej dla swej ważności wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załączniki:

1. Upoważnienie nr ………………… z dnia ………...,
2. Wydruk z KRS/CEIDG z dnia…………………,
3. Szczegółowy zakres monitoringu,
4. Lista tytułów prasowych, stacji radiowych i telewizyjnych oraz mediów internetowych,
5. Oferta Wykonawcy z dnia…………………...,
6. Klauzula informacyjna.