UMOWA
Nr...../2019/BI

Zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:
Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP: 525-100-88-75, reprezentowanym przez:
Panią Kamilę Jeziorską-Chojecką - Dyrektora Generalnego,
zwanym dalej **Zamawiającym,**
a
firmą ..... z siedzibą w
....., ul. ..... wpisaną do
....., NIP: ....., REGON:
.....,
reprezentowaną przez:
.....,
zwanym dalej **Wykonawcą,**

łącznie zwanymi **Stronami.**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym na podstawie art. 4 ust. 8 Ustawy prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz.U.2019, poz. 1843), Strony postanawiają co następuje:

§ 1 Słownik Pojęć

1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
   1) **Błąd Krytyczny** - Funkcjonalność Krytyczna („Funkcjonalność Krytyczna"); brak działania środowiska produkcyjnego, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa,
   2) **Błąd Niekrytyczny** - utrudnia działanie w środowisku produkcyjnym w zakresie Funkcjonalności Krytycznej i uniemożliwia działanie w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia" oznacza istnienie sposobu jego obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia" oznacza brak możliwości znalezienia sposobu na jego obejście,
   3) **Błąd Zwykły** - wszelki błąd nie będący Błędem Krytycznym lub Błędem Niekrytycznym,

4) **Dokumentacja** – oznacza wszelką dokumentację sporządzaną lub dostarczaną przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy (w tym także w okresie świadczenia serwisu gwarancyjnego). W skład Dokumentacji mogą wchodzić w szczególności: zmiany i aktualizacje dokumentacji Oprogramowania, materiały szkoleniowe, analizy, koncepcje, dokumentacja, która powstała w wyniku wprowadzenia zmian w środowisku produkcyjnym Oprogramowania,
5) **Oprogramowanie** - oznacza system „Archiwum – Intranetowy System Archiwizacji", wdrożony u Zamawiającego na podstawie umowy nr 915/2015 z dnia 6 listopada 2015 roku,
6) **Umowa** - niniejsza umowa.

2. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z powszechnie przyjętym ich znaczeniem.

§ 2 Przedmiot i termin realizacji Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług opieki serwisowej dla Oprogramowania.
2. Wykonawca w ramach usługi opieki serwisowej zobowiązany jest do:
   1) dokonywania konsultacji technicznych w zakresie eksploatacji Oprogramowania,
   2) dostosowania Oprogramowania do zmian w obowiązujących przepisach prawa,
   3) zapewnienia wsparcia umożliwiającego zgłaszanie i rozwiązywanie problemów, usuwanie błędów i usterek w Oprogramowaniu powstałych w trakcie trwania Umowy,
   4) wykonywanie modyfikacji, uaktualnień aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania powstałych w trakcie trwania Umowy,
   5) udzielenia Zamawiającemu licencji na dostarczone w ramach Umowy modyfikacje, aktualizacje, uaktualnienia i nowe wersje Oprogramowania,
   6) udzielenia gwarancji na wykonane w ramach Umowy usługi oraz dostarczone w ramach Umowy modyfikacje, aktualizacje, uaktualnienia i nowe wersje Oprogramowania.
3. Umowa zostaje zawarta na okres do **30 czerwca 2021 roku**, z mocą obowiązującą od **1 stycznia 2020 roku**.

§ 3 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę, zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
   1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
   2) personel Wykonawcy wykonujący prace i świadczący usługi w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania

Umowy,

3. Wykonawca gwarantuje, iż:
   1) wymienione w ramach Umowy modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje i nowsze wersje Oprogramowania oraz świadczone usługi będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego,
   2) wymienione w ramach Umowy modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje i nowsze wersje Oprogramowania, będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz że nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich,
   3) wymienione w ramach Umowy modyfikacje uaktualnienia, aktualizacje i nowsze wersje Oprogramowania będą wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
4. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni
   od dnia ich zaistnienia, na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
6. W przypadku wykonywania Umowy na terenie pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania Umowy, osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 4 Zasady współdziałania Stron

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, wyznaczeni zostają:
   1) ze strony Zamawiającego: ....., e-mail: ....., tel.: ....., fax: .....
   2) ze strony Wykonawcy: ....., e-mail: ....., tel.: ....., fax: .....
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób,

o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w ust. 3 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby zawierających nr telefonu, faksu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy.

3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:

   1) dla Zamawiającego: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, 00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5, faks: 22 695-61-33,

   2) dla Wykonawcy: ....., faks: .....

§ 5 Realizacja usługi opieki serwisowej i konsultacje techniczne

1. W ramach realizacji usługi opieki serwisowej Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zapewnienie wsparcia umożliwiającego zgłaszanie i rozwiązywanie problemów, usuwania błędów, dostęp do aktualizacji Oprogramowania, w tym nowych wersji (upgrade, patche, programy korekty błędów), wykonywania modyfikacji Oprogramowania wynikających ze zmiany przepisów prawa oraz udzielania konsultacji technicznych.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń błędów w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, wysyłanych na adres e-mail: ..... lub pod numerem faksu .....

3. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji i potwierdzenia przyjęcia prawidłowo złożonych w formie pisemnej (e-mail, faks) zgłoszeń błędów bez zbędnej zwłoki na adres e-mail: ..... W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia błędu, przyjęcie i zarejestrowanie błędu uważa się za dokonane w chwili zgłoszenia błędu przez Zamawiającego.

4. Za datę zgłoszenia błędu uważa się dzień wysłania faksu lub e-maila, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane następnego dnia roboczego o godzinie 8:00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu, faksem lub emailem, potwierdzenie jego przyjęcia
do realizacji.

5. Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia błędów i dokonania naprawy, w terminie nieprzekraczającym:

   1) 1 dnia roboczego - dla Błędów Krytycznych,

   2) 3 dni roboczych - dla Błędów Niekrytycznych,

3) 10 dni roboczych - dla Błędów Zwykłych.

6. Podczas realizacji zgłoszenia serwisowego przedstawiciel Wykonawcy za zgodą Zamawiającego, powinien dokonać instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania Oprogramowania oraz podwyższenia jego wydajności.

7. Usługi opieki serwisowej są realizowane w miejscu instalacji Oprogramowania lub - za zgodą Zamawiającego - w postaci zdalnej diagnostyki i pomocy technicznej, a także za pomocą innych metod lub ich kombinacji.

8. Za usunięcie błędu uznaje się usunięcie jej skutków oraz przywrócenie Oprogramowania do gotowości operacyjnej rozumianej jako przywrócenie funkcjonalności, na podstawie testów stosowanych przez producenta z wynikiem pozytywnym.

9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku awarii nośników danych, Zamawiający zachowuje uszkodzone nośniki danych, w tym dyski twarde.

10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania modyfikacji Oprogramowania do wymagań wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa, w ramach wynagrodzenia określonego § 6 ust. 1 w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian, lub w innym technicznie uzasadnionym terminie, uzgodnionym pisemnie z Zamawiającym.

11. W przypadku nie dokonania naprawy Oprogramowania w terminach i na zasadach wskazanych
w Umowie, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady lub usterki osobie trzeciej na koszt
i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo naliczenia kary umownej, na zasadach określonych w Umowie.

12. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania konsultacji technicznych w zakresie:
    1) eksploatacji oraz modernizacji Oprogramowania,
    2) nowych funkcjonalności i obsługi Oprogramowania,
    3) rozbudowy i modernizacji Oprogramowania.

13. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania konsultacji technicznych w dni robocze (w godz.: 8.00 – 16.00) faksem pod nr: ....., telefonicznie pod nr: ....., e-mailem na adres: ..... oraz za pomocą strony internetowej producenta Oprogramowania: www.emiks.pl..

14. Konsultacje techniczne, w tym udzielanie odpowiedzi na zapytania Zamawiającego, realizowane będzie na bieżąco, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia przekazania

zapytania przez Zamawiającego.

§ 6 Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy wynosi netto **..... zł** (słownie: ..... złotych), tj. brutto **..... zł** (słownie: ..... złotych), w tym **..... podatku VAT** (słownie: ..... złotych), płatne w 18 równych ratach, w wysokości **brutto ..... zł** (słownie: ..... złotych) każda, po zakończeniu miesiąca.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wynagrodzenie za udzielenie licencji, gwarancji, świadczenie usług opieki serwisowej i konsultacji technicznych na zasadach określonych w Umowie. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera w sobie wynagrodzenie za udzielenie licencji (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub inny upoważniony podmiot) na modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania dostarczone w ramach wykonywania Umowy, a także oświadcza i gwarantuje, że producent Oprogramowania oraz inny upoważniony podmiot nie będzie wysuwał w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń z tego tytułu.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie wypłacone na podstawie dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionych faktur VAT, po potwierdzeniu wykonania usług przez wskazanych w § 4 ust. 1 pkt 1 przedstawicieli Zamawiającego lub innych osób wskazanych przez Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr ....., w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

   Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

   00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5

   NIP: 525-10-08-875
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez

Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.

8. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 r. poz. 2174) – tzw. „białej liście podatników VAT", Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
10. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
11. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
12. Zmiana danych, o których mowa ust. 5 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy, po jego pisemnym zawiadomieniu.

§ 7 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostarczone w ramach wykonywania Umowy utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231), w tym uaktualnienia, aktualizacje, modyfikacje i nowe wersje Oprogramowania, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z utworami dostarczonymi w ramach realizacji Umowy, w tym modyfikacjami, uaktualnieniami, aktualizacjami i nowymi wersjami Oprogramowania, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy, z chwilą dostarczenia do Zamawiającego modyfikacji, uaktualnień, aktualizacji
i nowych wersji Oprogramowania, udziela Zamawiającemu niewyłącznych, rozciągających się
na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na nowe

wersje, uaktualnienia, modyfikacje i aktualizacje Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:

1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania modyfikacji, uaktualnień, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania, w tym ich wykorzystywanie
   w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych,
2) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania modyfikacjami, uaktualnieniami, aktualizacjami i nowymi wersjami Oprogramowania, w tym ich użyczania lub ich kopii,
3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami
   i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania modyfikacji, uaktualnień, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania niezbędne jest ich zwielokrotnienie,
4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian modyfikacji uaktualnień, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania lub jego aktualizacji łącznie z ich rozbudową przez Zamawiającego i /lub osoby trzecie,
5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.

4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku modyfikacji, uaktualnień, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z modyfikacji, uaktualnień, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.

5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy, udziela niewyłącznej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z Dokumentacji
   na następujących polach eksploatacji:

   1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
   2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację oraz jej aktualizacje utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
   3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji oraz jej aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
   4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części,
      w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych,

5) wprowadzanie Dokumentacji oraz jej aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,
6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje
i nowe wersje Oprogramowania nie zostaną wypowiedziane (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub upoważniony przez producenta podmiot), za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji.
7. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z modyfikacji, uaktualnienia, aktualizacji i nowej wersji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie ich zainstalowania. Udzielenie licencji na korzystanie z Dokumentacji następuje z momentem jej przekazania.
8. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
   1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
   2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów niż określone w Umowie, a w szczególności jej § 8.

§ 8 Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych, w przypadku:
   1) wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
   2) opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   3) opóźnienia w usunięciu Błędu Niekrytycznego lub Zwykłego w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   4) niedostępności konsultacji technicznych trwającej dłużej niż 5 godzin łącznie w ciągu dnia roboczego Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy,
   5) za każdą niedostępność trwającą łącznie dłużej niż 5 godzin w ciągu dnia roboczego,

6) niewykonania modyfikacji w terminie określonym w § 5 ust. 10 Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

7) wypowiedzenia licencji na modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub inny upoważniony podmiot), pomimo braku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji – w wysokości 100 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdą wypowiedzianą licencję na modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania,

8) naruszenia zasad poufności lub/i postanowień umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych w wysokości 20 000,00 zł (dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie.

3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych,
na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

§ 9 Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją umowy

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że Mazowiecki Urząd Wojewódzki jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, z późn. zm.).
4. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1 oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, z późn. zm.).

5. Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z umową na powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.
6. Zamawiający oświadcza, że dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane zgodnie z klauzulą informacyjną stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.

§ 10 Zasady poufności i własność przekazanych materiałów

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy, jak również informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz 10 lat po jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania informacji w poufności, w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, produktów Umowy i wyników prac Wykonawcy, a w szczególności zobowiązuje się do:
   1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
   2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
   3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej,
   4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia,
   5) łączenia się do systemów informatycznych Zamawiającego wyłącznie za pomocą bezpiecznych, szyfrowanych połączeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
   1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
   2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej - w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany

zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

5. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne
do zapewnienia, by udostępnienie informacji, zgodnie z ust. 4 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
6. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały, będące własnością Zamawiającego przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 6 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

§ 11 Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca udziela gwarancji i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego na wykonane w ramach Umowy usługi, oraz dostarczone w ramach Umowy modyfikacje, aktualizacje, uaktualnienia i nowe wersje Oprogramowania do dnia 30 czerwca 2021 r. Świadczenie serwisu gwarancyjnego odbywać się będzie na zasadach i w trybie określonym w § 5.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
3. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z rękojmi za wady.

§ 12 Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminów wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:
   1) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia Błędu Krytycznego określonego w § 5 ust. 5 pkt 1 lub Błędu Niekrytycznego określonego w § 5 ust. 5 pkt 2, w odniesieniu do co najmniej dwóch zgłoszeń,
   2) dwukrotnego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o wadliwym wykonywaniu usług,
   3) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace lub świadczył usługi w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową,

4) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
5) naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 10 Umowy,
6) wypowiedzenia umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych,
7) w innych przypadkach, jeżeli Umowa to przewiduje.

2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Wzór umowy na przetwarzanie danych osobowych
2. Klauzula informacyjna RODO

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

Magdalena Wadowska
RADCA PRAWNY
20/12/2019

STARSZY SPECJALISTA
Adam Krzywicki