

UMOWA

Nr/2019/BI

zawarta w dniu roku pomiędzy:

Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP: 525-100-88-75, reprezentowanym przez:

Panią Kamilę Jaziorską-Chojecką - Dyrektora Generalnego,

zwanym dalej **Zamawiającym,**

a

firmą z siedzibą w, wpisaną do,

pod numerem KRS, NIP, REGON, reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej **Wykonawcą.**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym na podstawie art. 4 ust. 8 Ustawy prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t. j. Dz. U. z 2019, poz. 1843), Strony postanawiają co następuje:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług opieki serwisowej dla Oprogramowania Elektroniczny Wojewódzki Dziennik Urzędowy, zwanego dalej „Oprogramowaniem”.
2. Wykonawca jest ponadto zobowiązany do:
 - 1) dokonywania konsultacji technicznych w zakresie eksploatacji Oprogramowania,
 - 2) dostosowania Oprogramowania do zmian w obowiązujących przepisach prawa oraz wykonywanie innych niezbędnych modyfikacji,
 - 3) usuwania błędów i awarii Oprogramowania powstałych w trakcie trwania Umowy,
 - 4) udzielenia Zamawiającemu licencji na dostarczone w ramach Umowy modyfikacje, aktualizacje, uaktualnienia i nowe wersje Oprogramowania,
 - 5) udzielenia gwarancji na wykonane w ramach Umowy usługi oraz dostarczone w ramach Umowy modyfikacje, aktualizacje, uaktualnienia i nowe wersje Oprogramowania.

§ 2 Termin realizacji Umowy

Umowa zostaje zawarta na okres od 01.01.2020 r. do 30.06.2021 r.

§ 3 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace i świadczący usługi w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
3. Wykonawca gwarantuje, iż:
 - 1) wymienione w ramach Umowy modyfikacje Oprogramowania, uaktualnienia, aktualizacje i nowsze wersje Oprogramowania oraz świadczone usługi będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego,
 - 2) wymienione w ramach Umowy modyfikacje Oprogramowania, uaktualnienia, aktualizacje i nowsze wersje Oprogramowania, będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich,
 - 3) wymienione w ramach Umowy modyfikacje Oprogramowania, dostarczone uaktualnienia, aktualizacje i nowsze wersje Oprogramowania będą wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
4. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia, na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 3 Umowy.

6. W przypadku wykonywania Umowy na terenie pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.

§ 4 Zasady współdziałania Stron

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym podpisywania protokołów odbioru wyznaczeni zostają:
 - 1) w sprawie realizacji Umowy, w zakresie jej bieżącej realizacji, ze strony Zamawiającego:
....., tel., e-mail:
 - 2) w sprawie realizacji Umowy, w zakresie merytorycznym, ze strony Zamawiającego:,
tel., e-mail:
 - 3) ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie, na adres wskazany w ust. 3 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby zawierających nr telefonu, faksu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany Umowy.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:
 - 1) dla Zamawiającego: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, 00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5, fax: 22 695 62 60,
 - 2) dla Wykonawcy:, fax:

§ 5 Realizacja usługi Opieki serwisowej i Konsultacje techniczne

1. W ramach realizacji usługi opieki serwisowej Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zapewnienia wsparcia umożliwiającego zgłaszanie i rozwiązywanie problemów, usuwania awarii, dostępu do aktualizacji Oprogramowania, w tym nowych wersji (upgrade, patche, programy korekty błędów), wykonywania modyfikacji Oprogramowania oraz udzielania konsultacji technicznych.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń awarii w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godz.: 8.00 – 16.00), na adres e-maillub pod numerem telefonu
3. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowej rejestracji i potwierdzenia przyjęcia zgłoszeń awarii poprzez: e-mail: lub telefon: W przypadku braku natychmiastowego potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia awarii, przyjęcie i zarejestrowanie awarii uważa się za dokonane w chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia awarii i dokonania naprawy, w terminie nieprzekraczającym:
 - 1) 24 godziny – w przypadku awarii krytycznej (niedostępność Oprogramowania lub jego podstawowych funkcjonalności), liczone w dni robocze;
 - 2) 72 godziny – w przypadku awarii niekrytycznej (awaria inna niż krytyczna), liczone w dni robocze, z zastrzeżeniem, że czas na usunięcie błędów liczony jest od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania modyfikacji Oprogramowania do wymagań wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian, lub w innym technicznie uzasadnionym terminie, uzgodnionym z Zamawiającym. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania innych niezbędnych modyfikacji Oprogramowania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Podczas realizacji zgłoszenia serwisowego przedstawiciel Wykonawcy za zgodą Zamawiającego, powinien dokonać instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania Oprogramowania oraz podwyższenia jej wydajności.
7. Usługi opieki serwisowej są realizowane w miejscu instalacji Oprogramowania lub - za zgodą Zamawiającego - w postaci zdalnej diagnostyki i pomocy technicznej, a także za pomocą innych metod lub ich kombinacji.
8. Za usunięcie awarii uznaje się usunięcie jej skutków oraz przywrócenie Oprogramowania do gotowości operacyjnej rozumianej jako przywrócenie funkcjonalności, na podstawie testów stosowanych przez producenta z wynikiem pozytywnym.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych

danych. W przypadku awarii nośników danych, Zamawiający zachowuje uszkodzone nośniki danych, w tym dyski twarde.

10. W przypadku nie dokonania naprawy Oprogramowania w terminach i na zasadach wskazanych w Umowie, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo naliczenia kary umownej, na zasadach określonych w Umowie.
11. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania konsultacji technicznych w zakresie:
 - 1) eksploatacji oraz modernizacji Oprogramowania,
 - 2) nowych funkcjonalności i obsługi Oprogramowania,
 - 3) rozbudowy i modernizacji Oprogramowania.
12. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania konsultacji technicznych w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godz.: 8.00 – 16.00) .

§ 6 Potwierdzenie wykonania Umowy

1. Odbiór czynności stanowiących przedmiot Umowy następować będzie na podstawie Protokołów Odbioru potwierdzających prawidłowe wykonanie Umowy w danym kwartale. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin, na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości.
2. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia lub nie usunie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego stwierdzonych wad, nieprawidłowości lub niezgodności, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać zapłaty kary umownej określonej w § 8 ust. 2 pkt 1 Umowy.
3. Osobą upoważnioną do podpisywania Protokołów Odbioru oraz zgłaszania uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego będzie osoba wskazana w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. a) Umowy.
4. Ze strony Wykonawcy w czynnościach odbiorczych uczestniczyć będzie osoba wskazaną w § 4 ust. 1 pkt 3 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia Zamawiającego do dokonania odbioru jednostronnego.
5. Protokoły Odbioru, o których mowa w Umowie zostaną sporządzone w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
6. W przypadku stwierdzenia wadliwego świadczenia przez Wykonawcę usług lub świadczenia ich w sposób sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu

świadczenia usług i wyznaczy mu w tym celu termin. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać zapłaty kary umownej określonej w § 8 ust. 2 pkt 1 Umowy.

§ 7 Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy wynosi netto zł (słownie: złotych), tj. brutto zł (słownie: złotych), w tym zł podatku VAT (słownie: złotych).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, płatne będzie w sześciu równych ratach, w wysokości zł brutto (słownie: złotych) każda rata, płatne po zakończeniu kwartału.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wynagrodzenie za licencje, udzielenie gwarancji, świadczenie usług opieki serwisowej i konsultacji technicznych na zasadach określonych w Umowie. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera w sobie wynagrodzenie za udzielenie licencji (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub inny upoważniony podmiot) na modyfikacje Oprogramowania, uaktualnienia, aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania dostarczone w ramach wykonywania Umowy, a także oświadcza i gwarantuje, że producent Oprogramowania oraz inny upoważniony podmiot nie będzie wysuwał w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń z tego tytułu.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT i odpowiedniego Protokołu Odbioru za dany kwartał.
5. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5

NIP: 525-10-08-875

6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
8. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 r. poz. 2174) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
10. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
11. Zmiana danych, o których mowa ust. 5 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy po jego pisemnym zawiadomieniu.

§ 8 Odpowiedzialność Wykonawcy, kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku opóźnienia usunięcia awarii krytycznej w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 4 pkt 1) Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku opóźnienia w usunięciu awarii niekrytycznej w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 4 pkt 2) Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 4) w przypadku niedostępności konsultacji technicznych trwającej dłużej niż 5 godzin łącznie w ciągu dnia roboczego Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary

- umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdą niedostępność trwającą łącznie dłużej niż 5 godzin w ciągu dnia roboczego;
- 5) w wypadku niewykonania modyfikacji w terminie określonym w § 5 ust 5 Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 6) w przypadku wypowiedzenia licencji na dostarczone w ramach Umowy modyfikacje Oprogramowania, uaktualnienia, aktualizacje lub nowe wersje Oprogramowania, pomimo braku naruszenia przez Zamawiającego istotnych postanowień licencji, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 7) w przypadku udostępnienia osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca się posługuje przy realizacji Umowy informacji poufnych Zamawiającego, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 11 Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie.
3. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał prace lub świadczył usługi w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania prac lub świadczenia usług i wyznaczy mu w tym celu termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminów wypowiedzenia oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości określonej w ust. 2 pkt 1 powyżej.
 4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.
 5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

§ 9 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostarczone w ramach wykonywania Umowy utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231), w tym uaktualnienia, aktualizacje, modyfikacje i nowe wersje Oprogramowania, oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.

2. Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy.
3. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z utworami dostarczonymi w ramach realizacji Umowy, w tym modyfikacjami, uaktualnieniami, aktualizacjami i nowymi wersjami Oprogramowania, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, z chwilą dostarczenia do Zamawiającego, modyfikacji Oprogramowania lub aktualizacji Oprogramowania udziela Zamawiającemu niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na nowe wersje Oprogramowania, uaktualnienia, modyfikacje i aktualizacje Oprogramowania lub nowych wersji Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przechowywania modyfikacji Oprogramowania i jego aktualizacji, i modyfikacji;
 - 2) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania modyfikacjami Oprogramowania, jego aktualizacjami i modyfikacjami;
 - 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania i przechowywania modyfikacji Oprogramowania jego aktualizacji i modyfikacji niezbędne jest ich zwielokrotnienie;
 - 4) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na modyfikacje Oprogramowania, uaktualnienia, aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania nie zostaną wypowiedziane.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku uaktualnień, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z Oprogramowania, uaktualnień, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy, udziela niewyłącznej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację oraz jej aktualizację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji oraz jej aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych,
 - 5) wprowadzanie Dokumentacji oraz jej aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,
 - 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
8. Z chwilą udzielenia licencji na modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania oraz Dokumentację własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.
9. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z modyfikacji, uaktualnienia, aktualizacji i nowej wersji Oprogramowania następuje bezwarunkowo w chwili zainstalowania. Udzielenie licencji na korzystanie z Dokumentacji następuje z chwilą jej przekazania.
10. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
- 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów niż określone w Umowie, a w szczególności jej § 8.

§ 10 Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca udziela gwarancji i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego na wykonane w ramach Umowy usługi, oraz dostarczone w ramach Umowy modyfikacje Oprogramowania, aktualizacje, uaktualnienia i nowe wersje Oprogramowania do dnia 30 czerwca 2021 r.
2. Świadczenie serwisu gwarancyjnego nastąpi na zasadach i w trybie przewidzianym § 5.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
4. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z rękojmi za wady.

§ 11 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy, jak również informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz 10 lat po jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania informacji w poufności, w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, produktów Umowy i wyników prac Wykonawcy, a w szczególności zobowiązuje się do:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
 - 4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia;
 - 5) łączenia się do systemów informatycznych Zamawiającego wyłącznie za pomocą bezpiecznych, szyfrowanych połączeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.

4. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
5. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, zgodnie z ust. 4 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

§ 12 Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminów wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:
 - 1) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii krytycznej określonego w § 5 ust. 4 pkt 1 lub awarii niekrytycznej Umowy określonego w § 5 ust. 4 pkt 2, w odniesieniu do co najmniej dwóch zgłoszeń;
 - 2) dwukrotnego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o wadliwym wykonywaniu usług,
 - 3) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace lub świadczył usługi w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową;
 - 4) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 5) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań wynikających z Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego;
 - 6) udostępnienia osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy informacji poufnych Zamawiającego, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 11 Umowy;
 - 7) w innych przypadkach, jeżeli Umowa to przewiduje.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

§ 13 Ochrona danych osobowych

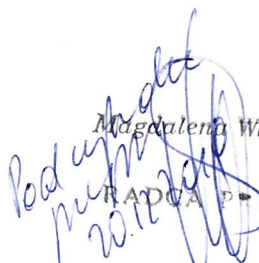
1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Następujące Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
Załącznik nr 1 – wzór Protokołu Odbioru;
Załącznik nr 2 – klauzula informacyjna RODO

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA


Magdalena Wadowska
RADA POKRYWNY



Załącznik nr 1 do umowy nr
z dnia r.

....., dnia r.

Protokół Odbioru

Niniejszym potwierdza się wykonanie następujących prac w ramach Umowy Nr z dnia r., obejmującej świadczenie usług opieki serwisowej dla Oprogramowania Elektroniczny Wojewódzki Dziennik Urzędowy dostarczonego i wdrożonego na podstawie Umowy Nr 29.WOA VI/08 z dnia 08.11.2008 r.:

- 1) dokonywanie konsultacji technicznych w zakresie eksploatacji Oprogramowania,
- 2) dostosowanie Oprogramowania do zmian w obowiązujących przepisach prawa oraz wykonywanie innych niezbędnych modyfikacji,
- 3) usuwania błędów i awarii Oprogramowania,

Uwagi Zamawiającego dotyczące realizacji prac:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KLAUZULA INFORMACYJNA

Informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Mazowiecki Urząd Wojewódzki z siedzibą przy pl. Bankowym 3/5 w Warszawie.
2. Inspektorem ochrony danych jest pani Katarzyna Frelak. Kontakt: iod@mazowieckie.pl, tel. 22 695 69 80 lub listownie: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.
3. Przetwarzamy Państwa dane osobowe wyłącznie w celu wykonania zadań Administratora, które wynikają z przepisów prawa oraz zadań realizowanych w interesie publicznym.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia sprawy w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie.
5. Odbiorcami Państwa danych mogą być tylko instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartej umowy.
6. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia i wniesienia sprzeciwu.
7. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Mogą to Państwo zrobić, jeśli uznają, że przetwarzamy dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa.
8. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe na podstawie udzielonej nam zgody, mogą ją Państwo w dowolnym momencie wycofać (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem).
9. Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do wykonania zadań Administratora oraz realizacji obowiązku archiwizacyjnego, które wynikają z przepisów prawa.

[Podstawa prawna: rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016)]