



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 12 grudnia 2019 r.

WPS-II.431.4.53.2019.IM

**Niepubliczny Zakład Opieki
Zdrowotnej BASIS s.c
Podmiot prowadzący placówkę
Dom Opieki BASIS
ul. Kazimierzowska 33D
05-807 Podkowa Leśna**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, 11.10.2019 r. przeprowadzili kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę pod nazwą *Dom Opieki BASIS* w Podkowie Leśnej, przy ul. Kazimierzowskiej 33D.

Przedmiotem kontroli była jakość usług opiekuńczych i bytowych oraz przestrzeganie praw mieszkańców, w związku z sygnałem siostrzenicy jednej z mieszkanek - p. XXX XXX, dotyczącym *bezprawnego przetrzymywania* jej ciotki w placówce.

Z ustaleń kontroli został sporządzony protokół kontroli, podpisany bez zastrzeżeń przez kierownika placówki - Panią XXX XXX-XXX.

W związku z przeprowadzoną kontrolą – stosownie do art. 128 ustawy - przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:

Podmiot prowadzący placówkę ma zezwolenie wojewody na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej - decyzja Wojewody Mazowieckiego z dnia 07.02.2018 r. Nr 228/2018 - na czas nieokreślony, z liczbą 33 miejsc. Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych i przewlekle chorych.

W dniu kontroli w placówce przebywały 33 osoby, które ze względu na swój wiek i stan psychofizyczny wymagały wsparcia, pomocy lub asysty w codziennym funkcjonowaniu. Mieszkańcami zajmowało się 5 opiekunek i pielęgniarka. Według oświadczenia kierownika placówki, w nocy dyżur pełni opiekunka. Ponadto, codziennie, obchód wśród wszystkich mieszkańców wykonuje lekarz internista i w razie potrzeby zaleca leczenie lub kieruje do innych specjalistów. W dniu kontroli, osoby przebywające w placówce były ubrane stosownie do pory dnia i roku, uczesane.

Mieszkańcy mieli możliwość swobodnego przemieszczania się po terenie placówki. W trakcie czynności kontrolnych, spożywali posiłek w ramach drugiego śniadania. W pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach wspólnych panował ład i porządek.

W trakcie kontroli inspektorzy wyjaśnili sytuację dotyczącą przyjęcia i pobytu w placówce p. XXX XXX. Z ustaleń kontroli wynika, że mieszkanka przebywa w *Dom Opieki BASIS* od XX.XX.XXXX r. na podstawie umowy cywilno-prawnej o świadczenie usług. Z przedstawionej dokumentacji wynikało, że mieszkanka nie zawarła samodzielnie umowy na pobyt w placówce. Na dzień kontroli pozostawała w pełni praw; nie była ubezwłasnowolniona. Z dokumentacji wynikała, że p. XXX XXX ma zdiagnozowaną XXX XXX, której objawem są m. in. XXX XXX. Podczas podjętej próby rozmowy nie zgłaszała chęci opuszczenia placówki, nie wspominała o bliższej lub dalszej rodzinie. W dniu kontroli była zdolna do samoobsługi w zakresie przemieszczania się, spożywania posiłków i pielęgnacji ciała, natomiast wymagała wsparcia i pomocy przy wykonywaniu tych czynności oraz przypominania o konieczności ich wykonywania. Z informacji uzyskanej od kierownika placówki wynika, że przyjmuje leki zalecone przez lekarza.

Według oceny inspektorów, biorąc pod uwagę uzyskane podczas kontroli informacje oraz wyniki obserwacji, Pani XXX XXX w placówce ma świadczone usługi opiekuńcze i bytowe uwzględniające jej stan zdrowia i sprawność fizyczną. W dniu kontroli, nie zauważono również, żeby były łamane prawa mieszkanki

Jak wynika ze zgromadzonego w trakcie postępowania kontrolnego materiału, sprawą legalności pobytu p. XXX XXX w placówce zajmuje się prokuratura i sąd.

Biorąc pod uwagę powyższe, **odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych.**

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej