



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 28 listopada 2018 r.

WK-I.431.4.33.2018  
(WK-I.431.1.30.2018)

**Rada Gminy Przytyk**  
**Urząd Gminy w Przytyku**  
**ul. Zachęta 57**  
**26-650 Przytyk**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa<sup>1</sup> Kamil Karkułowski – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przeprowadził kontrolę w Urzędzie Gminy w Przytyku, z siedzibą przy ul. Zachęta 57.

Przedmiot kontroli obejmował przyjmowanie oraz załatwianie skarg i wniosków przez Radę Gminy Przytyk. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2017 r. do 31 marca 2018 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Gminy Przytyk wystąpienie pokontrolne.

W kontrolowanej jednostce prowadzono rejestr skarg i wniosków kierowanych do Rady Gminy Przytyk, który zawierał dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwienia, zgodnie z art. 254 kpa. Dokumentację spraw przechowywano w segregatorach o symbolu klasyfikacyjnym zgodnym z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych <sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.).

<sup>2</sup> Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14 poz. 67 z późn. zm.).

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków skierowanych do Rady Gminy Przytyk odnotowano wpływ 1 skargi oraz 1 wniosku. Nie wystąpiły przypadki indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg lub wniosków.

Badaniu poddano 2 sprawy zaewidencjonowane w rejestrze skarg i wniosków, tj. jedną skargę<sup>3</sup> oraz jeden wniosek<sup>4</sup> rozpatrzone we własnym zakresie przez Radę Gminy.

Stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>5</sup> w kontrolowanej jednostce wyznaczono osobę odpowiedzialną za przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków.

Stosownie do art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 powyższego rozporządzenia w widocznym miejscu w budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy Przytyk.

Poddana badaniu skarga została rozpatrzona bezpośrednio przez Radę Gminy Przytyk poprzez podjęcie stosownej uchwały, o czym zawiadamiano skarżącego, zgodnie z art. 237 § 3 kpa.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu gminy kontrolą objęto 170 spośród 6 951 wpisów odnotowanych w dzienniku korespondencji ustalając, że żaden z przeanalizowanych wpisów nie określał przedmiotu pisma jako sprawy z zakresu skarg i wniosków. Kwalifikacja pism poddanych kontroli była zgodna z art. 227 i art. 241 kpa.

Dane przedstawione w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2017 r., odpowiadały prowadzonemu rejestrowi i ustaleniom kontroli.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Rozpatrzenie jednej skargi oraz jednego wniosku z przekroczeniem miesięcznego terminu, bez skierowania do skarżących i wnoszącego stosownych zawiadomień, czym naruszono odpowiednio art. 237 § 1 i § 4 kpa w związku z art. 36 § kpa oraz art. 244 § 1 i 245 kpa. Zgodnie z powyższymi przepisami organ właściwy do załatwienia skargi lub wniosku powinien załatwić je bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, a w razie niez załatwienia skargi w ww. terminie – o każdym przypadku obowiązany jest zawiadomić strony, podając przyczyny

---

<sup>3</sup> Dotyczy skargi oznaczonej: RG.1510.1.2017.

<sup>4</sup> Dotyczy wniosku oznaczonego: RG.1510.2.2017.

<sup>5</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy, a w przypadku wniosku – informując wnioskodawcę o podjętych czynnościach oraz o przewidywanym terminie załatwienia wniosku<sup>6</sup>.

2. Niedostosowanie godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 kpa. Zgodnie ze znajdującą się w siedzibie urzędu informacją wizualną oraz sporządzonym na potrzeby kontroli harmonogramem przyjęć obywateli z okresu poddanego kontroli, Przewodniczący Rady Gminy Przytyk przyjmował w sprawach skarg i wniosków dwa razy w miesiącu w godzinach 9 do 12. Natomiast art. 253 § 3 kpa stanowi, że cyt.: *„Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”*. Z uwagi na fakt, że znaczna część społeczeństwa pracuje od godziny 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> przyjęcia interesantów powinny odbywać się po godzinie 16 – tak, by faktycznie umożliwić mieszkańcom spotkanie z przedstawicielem organu po godzinach ich pracy.
3. Niepodjęcie przez Radę Gminy Przytyk uchwały<sup>7</sup> w przedmiocie rozpatrzenia jednej sprawy zaewidencjonowanej jako wniosek. Sprawa została zakończona pismem Przewodniczącego Rady, podczas gdy rada gminy jako organ kolegialny podejmuje decyzje w formie uchwał, które zgodnie z art. 14 ustawy o samorządzie gminnym<sup>8</sup> zapadają zwykłą większością głosów w obecności co najmniej połowy ustawowego składu rady.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Przytyk ocenia się **pozytywnie pomimo nieprawidłowości**.

Wyniki kontroli wskazują, że spełniony został obowiązek umieszczenia w widocznym miejscu informacji o terminach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, przestrzegania właściwości organu do rozpatrzenia skarg i wniosków, zawiadamiania skarżących o sposobie ich załatwienia, kompletności zawiadomień o sposobie załatwienia skargi. Mając natomiast na uwadze, że wystąpiły przypadki niedostosowania godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady, braku podjęcia uchwały w sprawie rozpatrzenia wniosku

---

<sup>6</sup> Od 1 czerwca 2017 r. w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 7 kwietnia 2017 r. o zmianie ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 935) w przedmiotowym zawiadomieniu należy ująć także pouczenie o prawie do wniesienia ponaglenia.

<sup>7</sup> Zgodnie ze stanowiskiem sądów administracyjnych rozpatrzenie skargi przez radę gminy następuje w formie uchwały (wyrok WSA w Gorzowie Wielkopolskim z 29 czerwca 2016 r. sygn. II SA/Go 221/16, postanowienie NSA z 13 maja 2016 r. sygn. I OSK 1032/14, wyrok SN z 18 grudnia 2003 r. sygn. III RN 153/02).

<sup>8</sup> Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.).

przez Radę Gminy Przytyk oraz nieterminowego rozpatrywania skarg i wniosków, niedostosowania godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, uzasadnione jest sformułowanie oceny pozytywnej pomimo nieprawidłowości.

**Przedstawiając powyższe ustalenia, zobowiązuję Radę Gminy Przytyk do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości, a w szczególności do:**

1. Rozpatrywania skarg i wniosków wpływający do Rady Gminy z zachowaniem terminu, o którym mowa w art. 237 § 1 oraz art. 244 § 1 kpa, a w przypadku jego przekroczenia – informowania stron o przyczynach zwłoki oraz nowym terminie załatwienia sprawy, stosownie do wymogów art. 237 § 4 w związku z art. 36 oraz art. 245 kpa.
2. Dostosowania godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa.
3. Podejmowania przez Radę Gminy uchwał w przedmiocie rozpatrzenia sprawy stosownie do wymogu określonego w art. 14 ustawy o samorządzie gminnym.

Jednocześnie zobowiązuje Radę Gminy Przytyk do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonego uchybienia.

*Z up. Wojewody Mazowieckiego  
Bogusław Krupa  
Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli*