



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 31 grudnia 2019 r.

WPS-II.431.4.59.2019.RM

**Pani Anastazja Palasek
Podmiot prowadzący placówkę
pn. „Samarytanka”
ul. Poniatowskiego 4
05-230 Kobyłka**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 126 i art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniu 22 listopada 2019 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. „Samarytanka” w Kobyłce, przy ul. Poniatowskiego 4.

Celem kontroli było ustalenie stanu faktycznego w zakresie funkcjonowania placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Przedmiotem kontroli było sprawdzenie standardu usług socjalno-bytowych, świadczonych przez placówkę i przestrzegania praw mieszkańców.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym Panią bez zastrzeżeń, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Podmiot prowadzący placówkę posiada zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej – decyzja Wojewody Mazowieckiego Nr 20/2009 z dnia 8 września 2009 r. – na czas nieokreślony.

Zgodnie z wydanym zezwoleniem placówka powinna być zorganizowana na 37 miejsc. W dniu kontroli placówka była zorganizowana na 39 miejsc, przebywało w niej 37 osób, w tym 24 kobiety i 13 mężczyzn, w przedziale wiekowym od 62 do 98 lat. Wśród mieszkańców była 1 osoba samodzielna, pozostałe osoby wymagały wspomagania w czynnościach życia codziennego,

w tym 7 osób było leżących. Główne schorzenia występujące u mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku. Wszyscy mieszkańcy korzystali z pieluch dla dorosłych lub pieluchomajtek. Dwie osoby były ubezwłasnowolnione.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący, dwukondygnacyjny (parter, piętro) zaopatrzone w podstawowe media. Budynek i otoczenie pozbawione są barier architektonicznych. Teren wokół jest ogrodzony.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w placówce znajdowało się 17 pokoi, w tym: 13 pokoi dwuosobowych, 3 pokoje trzyosobowe i pokój czteroosobowy. Jeden z pokoi dwuosobowych nie spełniał standardu pod względem powierzchni przypadającej na osobę, która w pokoju wieloosobowym nie może być mniejsza niż 6m² na osobę (art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy). Pokój natomiast miał powierzchnię 9,60 m². Ponadto w pokoju czteroosobowym przebywały nie tylko osoby leżące. Zgodnie z art. 68 ust. 4a pokój może być czteroosobowy, jeżeli zajmują go wyłącznie osoby leżące. Dodatkowo nie wszystkie pokoje wyposażone były w stosowną liczbę szafek przyłóżkowych. Zgodnie z art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c) ustawy pokój mieszkalny musi być wyposażony m.in. w szafkę nocną dla każdej osoby.

W trakcie kontroli ustalono, że w placówce znajduje się 5 łazienek (w nich: 6 w-c, 9 umywalk, 4 prysznice, 2 wanny) oraz 2 toalety (3 w-c, 3 umywalki). Pomieszczenia sanitarne wyposażone były w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z nich. Jedna łazienka i toaleta były zamknięte na klucz, którym dysponował personel.

W placówce znajduje się pokój dziennego pobytu oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia. Dodatkowo w budynku jest kuchnia, w której przygotowywane są posiłki dla mieszkańców. Placówka zapewnia trzy posiłki dziennie: 7:00 - śniadanie, 13:00 - obiad, 17:00 - kolację. Zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 2 ostatni posiłek nie powinien być podawany wcześniej niż o godzinie 18. Mieszkańcy mieli możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów między posiłkami. Pomocy przy spożywaniu posiłków wymagała 1 osoba. W placówce była możliwość spożywania posiłków w pokojach mieszkalnych.

Pomieszczenia placówki sprzątane są codziennie przez opiekunki. W dniu kontroli pomieszczenia placówki były w trakcie sprzątania. W ocenie inspektorów pomimo sprzątania w placówce panuje nieład. Środki czystości pozostawiane były w różnych przypadkowych miejscach.

Wszyscy mieszkańcy zgłoszeni byli do przychodni zdrowia w Markach, przy ul Kasztanowej 8. Lekarz z przychodni z wizytą do mieszkańców przychodzi raz w tygodniu. Konsultacje lekarzy specjalistów odbywają się, po uzgodnieniu z rodziną. Według oświadczenia właścicielki, pielęgniarka w placówce jest codziennie rano i wieczorem.

Personel placówki stanowią: 3 pielęgniarki, 5 opiekunek, kucharz. W ciągu dnia opiekę mieszkańcom zapewniają 4 opiekunki. W nocy dyżur pełni mąż właścicielki.

W placówce prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, w tym: umowy o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne mieszkańców oraz dane kontaktowe najbliższej rodziny lub innej osoby wskazanej przez mieszkańców, dane świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, zalecenia lekarskie oraz prowadzona jest ewidencja korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki. W dokumentacji osób ubezwłasnowolnionych brakowało zgody sądu na ich umieszczenie w placówce.

Mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy, pozytywnie wypowiedzieli się o personelu, warunkach pobytu w placówce oraz jakości świadczonych usług.

Podczas kontroli przeprowadzonej w dniu 22 listopada 2019 r. sprawdzono realizację zaleceń pokontrolnych wydanych podmiotowi prowadzącemu placówkę po kontroli przeprowadzonej w dniu 25 czerwca 2019 r. Do realizacji wskazano wówczas następujące zalecenia:

- niezwłoczne przywrócenie liczby miejsc w placówce zgodnie z wydanym zezwoleniem Wojewody Mazowieckiego,
- dostosowanie liczby osób w pokojach do powierzchni pokoju zgodnie ze standardem *pokój dwu- i trzyosobowy – o powierzchni nie mniejszej niż po 6 m² na osobę*,
- uzupełnienie dokumentacji osoby ubezwłasnowolnionej,
- spowodowanie, by pomieszczenia placówki wolne były od nieprzyjemnych zapachów,
- zapewnienie mieszkańcom dostępu do wszystkich przeznaczonych dla nich pomieszczeń sanitarnych,
- zlikwidowanie niezgodnego ze standardem pokoju czteroosobowego lub przeznaczenie go wyłącznie dla osób leżących,
- rozważenie możliwości wymiany zużytego wyposażenia pokoi oraz wymiany zużytych sanitariatów,
- rozważenie możliwości odświeżenia pomieszczeń,
- przedstawienie decyzji Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w sprawie zatwierdzenia lub warunkowego zatwierdzenia placówki jako zakładu żywienia.

W dniu 2 września 2019 r. do Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie wpłynęło pismo Pani Anastazji Palasek dotyczące realizacji zaleceń pokontrolnych. Podmiot prowadzący poinformował, że wszystkie zalecenia zostały zrealizowane. Przesłana została również kserokopia decyzji z 5 września 2013 r. Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Wołominie zatwierdzająca blok żywienia w Domu „Samarytanka” w Kobyłce, przy ul. Poniatowskiego 4 do prowadzenia działalności w zakresie przygotowania i wydawania posiłków.

W toku działań kontrolnych w dniu 22 listopada 2019 r. ustalono, że w placówce realizowane jest zalecenie dotyczące spowodowania, by pomieszczenia placówki wolne były od nieprzyjemnych zapachów (zmienione zostały środki do mycia i dezynfekcji) oraz odświeżenia pomieszczeń i wymiany zużytego wyposażenia.

Nie zostały zrealizowane zalecenia dotyczące:

- przywrócenia liczby miejsc zgodnie z wydanym zezwoleniem,
- dostosowania liczby osób w pokojach do ich powierzchni,
- uzupełnienia dokumentacji osób ubezwłasnowolnionych,
- zapewnienia mieszkańcom dostępu do wszystkich przeznaczonych dla nich pomieszczeń sanitarnych,
- zlikwidowania niezgodnego ze standardem pokoju czteroosobowego lub przeznaczenia go wyłącznie dla osób leżących.

Dodatkowo w placówce nie jest realizowana zasada podawania ostatniego posiłku nie wcześniej niż o godzinie 18.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli **ponownie zwracam się o realizację powyższych zaleceń pokontrolnych.**

Zgodnie z art. 130 ust 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 do 6.000 zł.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Anna Olszewska

Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej