



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 03 stycznia 2020 r.

WPS-II.431.1.48.2019.ES

**Pan
Stanisław Miłośki
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
Towarzystwa Przytułku
św. Franciszka Salezego
ul. Solec 36 a
00-394 Warszawa**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61 poz. 543 i nr 210 poz. 1750) inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w dniach 14-19 listopada 2019 r. przeprowadzili kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej Towarzystwa Przytułku św. Franciszka Salezego, zwanym dalej „Domem” lub „DPS”.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie jakości usług świadczonych przez dom pomocy społecznej, stanu i struktura zatrudnienia oraz przestrzegania praw mieszkańców. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2018 roku do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Pana bez zastrzeżeń 18 grudnia 2019 r., na podstawie art. 128 ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Dom Pomocy Społecznej Towarzystwa Przytułku św. Franciszka Salezego jest niepubliczną placówką przeznaczoną dla 100 osób przewlekle somatycznie chorych. Prowadzony jest przez Towarzystwo Przytułku św. Franciszka Salezego na zlecenie m. st. Warszawy w formie wspierania wykonania zadania publicznego wraz z udzieleniem dotacji na dofinansowanie jego realizacji (95 miejsc, zaś 5 miejsc Towarzystwo pozostawiło sobie do wykorzystania komercyjnego). Zgodnie z zapisem § 4 pkt 1 Regulaminu organizacyjnego *Dom przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku, a w szczególności osób przewlekle somatycznie chorych*, biorąc pod uwagę podział domów pomocy społecznej ze względu na adresatów ich usług należy wprowadzić zapis zgodny z art. 56 ustawy.

Placówka wpisana jest do Rejestru domów pomocy społecznej województwa mazowieckiego pod poz. Nr 107. Wnioskiem z 21 października br. Towarzystwo wniosło o zmianę typu Domu na łączony dla osób w podeszłym wieku i osób przewlekle somatycznie chorych. Decyzją nr 152/2019 z 31 października br. Wojewoda zmienił typ zgodnie z wnioskiem.

W dniu kontroli w placówce przebywało 94 mieszkańców, w tym 65 kobiet i 29 mężczyzn. Dom położony jest w dzielnicy Śródmieście m. st. Warszawy. Mieści się na ogrodzonej działce z ogrodem, w przedwojennym trzykondygnacyjnym budynku, którego właścicielem jest Towarzystwo Przytułku św. Franciszka Salezego w Warszawie. Teren wokół Domu jest wyłożony kostką. Budynek oraz jego otoczenie nie mają barier architektonicznych. Posiada wszelkie urządzenia wspomagające osoby niepełnosprawne – windę osobową, podjazdy, platformę schodową przy głównym wejściu oraz poręcze wzdłuż korytarzy.

W wyniku kontroli stwierdzono, że w zakresie usług bytowych Dom zapewniał 94 mieszkańcom odpowiednie warunki zamieszkania, wyżywienia, odzieży i obuwia dostosowane do warunków atmosferycznych oraz potrzeb mieszkańców, a także środki higieny osobistej i pomoc w jej utrzymaniu.

W kontrolowanej jednostce wydzielone zostały pomieszczenia użyteczności wspólnej. Pokoje mieszkalne posiadały odpowiednią powierzchnię przypadającą na osobę w pokojach wieloosobowych. Pod względem wyposażenia pokoje mieszkalne odpowiadały standardowi określonymu, w § 6 ust.1 pkt 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734), zwanego dalej „rozporządzeniem”. Wyposażone były w tapczany lub łóżka rehabilitacyjne, szafki nocne, stoły, krzesła, szafy ubraniowe w ilości zależnej od liczby osób zamieszkujących w danym pokoju. W Domu działają dwa systemy przyzywowe – system przewodowy i bezprzewodowy.

W zakresie warunków sanitarnych stwierdzono, że liczba łazienek i toalet jest dostosowana do liczby mieszkańców przebywających w Domu. Pomieszczenia dostosowane były do potrzeb osób niepełnosprawnych. W dniach kontroli pomieszczenia mieszkalne i sanitariaty były czyste, estetyczne i wolne od nieprzyjemnych zapachów.

W okresie objętym kontrolą w Domu świadczone były na rzecz mieszkańców usługi opiekuńcze i wspomagające. Personel Domu udzielał mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i pielęgnacyjnych, a także w załatwianiu spraw osobistych. Mieszkańcy mieli dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych. Całodobową opiekę nad mieszkańcami sprawowali pracownicy medyczni i pokojowe, natomiast na dyżurze pierwszej zmiany (6.00-14.00) i drugiej zmiany (14.00-21.00) pracownicy medyczni, opiekunowie i pokojowe.

Mieszkańcy Domu brali udział w różnorodnych formach terapii, a także uroczystościach oraz imprezach organizowanych zarówno na terenie jednostki, jak i poza nią.

Dom zapewniał mieszkańcom odpowiednie warunki do rozwoju samorządności. Na terenie jednostki poddanej kontroli funkcjonował samorząd mieszkańców.

W Domu dla wszystkich mieszkańców sporządzono indywidualne plany wsparcia mieszkańca. Opracowywane były one nie później niż w ciągu 6 miesięcy od przyjęcia osoby do Domu, co było zgodne z § 2 ust. 4 rozporządzenia. Sporządzeniem i modyfikacją indywidualnych planów wsparcia oraz ich realizacją zajmowały się funkcjonujące zespoły terapeutyczno-opiekuńcze powołane zarządzeniem Nr 13/2019 z dnia 28 sierpnia 2019 roku Dyrektora Domu. Mieszkańcy mieli zapewniony kontakt z psychologiem, który zatrudniony jest w Domu na podstawie umowy o pracę.

Mieszkańcy, z którymi w trakcie kontroli przeprowadzono rozmowy wypowiadali się pozytywnie na temat Domu, nie zgłaszali negatywnych uwag, co do warunków pobytu i jakości świadczonych im usług.

Mieszkańcy po przybyciu do DPS zapoznawani byli z prawami i obowiązkami mieszkańców. Osobom przebywającym w Domu zapewniono poczucie bezpieczeństwa, ochronę danych osobowych. Mieszkańcy prowadzili korespondencję z rodzinami, przyjmowali wizyty bliskich osób, mogli dyskutować o swoich sprawach z zachowaniem tajemnicy przez pracownika. Na tablicach informacyjnych wywieszony był regulamin, prawa i obowiązki mieszkańców, informacja do jakiej instytucji mieszkańcy mogą zgłaszać skargi, wnioski, informacje dotyczące podstawowej opieki zdrowotnej, godzin wydawania posiłków, posługi duszpasterskiej. Sposób świadczenia usług w DPS nie naruszał godności i wolności osobistej mieszkańców oraz zapewniał poszanowaniu ich praw. Dom umożliwiał mieszkańcom realizację praktyk religijnych. Na terenie Domu znajduje się kaplica, z której codziennie mogli korzystać wszyscy mieszkańcy.

Wnioski i skargi mieszkańcy zgłaszali bezpośrednio do dyrektora Domu w każdy wtorek od godz. 12.00 do godz. 18.00 oraz według potrzeb. Rejestr skarg i wniosków znajdował się w kancelarii Domu.

W wyniku kontroli stwierdzono, że pracę socjalną na rzecz mieszkańców świadczyło dwóch pracowników socjalnych zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy, posiadających odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z przepisem art. 116 ust. 1 ustawy.

Przeprowadzona kontrola wykazała, że w okresie od 1 stycznia 2018 roku do dnia kontroli środki finansowe, jak również przedmioty wartościowe były deponowane zgodnie z wprowadzonym zarządzeniem nr 11/2019 z dnia 28 sierpnia 2019 roku Dyrektora Domu Pomocy Społecznej Towarzystwa Przytułku św. Franciszka Salezego w Warszawie.

Ustalono również, że na dzień 14 października 2019 r. w jednostce zatrudnionych było 76 pracowników w łącznym wymiarze 67,32 etatu, na stanowiskach zgodnych ze stanowiskami określonymi w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 roku w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 936 i poz. 2437). Pracownicy jednostki poddanej kontroli posiadali kwalifikacje zgodne z wymaganiami wskazanymi w wymienionym wyżej rozporządzeniu.

Według stanu na dzień kontroli wskaźnik zatrudnienia pracowników wchodzących w skład zespołu terapeutyczno – opiekuńczego, z uwzględnieniem wolontariuszy wynosił – 0,52 i był zgodny z określonym w rozporządzeniu wskaźnikiem dla tego typu jednostki.

Na podstawie skontrolowanej dokumentacji ustalono, że pracownicy zespołu opiekuńczo - terapeutycznego uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez dyrektora Domu, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

Uwaga: Należy podjąć działania w celu dostosowania zapisu § 4 pkt 1 Regulaminu organizacyjnego Domu dotyczącego typu domu pomocy społecznej, zgodnie z przepisami art. 56 ustawy o pomocy społecznej.

Wobec przedstawionej oceny i ustaleń kontrolnych nie ma konieczności wydania zaleceń pokontrolnych.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Anna Olszewska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pan Rafał Trzaskowski
Prezydent m. st. Warszawy
2. Pan Adam Stradowski
Prezes Towarzystwa Przytułku św. Franciszka Salezego w Warszawie
3. aa