



## **WOJEWODA MAZOWIECKI**

WPS-O.431.17.2015

Warszawa, 19 października 2015 r.

**Pani  
Alicja Kamińska  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Jednoróżcu  
ul. Odrodzenia 12, 06-323 Jednoróżec**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61 poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach: 21, 22 i 23 lipca 2015 roku kontrolę problemową w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej w Jednoróżcu.

Przedmiotem kontroli było świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Jednoróżcu. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 roku do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole z kontroli, podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 5 października 2015 roku, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Wojewoda Mazowiecki ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Jednoróżcu w skontrolowanym zakresie.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek zorganizował i świadczył specjalistyczne usługi opiekuńcze dla 5 osób w wieku od 31 do 60 lat, w tym dla 1 osoby samotnie gospodarującej.

Usługi świadczone były przez osobę posiadającą kwalifikacje do wykonywania zawodu terapeuty zajęciowego, stosownie do § 3 ust.1 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.), zatrudnioną w pełnym wymiarze czasu pracy, jednakże na stanowisku nieuprawniającym do ich wykonywania, tj. opiekunki w ośrodku pomocy społecznej. Osoba w dniu zatrudnienia, tj. 1 lipca 2008, nie posiadała półrocznego stażu pracy, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 ww. rozporządzenia. Natomiast w okresie od 1 sierpnia 2008 r. do 31.01.2009 r. w ramach wolontariatu w domu pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi pomagała w prowadzeniu zajęć w pracowni terapii zajęciowej. Jednakże, nadal nie posiada przeszkolenia w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności i prowadzenia treningu zachowań społecznych, które za niezbędne zostały określone w § 3 ust. 4 wymienionego wyżej rozporządzenia.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze przyznane były decyzjami administracyjnymi na okres nie dłuższy niż do końca danego roku kalendarzowego. Rodzaj przyznanych w decyzji usług wynikał ze wskazań lekarza psychiatry i pracownika socjalnego, zawartych odpowiednio w skierowaniu do korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych i rodzinnym wywiadzie środowiskowym. Obejmowały one uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnację oraz pomoc mieszkaniową, stosownie do § 2 pkt 1, 2 i 4 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Usługi przyznane były decyzjami nieodpłatnie lub odpłatnie. Natomiast żaden ze świadczeniobiorców nie wnosił opłat, ponieważ zwolniono ich z odpłatności ze względu na konieczność korzystania z co najmniej dwóch rodzajów specjalistycznych usług, stosownie do § 6 pkt 1 tego rozporządzenia.

Praca osoby świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze była nadzorowana i koordynowana przez kierownika OPS w Jednoróżcu.

Zwrócono jednakże uwagę, że zaplanowana w harmonogramie czasu pracy pracownika, ilość godzin usług w środowisku nie uwzględniała czasu na przemieszczenie się do kolejnego usługobiorcy oraz wykonanie innych niezbędnych czynności związanych z realizacją zadania. Z tego względu, zdaniem organu kontroli, wykazana w sprawozdaniach z realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych i prowadzonej dokumentacji liczba godzin usług zrealizowanych w środowisku osoby korzystającej z pomocy została zawyżona, natomiast cena jednej godziny zaniżona.

Zwrócono też uwagę, że świadczenie usług rozpoczęto przed upływem terminu do wniesienia odwołania od decyzji je przyznającej. Zdaniem organu kontroli w przedmiotowych sprawach nie można było zastosować przepisu art. 130 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego, który mówi,

że decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, gdy jest zgodna z żądaniem wszystkich stron, ponieważ świadczeniobiorcy wyrażając zgodę na objęcie specjalistycznymi usługami nie określili liczby godzin tych usług.

Pomimo, że usługi świadczone były w oparciu o roczne indywidualne plany pomocy, to były one jednakowe dla wszystkich świadczeniobiorców i nie uwzględniały indywidualnej faktycznej sytuacji tych osób.

Za stwierdzone w wyniku kontroli powstałe nieprawidłowości i uchybienia odpowiedzialność ponosi Pani Alicja Kamińska kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Jednorozcu.

W związku z powyższym zwracam się do Pani o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Podjąć niezwłoczne działania w celu uzyskania przez P. xxxxxxxxxxxx, świadcząca specjalistyczne usługi opiekuńcze, przeszkolenia w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności i prowadzenia treningu zachowań społecznych, stosownie do § 3 ust. 4 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Dokonać zmiany stanowiska pracy P. xxxxxxxxxxxx zgodnie z posiadanym wykształceniem i § 3 ust. 1 ww. rozporządzenia.
3. Uwzględnić w harmonogramie czasu pracy osób realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze czas na dotarcie do kolejnego świadczeniobiorcy i wykonanie niezbędnych czynności związanych z realizacją usług.
4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze przyznawać w takim wymiarze liczby godzin, który jest faktycznie możliwy do zrealizowania w środowisku zamieszkania świadczeniobiorcy.
5. Jako zrealizowane godziny specjalistycznych usług opiekuńczych wykazywać godziny faktycznie wykonane w środowisku zamieszkania klienta.
6. Jeśli żądanie strony w zakresie przyznania specjalistycznych usług opiekuńczych nie jest dookreślone, usługi realizować po upływie terminu do wniesienia odwołania od decyzji je przyznającej, zgodnie z art. 130 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.
7. Opracowując indywidualne plany pomocy, dostosować je do faktycznej sytuacji osoby objętej specjalistycznymi usługami.

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.

Zastrzeżenia należy kierować na adres: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie Wydział Polityki Społecznej, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

W przypadku niezłożenia lub nieuwzględnienia przez Wojewodę Mazowieckiego zastrzeżeń należy w terminie 30 dni powiadomić o sposobie realizacji zaleceń Wydział Polityki Społecznej Oddział w Delegaturze – Placówce Zamiejscowej w Ostrołęce Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, ul. Gorbatowa 15, 07-410 Ostrołęka.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Wiesława Kacperek-Biegańska

Dyrektor

Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pan Krzysztof Stancel  
Wójt Gminy Jednorozec  
ul. Odrodzenia 14, 06-323 Jednorozec.
2. A/a.