



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

WPS-VI.431.2.40.2019.KO

Warszawa, 18 grudnia 2019 r.

**Pani  
Bogusława Bartczak  
Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Bodzanowie**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1464), w związku z art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092 i Dz. U. z 2019 r. poz. 730), w dniach od 18 do 19 września 2019 r., pracownicy Oddziału do spraw Nadzoru Świadczeń w Wydziale Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, Xxxx Xxxxxxxx – starszy inspektor i Xxxxxxxx Xxxxxxxx – starszy inspektor wojewódzki, pełniący funkcję przewodniczącego zespołu kontrolnego, przeprowadzili kontrolę problemową w trybie zwykłym w kierowanym przez Panią Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bodzanowie.

Przedmiot kontroli obejmował sposób organizacji oraz realizacji przez gminę zadań zleconych z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, w zakresie ustalania uprawnień do zasiłku pielęgnacyjnego w okresie od 1 stycznia 2017 r. do dnia kontroli, tj. do 18 września 2019 r.

Niniejszym przekazuję Pani wystąpienie pokontrolne.

Wojewoda Mazowiecki **pozytywnie pomimo uchybień** ocenił sposób wykonywania przez gminę zadań zleconych z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2220 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, w zakresie organizacji realizacji zadania oraz ustalania uprawnień do zasiłku pielęgnacyjnego i jego wypłacania.

## 1. Organizacja realizacji zadania.

W okresie objętym kontrolą zarządzała Pani Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bodzanowie.

Wewnętrzne zasady działania oraz organizację ośrodka określono zarządzeniem kierownika GOPS w Bodzanowie nr 1/2009 z dnia 30 lipca 2009 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bodzanowie, a następnie zmieniono zarządzeniami w sprawie zmiany regulaminu 1/2015 z 24 czerwca 2015 r., nr 3/2016 z 24 kwietnia 2016 r. oraz nr 3/2018 z 8 marca 2018 r. W § 5 pkt 4 regulaminu zapisano, że w skład ośrodka wchodzi Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego, co tym samym spełnia wymogi w zakresie organizacji realizacji zadania, o których mowa w art. 20 ust. 4 ustawy.

W okresie objętym kontrolą zadania określone w ustawie realizowali: Pani kierownik, pani XXXXXXXX XXXXXXXX – zastępca kierownika GOPS w Bodzanowie, pani XXXXX XXXXXXXX – referent ds. świadczeń wychowawczych i świadczeń rodzinnych oraz pani XXXXX XXXXXXXXXXXXX – referent ds. świadczeń wychowawczych i świadczeń rodzinnych.

Wójt Gminy Bodzanów udzielił Pani upoważnienia do prowadzenia postępowań w sprawie świadczeń rodzinnych oraz do wydawania i podpisywania (...) decyzji administracyjnych z zakresu świadczeń rodzinnych<sup>1</sup>. Ponadto na Pani wniosek upoważnienie do prowadzenia postępowań w sprawie świadczeń rodzinnych oraz wydawania i podpisywania decyzji administracyjnych z zakresu świadczeń rodzinnych uzyskała pani XXXXXXXX XXXXXXXX<sup>2</sup>. Poza tym pani XXXXX XXXXXXXX i pani XXXXX XXXXXXXXXXXXX<sup>3</sup> zostały na Pani wniosek upoważnione do prowadzenia postępowań w sprawie świadczeń rodzinnych.

Stwierdzono, że pani XXXXX XXXXXXXX i pani XXXXX XXXXXXXXXXXXX do dnia 12 września 2019 r. prowadziły postępowanie w sprawach świadczeń rodzinnych bez stosownego upoważnienia organu właściwego – Wójta Gminy Bodzanów. Ponadto w upoważnieniach Pani kierownik i pani XXXXXXXX XXXXXXXX nieprawidłowo wskazano podstawę prawną udzielenia upoważnienia. W obu przypadkach niewłaściwie przywołano art. 8 lub art. 8b oraz art. 12 ust. 2 ustawy, zamiast art. 20 ust. 3 ustawy.

## 2. Prawidłowość ustalania uprawnień do zasiłku pielęgnacyjnego i jego wypłacania.

Przedstawiła Pani pisemną informację, z której wynika, że w okresie od 1.01.2017 r. do 18.09.2019 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzanowie prowadził 130 spraw wszczętych na podstawie wniosku o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego i zakończonych wydaniem decyzji ostatecznych, w tym jednej decyzji gdzie odmówiono prawa do zasiłku. Poza tym poinformowała Pani, że w wyżej wymienionym okresie, na podstawie wniosków złożonych przez osoby przebywające w DPS w Nowym Miszewie, prowadzono 24 postępowania zakończone

---

<sup>1</sup> upoważnienie Wójta Gminy Bodzanów Nr 68/2015 z dnia 21.09.2015 r.

<sup>2</sup> upoważnienie Wójta Gminy Bodzanów Nr 12/2017 z dnia 30.01.2017 r.

<sup>3</sup> zarządzenie nr 103/2019 Wójta Gminy Bodzanów z dnia 13 września 2019 r.

wydaniem decyzji ostatecznych i nie wydano żadnych decyzji odmawiających prawa do zasiłku pielęgnacyjnego.

Z pisemnej informacji wynika również, że w okresie od 1.01.2018 r. do 18.09.2019 r. nie prowadzono żadnych spraw o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego związanych z koordynacją i tym samym nie występowało do wojewody z zapytaniem czy mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W trakcie kontroli badaniu poddano 26 akt spraw wszczętych na podstawie wniosków złożonych przez osoby ubiegające się o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego, w tym 6 akt spraw wszczętych na podstawie wniosków złożonych przez osoby przebywające w DPS, w okresie od 1 stycznia 2017 r. do dnia kontroli i zakończonych wydaniem ostatecznych decyzji administracyjnych w sprawie ustalenia prawa do zasiłku pielęgnacyjnego.

Analizą objęto 26<sup>4</sup> decyzji administracyjnych w sprawie ustalenia prawa do zasiłku pielęgnacyjnego oraz jedną<sup>5</sup> decyzję administracyjną zmieniającą wysokość kwoty zasiłku pielęgnacyjnego. Stwierdzono, że we wszystkich 27 przypadkach decyzje administracyjne zostały wydane przez osoby posiadające stosowne upoważnienie Wójta Gminy Bodzanów. W 23 przypadkach decyzje podpisała Pani kierownik, a w pozostałych 4 przypadkach zastępca kierownika GOPS Bodzanów pani XXXXXXXXX XXXXXXXXX.

Postępowanie wszczęto na podstawie prawidłowo wypełnionych wniosków:

- zgodnych ze wzorem określonym w § 6 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z 8 grudnia 2015 r. w sprawie sposobu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. poz. 2284) - w 2 przypadkach,

- zawierających informacje określone w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (Dz. U. poz. 1466) - w 24 przypadkach.

Wnioski były opatrzone pieczęcią z datą wpływu, numerem z dziennika korespondencji oraz podpisem pracownika przyjmującego wniosek. Do wniosków załączono odpowiednie dokumenty, niezbędne do ustalenia prawa do zasiłku pielęgnacyjnego. Ustalono, że we wszystkich przypadkach

---

<sup>4</sup> numer i data decyzji administracyjnych w sprawie ustalenia prawa zasiłku pielęgnacyjnego:

GOPS.ZP.4246.4242.297.2018 z 21.12.2018 r., GOPS.ZP.4246.4242.11.2019 z 11.03.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.29.2019 z 25.06.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.293.2018 z 4.12.2018 r., GOPS.ZP.4246.4242.55.2017 z 22.11.2017 r., GOPS.ZP.4246.4242.37.2019 z 5.09.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.19.2019 z 6.05.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.4.2019 z 25.01.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.290.2018 z 16.11.2018 r., GOPS.ZP.4246.4242.13.2019 z 12.04.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.39.2017 z 26.07.2017 r., GOPS.ZP.4246.4242.24.2019 z 7.05.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.288.2018 z 5.11.2018 r., GOPS.ZP.4246.4242.5.2019 z 29.01.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.7.2019 z 19.02.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.8.2019 z 26.02.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.2.2019 z 25.01.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.18.2019 z 26.04.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.31.2019 z 8.08.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.15.2019 z 16.04.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.276.2018 z 2.10.2018 r., GOPS.ZP.4246.4242.20.2019 z 6.05.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.38.2017 z 6.07.2017 r., GOPS.ZP.4246.4242.286.2018 z 25.10.2018 r., GOPS.ZP.4246.4242.17.2019 z 26.04.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.52.2017 z 3.11.2017 r.

<sup>5</sup> numer i data decyzji w sprawie zmiany wysokości kwoty zasiłku pielęgnacyjnego: GOPS.ZP.4246.4242.77.2018 z 19.09.2018 r.

prawidłowo przyznano prawo do zasiłku pielęgnacyjnego. Prawo do zasiłku przyznano osobom wskazanym:

- w art. 16 ust. 2 pkt 1 ustawy – w 4 przypadkach,
- w art. 16 ust. 2 pkt 2 ustawy – w 13 przypadkach,
- w art. 16 ust. 2 pkt 3 ustawy – w 2 przypadkach.
- w art.16 ust. 3 ustawy – w 7 przypadkach.

Stwierdzono, że prawo do zasiłku pielęgnacyjnego przyznano za pełne miesiące, zgodnie z postanowieniami art. 24 ustawy, w tym:

- w 6 przypadkach od miesiąca następującego po zakończeniu okresu pobierania zasiłku pielęgnacyjnego ustalonego poprzednią decyzją,
- w 9 przypadkach od miesiąca, w którym złożono wniosek o ustalenie niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności,
- w 11 przypadkach od miesiąca, w którym wpłynął wniosek o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego.

Ustalono, że w 19 przypadkach, w których niepełnosprawność orzeczono na czas określony prawo do zasiłku pielęgnacyjnego przyznano do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia. W 5 przypadkach, w których niepełnosprawność ustalono na stałe oraz w 2 przypadkach, w którym osoba uprawniona ukończyła 75 lat prawo do zasiłku pielęgnacyjnego ustalono „do odwołania”<sup>6</sup>. Stwierdzono, że użyte w treści orzeczenia ww. decyzji administracyjnych sformułowanie „do odwołania” jest niewłaściwe, ponieważ w ustawie nie przewidziano możliwości odwołania prawa do zasiłku pielęgnacyjnego. Natomiast z treści ustawy wynika jednoznacznie, że prawo do zasiłku pielęgnacyjnego ustala się na czas nieokreślony, chyba że orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zostało wydane na czas określony.

Wszystkie poddane analizie decyzje administracyjne w sprawie ustalenia prawa do zasiłku pielęgnacyjnego wydano w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia wniosku o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego i doręczono zgodnie z wymogami określonymi w art. 46 § 1 k.p.a.

We wszystkich przypadkach kwoty zasiłku pielęgnacyjnego wskazano i wypłacono w wysokości określonej odpowiednio w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2015 r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna (Dz. U. poz. 1238) oraz Rady Ministrów z dnia 31 lipca 2018 r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna (Dz. U. poz. 1497). Wypłata świadczeń nastąpiła w terminach określonych

---

<sup>6</sup> numer i data decyzji administracyjnych, w których ustalono prawo do zasiłku pielęgnacyjnego „do odwołania”:  
GOPS.ZP.4246.4242.2019 z 11.03.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.2019 z 7.05.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.2019 z 19.02.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.8.2019 z 26.02.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.2.2019 z 25.01.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.15.2019 z 16.04.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.286.2018 z 25.10.2018 r.

w decyzji. W analizowanych decyzjach administracyjnych prawidłowo wskazano sposób (przelew w 25 przypadkach oraz przekaz pocztowy w jednym przypadku) i termin wypłaty świadczenia.

We wszystkich 27 poddanych kontroli decyzjach administracyjnych w sprawie ustalenia prawa do zasiłku pielęgnacyjnego uwzględniono elementy decyzji, o których mowa w art. 107 k.p.a. tj.: oznaczenie organu administracji publicznej, datę wydania, oznaczenie strony, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie, pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie, podpis z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego osoby upoważnionej do wydania decyzji. Poddane analizie decyzje administracyjne w 18 przypadkach zawierały uzasadnienie faktyczne i prawne, a w pozostałych 9 przypadkach na podstawie art. 107 § 4 k.p.a. odstąpiono od uzasadnienia wskazując, że decyzja uwzględnia w całości żądanie strony.

W poddanych kontroli decyzjach w sprawie przyznania prawa do zasiłku pielęgnacyjnego w 13 przypadkach<sup>7</sup> stwierdzono nieprawidłowości polegające na wskazaniu w podstawie prawnej art. 16 ust. 2 pkt 1 ustawy - zasiłek pielęgnacyjny przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, zamiast stosownie do sytuacji osoby uprawnionej odpowiednich przepisów art. 16 ust. 2 lub ust. 3 ustawy.

Stwierdzono, że we wszystkich analizowanych decyzjach administracyjnych w treści pouczenia stroną poinformowano wyłącznie o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania, o czym mowa w art. 127a § 1 k.p.a., natomiast pominięto informację o skutkach zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania o czym mowa w art. 127a § 2 k.p.a.

#### **W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości i uchybienia:**

1. Prowadzenie do 12 września 2019 r. postępowania w sprawach z zakresu świadczeń rodzinnych przez pracowników GOPS w Bodzanowie, którzy nie posiadali stosownego upoważnienia organu właściwego – Wójta Gminy Bodzanów.
2. Wskazanie w upoważnieniach Pani kierownik i pani XXXXXXXXX XXXXXXXXXX – zastępcy kierownika GOPS w Bodzanowie nieprawidłowej podstawy prawnej udzielenia upoważnień – przywołano art. 8 lub art. 8b oraz art. 12 ust. 2 ustawy zamiast art. 20 ust. 3 ustawy.
3. Ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego „do odwołania” osobom, których niepełnosprawność orzeczono na stałe lub które ukończyły 75 lat, zamiast jak stanowi ustawa - na czas nieokreślony.
4. Wskazanie w podstawie prawnej 13 decyzji administracyjnych nieadekwatnego do sytuacji osoby uprawnionej art. 16 ust. 2 pkt 1, gdzie w tych przypadkach zastosowanie miał art. 16 ust. 2 lub ust. 3 ustawy.

---

<sup>7</sup> znak i data decyzji administracyjnych, w których stwierdzono nieprawidłowości w podstawie prawnej:

GOPS.ZP.4246.4242.11.2019 z 11.03.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.55.2017 r. z 22.11.2017 r.,  
GOPS.ZP.4246.4242.4.2019 z 25.01.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.290.2018 z 16.11.2018 r.,  
GOPS.ZP.4246.4242.39.2017 z 26.07.2017 r., GOPS.ZP.4246.4242.288.2018 z 5.11.2018 r.,  
GOPS.ZP.4246.4242.2.2019 z 29.01.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.7.2019 z 19.02.2019 r.,  
GOPS.ZP.4246.4242.8.2019 z 26.02.2019 r., GOPS.ZP.4246.4242.2.2019 z 25.01.2019 r.,  
GOPS.ZP.4246.4242.276.2019 z 2.10.2018 r., GOPS.ZP.4246.4242.38.2017 z 6.07.2017 r.,  
GOPS.ZP.4246.4242.286.2018 z 25.10.2018 r.

Za nieprawidłowości wymienione w punkcie 1. odpowiada Pani kierownik, a za uchybienie wymienione w punkcie 2. odpowiada Wójt Gminy Bodzanów. Za uchybienie wymienione w punktach 3. i 4. odpowiedzialność ponosi Pani kierownik oraz pani XXXXXXXXX XXXXXXXXX – zastępca kierownika GOPS w Bodzanowie.

**Przedstawiając powyższe ustalenia, zobowiązuję Panią kierownik do:**

1. Zlecenia wykonywania zadań określonych w art. 20 ust. 2 ustawy podległym pracownikom tylko po uzyskaniu od organu właściwego – Wójta Gminy Bodzanów upoważnienia, o którym mowa w art. 20 ust. 3 ustawy.
2. Podejmowania stosownych działań w celu poprawienia upoważnienia w przypadku przywołania w dokumencie nieprawidłowej podstawy prawnej.
3. Ustalania prawa do zasiłku pielęgnacyjnego na czas nieokreślony osobom z niepełnosprawnością orzeczoną na stałe oraz osobom, które ukończyły 75 lat.
4. Wskazywania w podstawie prawnej decyzji administracyjnych w sprawie ustalenia prawa do zasiłku pielęgnacyjnego przepisów zawartych w art. 16 ustawy, adekwatnych do sytuacji osoby uprawnionej.

**Jednocześnie informuję, że na podstawie art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz zobowiązuję Panią do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie realizacji zaleceń i wniosków pokontrolnych.**

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Anna Karpińska  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

**Do wiadomości:**

Pan Jerzy Staniszewski  
Wójt Gminy Bodzanów