



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 17 lutego 2020 r.

WPS-II.431.4.2.2020.MR

**Pani
Katarzyna Jagielska
Podmiot prowadzący placówkę pn.
Dom Opieki Klaudia
ul. Ogrodnicza 33e
Wolica**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 126, 126a i art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, z późn. zm), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili 17.01.2020 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę pod nazwą Dom Opieki Klaudia w Wolicy, przy ul. Ogrodniczej 33e. Przedmiotem kontroli była jakość usług opiekuńczych i bytowych oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Kontroli dokonano przy udziale p. Katarzyny Jagielskiej – właścicielki placówki. Protokół kontroli został sporządzony w dniu kontroli i podpisany bez zastrzeżeń przez p. Katarzynę Jagielską. W związku z przeprowadzoną kontrolą, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.

Placówka pod wskazanym adresem prowadzona jest od 26.10.2019 r. Podmiot prowadzący nie ma zezwolenia wojewody na prowadzenie przedmiotowej placówki. Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku i niepełnosprawnych. W dniu kontroli zorganizowana była na 13 miejsc. Przebywało w niej 10 osób (6 mężczyzn i 4 kobiety), w tym: 1 osoba leżąca, 2 osoby samodzielne, pozostali mieszkańcy wymagali wspomagania w codziennym funkcjonowaniu. Główne schorzenia mieszkańców wynikały z podeszłego wieku: demencja, nadciśnienie tętnicze, stany po udarach, choroba Alzheimera. Osiem osób korzystało z pieluchomajtek, 1 osoba była cewnikowana.

Według oświadczenia kierownika placówki, usługi opiekuńcze mieszkańcom świadczą w ciągu dnia i w nocy 2 osoby. W dniu kontroli, opiekę nad mieszkańcami sprawowała 1 opiekunka. Właścicielka placówki przybyła na miejsce po telefonie opiekunki.

Zgodnie z oświadczeniem kierownika, placówka zapewnia mieszkańcom dostęp do podstawowej opieki zdrowotnej. Wszyscy mieszkańcy są zgłoszeni do Przychodni Zdrowia w Tarcynie, przy ul. Warszawskiej 42. Wizyty lekarza odbywają się dwa razy w miesiącu.

Mieszkańcy placówki, mają zapewne 3 posiłki dziennie, w tym obiad realizowany jest w ramach cateringu. Ponadto, z informacji uzyskanych od p. Katarzyny Jagielskiej mieszkańcy mają możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami głównymi.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest parterowy. Do budynku prowadzą schody na których umieszczony jest składany podjazd. Ponadto wewnątrz placówki są schody prowadzące z pokoju dziennego pobytu do pokoi mieszkalnych, na których zamontowano podjazd. Kolejną barierą architektoniczną są schody prowadzące z pokoju dziennego pobytu do kuchni. Placówka dysponuje czterema pokojami mieszkalnymi: 2 pokojami dwuosobowymi, pokojem czteroosobowym, pokojem pięcioosobowym. Do dyspozycji mieszkańców pozostaje ogólnodostępna toaleta, łazienka przy pokoju pięcioosobowym i łazienka wspólna dla dwóch pokoi dwuosobowych. Nie wszystkie pomieszczenia sanitarne były wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym samoobsługę. W placówce jest kuchnia oraz pomieszczenie do prania i suszenia.

Podstawowe środki higieny osobistej, przybory toaletowe i środki czystości zapewnia placówka. Pomieszczenia placówki sprzątane są na bieżąco. W dniu kontroli, w pokojach mieszkańców, i pomieszczeniach wspólnych było czysto, jednakże w pokoju dziennego pobytu odczuwalny był nieprzyjemny zapach.

W zakresie prowadzonej dokumentacji w trakcie kontroli stwierdzono, że umowy na pobyt w placówce były zawarte na poprzedni adres prowadzonej działalności. Placówka dysponowała danymi świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych oraz dokumentacją zawierającą informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańców. Jednakże, dokumentacja nie była prowadzona systematycznie. Ostatni wpis w przedstawionej ewidencji korzystania ze świadczeń zdrowotnych datowany był na 7.09.2019 r. natomiast ostatnie zlecenie lekarskie było wystawione w dniu 15.11.2019 r.

Reasumując, w trakcie kontroli ustalono, że w budynku przy ul. Ogrodniczej 33e w Wolicy funkcjonuje bez wymaganego zezwolenia wojewody placówka zapewniająca całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. *Dom Opieki Klaudia*. Decyzją Wojewody Mazowieckiego nr 26/2019 z dnia 29.03.2019 r. p. Katarzynie Jagielskiej była wymierzona kara za prowadzenie innej placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku Dom Opieki Klaudia ul. Rejonowa 1d Wola Mrokowska.

Zgodnie z art. 67 ust. 1 ustawy, działalność gospodarcza w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku może być prowadzona po uzyskaniu zezwolenia wojewody.

Zgodnie z art. 130 ust. 4a ustawy, kto po uprawomocnieniu się decyzji o nałożeniu kary pieniężnej za prowadzenie bez zezwolenia wojewody placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku prowadzi bez zezwolenia wojewody inną placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, podlega karze pieniężnej w wysokości 40 000 zł.

Adres do korespondencji: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Kinga Jura

Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej