



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 13 marca 2020 r.

WPS-II.431.1.4.2020.IM

Wspólnicy Spółki Prywatny Dom Opieki s.c
- Podmiot Prowadzący placówkę
pn. Prywatny Dom Opieki
ul. Zręby 1
03-104 Warszawa

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., nr 61, poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 30-31.01.2020 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę pn. *Prywatny Dom Opieki* w Warszawie, przy ul. ul. Zręby 1.

Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę i przestrzeganie praw mieszkańców. Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń przez p. Marię Dacz – kierownika placówki.

W związku z powyższym, stosownie do art. 128 ustawy - przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:

Podmiot prowadzący placówkę – Prywatny Dom Opieki s.c., ma zezwolenie wojewody na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie – decyzja Wojewody Mazowieckiego z 04.08.2011 r. nr 18/2011 – na czas nieokreślony, z liczbą 29 miejsc.

W czasie kontroli w placówce mieszkało 25 osób, które z powodu podeszłego wieku, niepełnosprawności i chorób przewlekłych, wymagały całodobowo wsparcia i pomocy w podstawowych czynnościach życiowych. Usługi opiekuńcze w placówce realizuje 11 opiekunek i 5 pielęgniarek oraz dwie właścicielki, które z zawodu są pielęgniarkami. W ciągu dnia usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców świadczą 3 opiekunki i pielęgniarka. W nocy dyżur pełnią pielęgniarka i jedna lub dwie opiekunki.

Placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Lekarz pierwszego kontaktu a także lekarz neurolog-geriatra konsultują mieszkańców raz w tygodniu.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący, wielokondygnacyjny, wyposażony w podstawowe media. Budynek i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych. Zarówno na budynku, jak i wewnątrz, znajdowały się tablice informacyjne zawierające informacje określone w art. 68a pkt 2 i 3 ustawy.

W placówce znajdują się pokoje 2-,3- i 4-osobowe. Powierzchnia pokoi i ich wyposażenie są zgodne ze standardem. W pokojach 4-osobowych przebywały tylko osoby leżące. Do wszystkich pokoi przylegają łazienki wyposażone w prysznice, umywalki, wc i uchwyty dla osób niepełnosprawnych. Liczba łazienek i toalet w placówce była zgodna z obowiązującym standardem. Do dyspozycji mieszkańców pozostawał pokój dziennego pobytu, służący jako jadalnia. Placówka dysponuje pomieszczeniem do prania podręcznego i do suszenia, natomiast większość rzeczy oddawana jest do pralni zewnętrznej.

Sprzątanie pokoi mieszkalnych, sanitariatów i pomieszczeń wspólnych odbywa się na bieżąco. W czasie kontroli we wszystkich pomieszczeniach panował ład i porządek oraz były one wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Placówka zapewnia 4 podstawowe posiłki dziennie, w tym posiłki dietetyczne zalecone przez lekarza. Mieszkańcy mają również możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami podstawowymi. Godzina wydawania ostatniego posiłku jest zgodna ze standardem.

Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewnia placówka.

W placówce prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, która zawiera m.in. umowy cywilno – prawne o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne mieszkańców, dane kontaktowe rodziny bądź osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce. Prowadzona jest również dokumentacja zawierająca informacje o stanie zdrowia mieszkańca, w tym: zalecenia lekarskie oraz ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki.

Kontrolowana placówka świadczy usługi na rzecz mieszkańców przez całą dobę uwzględniając ich stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości. Podczas czynności kontrolnych nie zaobserwowano naruszeń godności i praw mieszkańców. Ponadto, sposób prowadzenia niezbędnej dokumentacji mieszkańców, nie budził zastrzeżeń osób kontrolujących.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, **odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych.**

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Pani Maria Dacz
2. Pani Dorota Gajewska
3. Pani Marta Gajewska