



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 02 marca 2020 r.

WPS-II.431.1.47.2019.MŚ

**Pan
Grzegorz Pawłowski
Podmiot prowadzący placówkę pn.
Dom Opieki „Leśne Zacisze”
Sobienie Kiełczewskie II nr 34B
08-443 Sobienie Jeziory**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę pn. *Dom Opieki „Leśne Zacisze”*, w miejscowości Sobienie Kiełczewskie II nr 34B, 08-443 Sobienie Jeziory. Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę i przestrzeganie praw mieszkańców. Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń przez p. Bogumiłę Pawłowską i otrzymanym przez Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w dniu 28.01.2020 r.

W związku z powyższym, stosownie do art. 128 ustawy - przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:

Zgodnie z decyzją Wojewody Mazowieckiego nr 3/2012 z dnia 23.02.2012 r. podmiot prowadzący placówkę ma zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, na czas nieokreślony, z liczbą 38 miejsc. W dniu kontroli w placówce przebywało 35 mieszkańców.

Trzech mieszkańców było samodzielnych, pozostali mieszkańcy placówki wymagali wspomagania i pomocy w czynnościach życia codziennego. Wśród mieszkańców nie było osób leżących. Główne schorzenia mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku. Większość osób korzystała z pieluch dla dorosłych. Cztery osoby były ubezwłasnowolnione całkowicie. W dokumentacji tych mieszkańców znajdowały się postanowienia sądu o ubezwłasnowolnieniu, natomiast brak było zgody sądu na umieszczenie ich w placówce. Wszyscy mieszkańcy przyjmowali leki, które codziennie rozkłada pielęgniarka. Leki znajdują się w imiennym koszyku, w którym jest kartka z ich dawkowaniem, natomiast brakowało podpisu i pieczętki lekarza.

W trakcie kontroli inspektorzy uzyskali informację, że kąpiel mieszkańców odbywa się raz w tygodniu i według potrzeb. Ubrania mieszkańców są podpisane i prane na miejscu w pomieszczeniu do tego przeznaczonym, natomiast pościel oddawana jest do pralni zewnętrznej w Warszawie.

Placówka zapewnia możliwość realizowania potrzeb religijnych mieszkańców poprzez wizytę księdza w każdą niedzielę i święta.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wielokondygnacyjny: parter i dwa piętra. Budynek placówki i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych. Na zewnątrz budynku znajdowała się tablica z informacją o posiadanym zezwoleniu oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę. Wewnątrz placówki była tablica z informacją dotyczącą zakresu prowadzonej działalności oraz podmiotu prowadzącego placówkę.

W placówce znajdował się pokój dziennego pobytu, w którym prowadzona jest terapia zajęciowa, jadalnią, pomieszczeniem pomocniczym do prania i suszenia, salą rehabilitacyjną, gabinetem medycznej pomocy doraźnej i kaplicą.

Placówka dysponuje 4 pokojami jednoosobowymi, 14 pokojami dwuosobowymi i pokojem trzyosobowym. Pokoje spełniały standard pod względem powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca, liczby osób zamieszkujących w nich oraz wyposażenia w podstawowy sprzęt.

Wszystkie pokoje miały własne łazienki (prysznic, wc i umywalkę). Dodatkowo na parterze budynku znajduje się łazienka ogólnodostępna i toalety dla odwiedzających. Pomieszczenia wyposażone są w uchwyty ułatwiające samoobsługę mieszkańcom.

Pokoje mieszkalne, pomieszczenia wspólne i sanitariaty sprzątane były codziennie. W czasie kontroli stan sanitarny wszystkich pomieszczeń był dobry. Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewniała placówka. Wymiana pościeli i ręczników następuje według potrzeb.

Placówka zapewniała pięć posiłków dziennie: śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolację. Poza tym mieszkańcy mieli możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów między posiłkami. Mieszkańcy mieli możliwość spożywania posiłków w pokojach. Pomocy przy spożywaniu posiłków wymagało 6 osób.

Usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców Domu świadczyło: 6 pielęgniarek, 9 opiekunek, 2 rehabilitantów, terapeuta zajęciowy. W placówce zatrudnione były również 2 kucharki, 2 sprzątaczkę oraz ksiądz. W ciągu dnia mieszkańcami zajmowały się 4 opiekunki, pielęgniarka, terapeuta zajęciowy, rehabilitant, w nocy dyżur pełniły opiekunka i pielęgniarka. Do godziny 19.00 w placówce jest kucharka.

Wszyscy mieszkańcy byli zgłoszeni w ramach NFZ do przychodni rejonowej w Osiecku. Lekarz w ramach prywatnej praktyki z wizytą do mieszkańców przychodził raz w tygodniu i na wezwanie. Koszt konsultacji pokrywa właściciel placówki. Konsultacje lekarzy specjalistów odbywały się w ramach NFZ lub wizyty prywatnej, której koszt ponosił mieszkaniec lub jego rodzina. Mieszkańcy mieli możliwość korzystania 3 razy w tygodniu z usług rehabilitanta. W placówce odbywa się rehabilitacja grupowa, w której uczestniczyli wszyscy mieszkańcy oraz na zlecenie lekarza, rehabilitacja indywidualna. Od poniedziałku do piątku prowadzona jest terapia zajęciowa.

Wszyscy mieszkańcy, jak wynika z wypowiedzi kierownika mają rodziny. Możliwość przyjmowania gości przez mieszkańców nie była ograniczana wyznaczonymi godzinami.

Mieszkańcy, z którymi udało się porozmawiać w trakcie kontroli, byli zadowoleni z pobytu i opieki w placówce.

W placówce prowadzona była dokumentacja mieszkańców, która zawierała: umowę na pobyt mieszkańca w placówce, dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny lub innych osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce. W dokumentacji dotyczącej stanu zdrowia osoby przebywającej w placówce brakowało ewidencji

przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki oraz zaleceń lekarskich, opatrzonych pieczętą lekarza. W placówce dodatkowo prowadzone była dokumentacja: zgody mieszkańców na pobyt w placówce, raporty sporządzane przez dyżurującą pielęgniarkę lub opiekunkę, zeszyt pomiaru ciśnień, zeszyt pomiaru cukrów, zeszyt wizyt lekarzy specjalistów, karty wypisów ze szpitali.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Uzyskać od opiekunów prawnych osób ubezwłasnowolnionych zgodę sądu opiekuńczego na ich umieszczenie w placówce (art. 156 w związku z art. 175 ustawy Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy).
2. Dokumentację mieszkańców prowadzić zgodnie z art.68a pkt 1 ustawy.

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.
3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł.

Adres do korespondencji: Mazowiecki Urząd Wojewódzki, Wydział Polityki Społecznej, Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pani Bogumiła Pawłowska
Kierownik
Domu Opieki „Leśne Zacisze”
Sobienie Kiełczewskie II 34B
08-433 Sobienie Jeziory
2. aa