



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 19 marca 2020 r.

WPS-II.431.4.45.2019.RM

WPS-II.431.4.64.2019.RM

**Pani Danuta Boleszczuk
Podmiot prowadzący placówkę
pn. Gold Senior Danuta Boleszczuk
ul. Arkuszowa 128A
01-934 Warszawa**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 126 i art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. *Gold Senior Danuta Boleszczuk* w Warszawie, przy ul. Arkuszowej 128a (zwanej dalej placówką) kontrole doraźne w dniach: 4 września 2019 r., 11 grudnia 2019 r. Przedmiotem kontroli była jakość usług opiekuńczych i bytowych oraz przestrzeganie praw mieszkańców, w związku ze zgłoszonymi do Wydziału sygnałami o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu placówki.

Pismem z 10 października 2019 r. przekazano kierownikowi placówki XXXX 2 egzemplarze protokołu z kontroli doraźnej przeprowadzonej w placówce pod nazwą *Gold Senior Danuta Boleszczuk* w Warszawie, przy ul. Arkuszowej 128a w dniu 4 września 2019 r., z prośbą o podpisanie i odesłanie jednego egzemplarza do tut. Wydziału. Korespondencja po dwukrotnym awizowaniu została odesłana do tut. Wydziału.

W trakcie kontroli doraźnej przeprowadzonej w placówce w dniu 11 grudnia 2019 r. uzyskano informację, że od 1 października 2019 r. funkcje kierownika placówki pełni pan XXXX.

W dniu 11 grudnia 2019 r. pan XXXX bez zastrzeżeń podpisał protokół z kontroli doraźnej przeprowadzonej w placówce 4 września 2019 r.

Wyniki kontroli przeprowadzonej 11 grudnia 2019 r. zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym w tym samym dniu przez pana XXXX bez zastrzeżeń.

W związku z przeprowadzonymi kontrolami, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję Pani niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Informacje ogólne

Podmiot prowadzący placówkę posiada zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej – decyzja Wojewody Mazowieckiego Nr 1548/2018 z 17 września 2018 r. – na czas nieokreślony, z liczbą 42 miejsc. Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący, parterowy, zaopatrzone w podstawowe media. Na budynku umieszczona jest tablica z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Wewnątrz budynku, widnieje informacja dotycząca zakresu prowadzonej działalności oraz podmiotu prowadzącego placówkę.

Z pomieszczeń ogólnego użytku w placówce znajduje się pokój dziennego pobytu służący jako jadalnia. Dodatkowo w budynku jest kuchnia, w której przygotowywane są posiłki dla mieszkańców. Ponadto placówka dysponuje pomieszczeniem pomocniczym do prania i suszenia.

W placówce znajdują się pokoje mieszkalne jedno-, dwu-, trzy- i czteroosobowe. Mieszkańcy placówki mają możliwość korzystania z ogólnodostępnych pomieszczeń sanitarnych.

W wyniku działań kontrolnych, w dniach 4 września 2019 r. i 11 grudnia 2019 r., ustalono następujący stan faktyczny:

W trakcie kontroli w dniu 4 września odniesiono się do informacji zawartych w piśmie Szpitala Bielańskiego dotyczących nieprawidłowości w zakresie opieki nad jedną z mieszkańek. Podczas przeprowadzonych czynności kontrolnych inspektorzy nie mieli możliwości sprawdzenia w jaki sposób była sprawowana opieka nad mieszkanką, której dotyczyło pismo Szpitala, z uwagi na

nieobecność Pani w placówce. Natomiast do wglądu przedstawiona została zespołowi kontrolującemu dokumentacja mieszkanki oraz przeprowadzono rozmowy z personelem o zakresie usług realizowanych na rzecz mieszkańców. Jak ustalono, do zakresu obowiązków opiekunów poza bezpośrednią opieką nad mieszkańcami, którzy z uwagi na swój stan wymagali wzmożonej opieki, należało również dbanie o czystość pomieszczeń.

W dniu 4 września 2019 r. w placówce przebywały 34 osoby; w dniu 11 grudnia 2019 r. — 40 osób. Osoby przebywające w placówce wymagały całodobowej opieki. Podczas obu kontroli mieszkańcy byli czysto ubrani oraz uczesani. Pomieszczenia placówki były posprzątane. Znaczna część mieszkańców wymagała wzmożonej opieki oraz pomocy w zakresie odżywiania, pielęgnacji ciała i przemieszczania się. Pozostali mieszkańcy z powodu chorób przewlekłych wynikających z podeszłego wieku, zaburzeń otępiennych i niepełnosprawności wymagali wsparcia i pomocy osób innych w podstawowych czynnościach życiowych. Mieszkańcy wymagali przyjmowania leków. Zdecydowana większość mieszkańców placówki korzystała z pieluch dla dorosłych.

W trakcie kontroli 11 grudnia 2019 r. ustalono, że placówka zapewnia mieszkańcom cztery posiłki dziennie. Dodatkowo mieszkańcy mieli możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów między posiłkami. Pomocy przy spożywaniu posiłków wymagała ok 50% osób przebywających w placówce. Dla 15 osób posiłki podawane były w formie miksowanej.

Na terenie placówki prowadzona była dokumentacja dotycząca mieszkańców zawierająca: umowy o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne mieszkańców oraz dane kontaktowe najbliższej rodziny lub innej osoby wskazanej przez mieszkańców, dane świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, zalecenia lekarskie oraz prowadzona była ewidencja korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki.

Placówka umożliwiała mieszkańcom korzystanie ze świadczeń zdrowotnych. Z informacji uzyskanych podczas kontroli 4 września 2019 r. wynikało, że mieszkańcy w ramach POZ zgłaszani są do przychodni przy ul. Kleczewskiej 56 w Warszawie lub do przychodni przy ul. Wólczyńskiej 17 w Warszawie. Lekarze z ww. przychodni realizują na rzecz mieszkańców wizyty domowe. W dniu 11 grudnia 2019 r. ustalono, że większość mieszkańców zgłoszona jest w ramach NFZ do przychodni przy ul. Kleczewskiej 56 w Warszawie, natomiast 10 osób przebywających w placówce zgłoszonych jest do przychodni rejonowych w miejscach zameldowania. Ponadto od 1 października 2019 r. placówka współpracuje z lekarzem internistą, który z wizytą do mieszkańców przychodzi

raz w tygodniu. Odyta przez lekarza wizyta odnotowywana jest w dokumentacji prowadzonej przez placówkę.

W trakcie kontroli 4 września 2019 r. ustalono, że w placówce nie jest zatrudniona pielęgniarka, a poza kierownikiem zatrudnionych było 4 opiekunów. W ciągu dnia opiekę mieszkańcom zapewniało 3 opiekunów, którzy pracowali w systemie 12 lub 24 godzinnych dyżurów. Personel podczas rozmowy zgłosił inspektorom, że w placówce zatrudnionych jest zbyt mało osób. Pismem z 10 września poinformowała Pani o zwiększeniu liczby personelu. Podczas kontroli 11 grudnia 2019 r. uzyskano informację, że w placówce zatrudnionych jest 14 opiekunów, ratownik medyczny, salowa, kucharka. W ciągu dnia opiekę mieszkańcom zapewnia 4 opiekunów, w nocy dyżur pełni 2 opiekunów. W placówce nadal nie była zatrudniona pielęgniarka.

Podsumowując wyniki obu kontroli stwierdzono, że aktualnie placówka zapewnia właściwy zakres usług bytowych i opiekuńczych. W okresie od 4 września 2019 r. do 11 grudnia 2019 r. w placówce nastąpiła poprawa w zakresie możliwości korzystania przez mieszkańców ze świadczeń zdrowotnych oraz liczby zatrudnionego personelu.

Należy jednak zaznaczyć, że ustawą z dnia 19 listopada 2019 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1690) wprowadzono zmiany do ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Zmiany te dotyczą m.in. obowiązku zatrudnienia w placówce osób posiadających odpowiednie kwalifikacje w określonym wymiarze czasu pracy. Zgodnie z art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, z późn. zm.) do wykonywania czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1, należy zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Podmioty prowadzące placówki zapewniające całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, na które uzyskały zezwolenie przed dniem wejścia w życie znowelizowanych przepisów są obowiązane zatrudnić osoby posiadające wymagane wyżej kwalifikacje w terminie do dnia 1 czerwca 2021 r. Natomiast zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy

o pomocy społecznej podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zatrudniać osoby, o których mowa w pkt 4, w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy, z tym że czas pracy osoby fizycznej prowadzącej placówkę, spełniającej warunki, o których mowa w pkt 4, zalicza się w wymiarze 1/2 pełnego wymiaru czasu pracy, a w przypadku prowadzenia więcej niż jednej placówki zalicza się w wymiarze 1/2 pełnego wymiaru czasu pracy tylko w jednej placówce. W okresie od 1 czerwca 2020 r. do 31 maja 2021 r. podmiot prowadzący placówkę zobowiązany jest zatrudnić personel w wymiarze nie mniejszym niż 1/4 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych. Jednak mając na uwadze dobro mieszkańców, którzy ze względu na wiek i stan zdrowia wymagają wzmożonej opieki konieczne jest zatrudnienie w placówce pielęgniarki.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej