WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 27 listopada 2015 r.

WK–I.431.1.3.2015

Rada Powiatu Piaseczyńskiego

Starostwo Powiatowe w Piasecznie
ul. Chyliczkowska 14
05-500 Piaseczno

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa[1] kontrolerzy Katarzyna Denisiuk, Katarzyna Hajęcka oraz Kamil Chmielewski – inspektorzy wojewódzcy w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach od 16 marca do 2 kwietnia 2015 r. kontrolę problemową w Starostwie Powiatowym w Piasecznie, z siedzibą przy ul. Chyliczkowskiej 14.

Kontrola dotyczyła przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy powiatu.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do 16 marca 2015 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 30 września 2015 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Powiatu Piaseczyńskiego wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono odrębny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Starosty oraz do Rady Powiatu Piaseczyńskiego zawierający dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwiania. W rejestrze skarg i wniosków kierowanych do Rady Powiatu odnotowano wpływ 12 skarg oraz 26 wniosków, które przechowywano w teczkach aktowych oznaczonych zgodnie z rozporządzeniem w sprawie

[1] Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267, z późn. zm.).

instrukcji kancelaryjnej[2]. Badaniu poddano 6 skarg oraz 13 wniosków. Wszystkie skargi zostały rozpoznane we własnym zakresie, z zachowaniem przepisów o właściwości organu, poprzez podjęcie stosownych uchwał w terminie określonym w art. 237 § 1 kpa, a odpowiedzi na wnioski udzielił Przewodniczący Rady Powiatu.

Nie stwierdzono przypadków przekazywania skarg lub wniosków innym organom według właściwości. W okresie kontrolowanym nie wystąpiły przypadki indywidualnych przyjęć przez radnych powiatu piaseczyńskiego obywateli w sprawach skarg lub wniosków.

W budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez radnych powiatu piaseczyńskiego, z której wynikało, że przyjęcia odbywają się raz w tygodniu po godzinach pracy, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 3 i 4 kpa oraz § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do Starostwa Powiatowego w Piasecznie kontrolą objęto wybrane wpisy w dzienniku korespondencyjnym, ustalając, że żadne z poddanych kontroli pism nie nosiło znamion skargi bądź wniosku.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Zaewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków pod poz. 1/2014, 5/2014, 11/2014, 13/2014 oraz 7/2015 pism nieposiadających cech wniosku. Sekretarz Powiatu wyjaśnił, że ww. pisma zostały błędnie zaewidencjonowane w rejestrze wniosków. Działaniem takim naruszono wymogi art. 222 kpa w związku z art. 241 kpa, który stanowi, że *„O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna”*.
2. Niepodjęcie przez Radę Powiatu Piaseczyńskiego uchwał w sprawie rozpatrzenia 2 wniosków zaewidencjonowanych w rejestrze skarg i wniosków pod poz. 9/2014 oraz 1/2015. Przewodniczący Rady Powiatu pismami, odpowiednio, z 11 czerwca 2014 r. oraz 30 marca 2015 r. poinformował wnioskodawców o sposobie rozpatrzenia wniosków. Zgodnie z wymogiem art. 13 ustawy o samorządzie powiatowym[3] *„Uchwały rady i zarządu powiatu zapadają zwykłą większością głosów (...), w głosowaniu jawnym (...)”*.
3. Brak wskazania w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu 6 skarg zaewidencjonowanych w rejestrze skarg i wniosków pod poz. 2/2014, 4/2014, 6/2014, 8/2014, 10/2014 oraz 2/2015 – pouczenia o treści art. 239 kpa. Ponadto w przypadku skargi zaewidencjonowanej

[2] Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67,ze sprost.).

[3] Ustawa z 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013 r., poz. 595, z późn. zm.).

pod poz. 4/2014 zawiadomienie o uznaniu skargi za bezzasadną nie zawierało uzasadnienia prawnego. Zaniechaniem takim naruszono wymogi art. 238 § 1 kpa, zgodnie z którym zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać uzasadnienie prawne oraz pouczenie o treści art. 239 kpa.

Jednocześnie stwierdzono rozbieżności pomiędzy danymi przedstawionymi w sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2014 r. oraz wynikającymi z prowadzonych rejestrów – w sprawozdaniu przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego wykazano, że w 2014 r. do Rady Powiatu Piaseczyńskiego wpłynęło 11 skarg oraz 19 wniosków, podczas gdy z prowadzonych ewidencji i ustaleń kontroli wynika, że w poddanym badaniu okresie do organu wpłynęło 10 skarg i 18 wniosków. Ponadto ustalono, że w załączniku nr 2 do ww. sprawozdania wykazano, że przyjęto 18 interesantów w sprawach skarg i wniosków, natomiast Sekretarz Powiatu oraz Przewodniczący Rady Powiatu wyjaśnili, że *„(...) W sprawozdaniu ze sposobu załatwienia skarg i wniosków przytoczono omyłkowo ilość spotkań przedstawicieli społeczności lokalnej z Przewodniczącym Rady Powiatu Piaseczyńskiego”*.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu Piaseczyńskiego w zakresie:

- zamieszczenia informacji wizualnej na temat przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków, dostosowania terminów przyjęć obywateli do wymogów art. 253 § 3 i 4 kpa, zachowania właściwości organu przy załatwianiu skarg i wniosków oraz terminowości rozpatrywania skarg i wniosków – ocenia się **pozytywnie**,
- podejmowania uchwał w sprawie rozpatrzenia skarg i wniosków oraz kompletności zawiadomień o sposobie załatwienia skarg i wniosków – ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Powiatu Piaseczyńskiego do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Ewidencjonowania w rejestrze skarg i wniosków wyłącznie pism posiadających cechy skargi lub wniosku, zgodnie z art. 222 kpa.
2. Rozpatrywania wniosków należących do właściwości Rady Powiatu w formie uchwał, zgodnie z zasadą określoną w art. 13 ust. 1 ustawy o samorządzie powiatowym.

3. Wskazywania w pisemnych zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi – pouczenia o treści art. 239 kpa, a także uzasadnienia prawnego, zgodnie z wymogami określonymi w art. 238 § 1 kpa.

Zwracam także uwagę na konieczność weryfikacji poprawności danych ujmowanych w sprawozdaniach dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przed ich przekazaniem Wojewodzie Mazowieckiemu, by uniknąć przypadków, gdy informacje wykazane w sprawozdaniu nie odpowiadają stanowi faktycznemu.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Powiatu Piaseczyńskiego do przekazania, w terminie 60 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosku pokontrolnego lub przyczynach jego niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Joanna Zych
Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli