Warszawa, 25 listopada 2015 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-O.431.1.1.2015

Rada Powiatu
w Makowie Mazowieckim

Starostwo Powiatowe
w Makowie Mazowieckim
ul. Rynek 1
06-200 Maków Mazowiecki

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa[1] Ewa Bastek i Elżbieta Rudnicka – starsi inspektorzy wojewódzcy w Oddziale Kontroli w Delegaturze w Ostrołęce Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadziły kontrolę w Starostwie Powiatowym w Makowie Mazowieckim, z siedzibą przy ul. Rynek 1.

Kontrola dotyczyła przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy powiatu.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2013 r. do 15 stycznia 2015 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Powiatu w Makowie Mazowieckim wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono oddzielne rejestry skarg i wniosków kierowanych do Starosty oraz Rady Powiatu w Makowie Mazowieckim. Rejestry zawierały dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminu ich załatwienia.

[1] Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267, z późn. zm.).

Adres do korespondencji:
Wydział Kontroli
Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków kierowanych do Rady Powiatu w Makowie Mazowieckim odnotowano 9 skarg, które przechowywano w teczkach aktowych oznaczonych zgodnie z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej[2]. Nie odnotowano wpływu wniosków, o których mowa w art. 241 kpa, jak również nie wystąpiły przypadki indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono pracownika do prowadzenia rejestru skarg i wniosków, jak również wskazano osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków[3].

W budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w ww. sprawach przez Przewodniczącego Rady Powiatu w Makowie Mazowieckim, z której wynikało, że przyjęcia odbywają się w każdy wtorek po godzinach pracy urzędu, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 3 i 4 kpa oraz § 3 ust. 2 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Badaniu poddano wszystkie pisma, które wpłynęły i zostały zaewidencjonowane w rejestrze skarg i wniosków. Spośród 9 spraw jedną skargę pozostawiono bez rozpoznania[4], a jedną przekazano na podstawie art. 232 § 2 kpa do załatwienia Staroście Makowskiemu[5]. Pozostałych siedem spraw zakwalifikowanych jako skargi[6], rozpoznanych zostało zgodnie z właściwością przez Radę Powiatu w Makowie Mazowieckim, przy czym w sześciu sprawach podjęto stosowne uchwały, natomiast w jednej – Przewodniczący Rady Powiatu skierował do skarżącego pismo informujące o podtrzymaniu stanowiska wyrażonego w uprzednio podjętej uchwale[7].

Wszystkie skargi rozpoznane przez Radę Powiatu w Makowie Mazowieckim załatwione zostały w terminie określonym w art. 237 § 1 kpa, lub – w 6 przypadkach[8] – w wyznaczonym przez organ nowym terminie załatwienia sprawy ze wskazaniem przyczyn zwłoki, zgodnie z art. 237 § 3 kpa w związku z art. 36 kpa. Przekazanie skargi oznaczonej ON-R.1510.2.2014

[2] Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprost.).

[3] Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

[4] Dotyczy skargi oznaczonej ON-R.1510.4.2013.

[5] Dotyczy skargi oznaczonej ON-R.1510.2.2014.

[6] Dotyczy skarg oznaczonych: ON-R.1510.1.2013 z 29 kwietnia i 24 lipca 2013 r., ON-R.1510.2.2013, ON-R.1510.3.2013 z 27 sierpnia 2013 r. i 27 marca 2014 r., ON-R.1510.5.2013 z 11 października 2013 r. oraz ON-R.1510.6.2013.

[7] Dotyczy skargi oznaczonej ON-R.1510.1.2013 z 24 lipca 2013 r. Pismem z 23 sierpnia 2013 r. oznaczonym ON-R.1510.1.2013 Przewodniczący Rady Powiatu w Makowie Mazowieckim podtrzymał stanowisko wyrażone w uchwale Nr XXVIII/175/13 z 18 czerwca 2013 r.

[8] Dotyczy skarg oznaczonych: ON-R.1510.1.2013 z 29 kwietnia 2013 r., ON-R.1510.2.2013, ON-R.1510.3.2013 z 27 sierpnia 2013 r. oraz 27 marca 2014 r., ON-R.1510.4.2013, ON-R.1510.5.2013.

organowi właściwemu, tj. Staroście Makowskiemu, nastąpiło w terminie 7 dni od dnia jej wpływu do Rady Powiatu. We wszystkich sprawach skarżący zostali powiadomieni bądź o przekazaniu skargi według właściwości, bądź o sposobie jej załatwienia.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość polegającą na braku wskazania w dwóch zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi[9] – pouczenia o treści art. 239 kpa. Działaniem takim naruszono art. 238 § 1 zd. 2 kpa stanowiący, że *„zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać (...) pouczenie o treści art. 239”*. Pomimo braku pouczenia o treści art. 239 kpa w uchwale Rady Powiatu w Makowie Mazowieckim [redacted] zawiadamiającej o odmownym załatwieniu skargi z 29 kwietnia 2013 r., Przewodniczący Rady Powiatu zastosował tryb wynikający z powyższej regulacji prawnej w stosunku do kolejnej skargi[10] tego samego skarżącego z 24 lipca 2013 r.

Ponadto stwierdzono, że w rejestrze skargi i wniosków zaewidencjonowano jedno pismo[11] nieposiadające znamion skargi w rozumieniu art. 227 kpa. Działaniem takim naruszono wymogi art. 222 kpa, który stanowi, że o tym, czy pismo jest skargą decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna.

Stwierdzono także rozbieżności pomiędzy danymi przedstawionymi w sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2013 r. oraz wynikającymi z ustaleń kontroli. W załączniku nr 2 do powyższego sprawozdania wskazano, że w 2013 r. Rada Powiatu w Makowie Mazowieckim przyjęła 2 interesantów w sprawach skarg i wniosków, podczas gdy Przewodniczący Rady Powiatu wyjaśnił, że *„(...) podano mylnie ilość przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków. Sprawy przekazane przez interesantów nie miały charakteru skarg i wniosków”.*

[9] Dotyczy skargi z 29 kwietnia 2013 r. oznaczonej ON-R.1510.1.2013, jak również skargi z 27 sierpnia 2013 r. oznaczonej ON-R.1510.3.2013, którą Rada Powiatu w Makowie Mazowieckim rozpatrzyła w dniu 26 listopada 2013 r. poprzez podjęcie uchwały [redacted] Powyższa uchwała uchylona została uchwałą Nr [redacted]. Rady Powiatu w Makowie Mazowieckim z 30 grudnia 2013 r. w wyniku wszczęcia przez Wojewodę Mazowieckiego postępowania nadzorczego. Na skutek uchylenia uchwały [redacted]. rada podjęła nową uchwałę [redacted] z 13 lutego 2014 r.

[10] Przewodniczący Rady Powiatu w Makowie Mazowieckim pismem z 23 sierpnia 2013 r. podtrzymał na podstawie art. 239 kpa stanowisko wyrażone w uchwale [redacted] z 18 czerwca 2013 r.

[11] Pismo zaewidencjonowane pod poz. 6 rejestru z 2013 r. oznaczone ON-R.1510.6.2013, zawierające pytanie w przedmiocie [redacted] Powyższe pismo przekazane zostało Staroście Makowskiemu przez Regionalną Izbę Obrachunkową w Warszawie.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Makowie Mazowieckim w zakresie:

- zamieszczenia informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skargi wniosków, dostosowania terminów przyjęć obywateli do wymogów art. 253 § 3 kpa, zachowania właściwości organu przy załatwianiu skarg, terminowości przekazywania skarg innemu organowi, podejmowania uchwał w sprawie rozpatrzenia skarg, terminowości rozpatrywania skarg oraz zawiadamiania skarżących o sposobie załatwienia skargi – ocenia się **pozytywnie**,
- kompletności zawiadomień o sposobie załatwienia skargi – ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Powiatu w Makowie Mazowieckim do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do wskazywania w pisemnych zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi – pouczenia o treści art. 239 kpa, zgodnie z wymogami określonymi w art. 238 § 1 kpa.

Zwracam także uwagę na konieczność ewidencjonowania w rejestrze skarg i wniosków pism posiadających cechy skargi określone w art. 227 kpa, a także na potrzebę weryfikacji poprawności danych ujmowanych w sprawozdaniach dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przed ich przekazaniem Wojewodzie Mazowieckiemu, by uniknąć przypadków, gdy informacje wykazane w sprawozdaniu nie odpowiadają stanowi faktycznemu.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Powiatu w Makowie Mazowieckim do przekazania, w terminie 60 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie realizacji zaleceń i wykorzystanie wniosków pokontrolnych.

z up. Wojewody Mazowieckiego
Joanna Zych
Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli