



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 14 maja 2020 r.

WPS-II.431.1.7.2020.ES

**Pan
Przemysław Zadrozny
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Ciechanowie
ul. Krucza 32
06-400 Ciechanów**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61 poz. 543 i nr 210 poz. 1750) inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w dniach 10-13 lutego 2020 r. przeprowadzili kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie, zwanym dalej Domem lub DPS.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie jakości usług świadczonych przez dom pomocy społecznej, stanu i struktury zatrudnienia oraz przestrzegania praw i obowiązków mieszkańców. Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2019 roku do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Pana Dyrektora bez zastrzeżeń 6 maja 2020 roku, na podstawie art. 128 ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Dom Pomocy Społecznej jest samodzielną jednostką organizacyjną i budżetową prowadzoną przez Powiat Ciechanowski. Jest placówką stacjonarną, przeznaczoną dla 185 osób przewlekle psychicznie chorych z wygasającymi miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych. W dniu kontroli w placówce przebywało 189 osób, w tym 21 osób przewlekle somatycznie chorych. Z wyjaśnień dyrektora Domu większa liczba mieszkańców w stosunku do określonej w decyzji Wojewody Mazowieckiego (na 185 osób), spowodowana jest koniecznością przyjmowania osób skierowanych na podstawie postanowień sądowych, wymagających niezwłocznego umieszczenia mieszkańca, poza kolejnością.

Dom pozbawiony jest barier architektonicznych. Posiada wszelkie urządzenia wspomagające osoby niepełnosprawne – windy osobowe, podjazdy oraz poręcze wzdłuż korytarzy.

W wyniku kontroli stwierdzono, że w zakresie usług bytowych Dom Pomocy Społecznej w Ciechanowie zapewniał 189 mieszkańcom odpowiednie warunki zamieszkania, wyżywienia, odzież i obuwie dostosowane do warunków atmosferycznych oraz potrzeb mieszkańców, a także środki higieny osobistej i pomoc w jej utrzymaniu.

W kontrolowanej jednostce wydzielone zostały pomieszczenia użyteczności wspólnej. Pokoje mieszkalne posiadały odpowiednią powierzchnię przypadającą na osobę w pokojach wieloosobowych. Pod względem wyposażenia pokoje mieszkalne odpowiadały standardowi określonemu, w § 6 ust.1 pkt 3 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Wyposażone były w tapczany, wersalki lub łóżka rehabilitacyjne, szafki nocne, stoły, krzesła, szafy ubraniowe w ilości zależnej od liczby osób zamieszkujących w danym pokoju. W Domu działa system przyzywowo – alarmowy.

W zakresie warunków sanitarnych stwierdzono, że liczba łazienek i toalet jest dostosowana do liczby mieszkańców przebywających w Domu. Pomieszczenia dostosowane były do potrzeb osób niepełnosprawnych. W dniach kontroli pomieszczenia mieszkalne i sanitariaty były czyste, estetyczne i wolne od nieprzyjemnych zapachów.

W okresie objętym kontrolą w Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie świadczone były na rzecz mieszkańców usługi opiekuńcze i wspomagające.

Personel Domu udzielał mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i pielęgnacyjnych, a także w załatwianiu spraw osobistych. Mieszkańcy mieli dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych. Całodobową opiekę nad mieszkańcami sprawowały pielęgniarki i opiekunki.

Mieszkańcy Domu brali udział w różnorodnych formach terapii, a także uroczystościach oraz imprezach organizowanych zarówno na terenie jednostki jak i poza nią. U jednego z mieszkańców Domu zaobserwowano unieruchamianie rąk pasami skózanymi. Kontroli poddano dokumentację mieszkańca oraz poproszono o wyjaśnienia. Z uzyskanych od pracowników informacji wynika, że mieszkaniec od roku przebywa w Domu. Od wczesnego dzieciństwa przejawiał on zachowania autoagresywne (m.in. uderza się w twarz, uderza głową w ścianę). Podczas pobytu w szpitalu wielokrotnie był unieruchamiany z powodu autoagresji. Mieszkaniec sam domaga się zabezpieczenia krzycząc „pasy, pasy”. Kontakt słowny z mieszkańcem jest ograniczony, jednak rozumie proste komunikaty do niego kierowane. W związku z występującym wysokim ryzykiem uszkodzenia ciała lekarz psychiatra wydał stałe zlecenie na unieruchomienie. Także przy łóżku mieszkańca znajdują się pasy zabezpieczające. Z informacji uzyskanych od terapeutów, psychologa wynika, że ogólny stan psychiczny mieszkańca uległ znacznej poprawie od momentu zamieszkania w Domu. Na początku unieruchomiony był poprzez zakładanie pasów na ramiona. W chwili obecnej mieszkaniec na czas ubierania się jest uwalniany z pasów. Pracownicy Domu wierzą, że uda się w przyszłości uniknąć stałego unieruchomienia.

W jednostce poddanej kontroli dla wszystkich mieszkańców sporządzono indywidualny plan wsparcia mieszkańca. Indywidualne plany wsparcia sporządzone były w ciągu pół roku od przybycia mieszkańca do domu pomocy społecznej. Opracowaniem i modyfikacją indywidualnych planów wsparcia oraz ich realizacją zajmował się funkcjonujący zespół terapeutyczno-opiekuńczy powołany zarządzeniem Nr 30/2019 z dnia 31 grudnia 2019 roku Dyrektora Domu. Mieszkańcy mieli zapewniony kontakt z psychologiem, który jest zatrudniony w Domu na umowę o pracę na pełnym etacie.

Mieszkańcy, z którymi w trakcie kontroli przeprowadzono rozmowy wypowiedzieli się pozytywnie na temat Domu, nie zgłaszali negatywnych uwag, co do warunków pobytu i jakości świadczonych im usług. W dniach kontroli, mieszkańcy byli zadbani, schludnie i czysto ubrani, uczesani.

Mieszkańcy po przybyciu do DPS zapoznawani byli z prawami i obowiązkami mieszkańców. Podstawowe prawa mieszkańców były zaspakajane. Osobom przebywającym w dps zapewniono poczucie bezpieczeństwa, ochronę danych osobowych. Mieszkańcy prowadzili korespondencję z rodzinami, przyjmowali wizyty bliskich osób, mogli dyskutować o swoich sprawach z zachowaniem tajemnicy przez pracownika.

Sposób świadczenia usług w DPS nie naruszał godności i wolności osobistej mieszkańców oraz sprzyjał poszanowaniu ich praw.

Mieszkańcy mają zapewnioną możliwość uczestniczenia we mszy św., która jest odprawiana w kaplicy Domu.

Kontrola wykazała, że Dom zapewniał mieszkańcom odpowiednie warunki do rozwoju samorządności. Na terenie jednostki poddanej kontroli funkcjonował samorząd mieszkańców.

W wyniku kontroli stwierdzono, że pracę socjalną na rzecz mieszkańców świadczyło czterech pracowników socjalnych zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy, posiadających odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z przepisem art. 116 ust. 1 ustawy.

Ustalono również, że na dzień 10 lutego 2020 r. w jednostce zatrudnionych było 121 pracowników w wymiarze 119,75 etatów, na stanowiskach zgodnych ze stanowiskami określonymi w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 roku w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 936 i poz. 2437). Pracownicy jednostki poddanej kontroli posiadali kwalifikacje zgodne z wymaganiami wskazanymi w wymienionym wyżej rozporządzeniu.

Według stanu na dzień kontroli wskaźnik zatrudnienia pracowników wchodzących w skład zespołu terapeutyczno – opiekuńczego, wynosił – 0,51 i był zgodny z określonym w rozporządzeniu wskaźnikiem dla tego typu jednostki.

Na podstawie skontrolowanej dokumentacji ustalono, że pracownicy zespołu opiekuńczo - terapeutycznego uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez Dyrektora Domu, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.

Przeprowadzona kontrola wykazała, że w okresie od 1 stycznia 2019 roku do dnia kontroli środki finansowe, jak również przedmioty wartościowe były deponowane zgodnie z Procedurą dotyczącą zapewnienia bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych wprowadzoną zarządzeniem nr 14/2013 z dnia 30 sierpnia 2013 roku Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie.

Wnioski i skargi mieszkańcy zgłaszali bezpośrednio do Dyrektora Domu w każdy wtorek i czwartek w godzinach 10.00 do 12.00 oraz według potrzeb. Zeszyt skarg i wniosków znajduje się w pokoju kierownika działu opiekuńczo-terapeutycznego. Informacja gdzie znajduje się zeszyt skarg i wniosków widnieje na tablicy ogłoszeń Domu. Każda wniesiona skarga czy wniosek zostały załatwione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości zwracam się do Pana Dyrektora o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Nie przyjmować do Domu większej liczby osób niż liczba miejsc określona w *Rejestrze domów pomocy społecznej województwa mazowieckiego*.
2. W sytuacji stosowania zabezpieczeń, niebędących przymusem bezpośrednim (nieuniknionych w celu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom) odnotowywać każde tego typu zabezpieczenie w dokumentacji medycznej mieszkańca z podpisem lekarza. Opracować procedurę szczegółowo regulującą sposób postępowania z mieszkańcami wymagającymi niestandardowych form opieki.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1507, z późn. zm.), kontrolowana jednostka organizacyjna pomocy społecznej może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednostka organizacyjna pomocy społecznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia obowiązana jest do powiadomienia Wojewody Mazowieckiego o realizacji zaleceń, uwagi, wniosków na adres: Mazowiecki Urząd Wojewódzki Wydział Polityki Społecznej, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

Zgodnie z art. 15zrr ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 2 marca 202 r. o szczególnych rozwiązaniach z wiązanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 347, z późn. zm.), w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii ogłoszono z powodu COVID-19, bieg przewidzianych przepisami prawa administracyjnego terminów do dokonania przez stronę czynności kształtujących ich prawa i obowiązki, nie rozpoczyna się, a rozpoczęty ulega zawieszeniu na ten okres. Jednakże czynności dokonane w celu wykonania uprawnienia oraz obowiązku w tym terminie, są skuteczne to znaczy wywierają skutki prawne dla stron. W związku z powyższym terminy określone w pouczeniu rozpoczną swój bieg po zakończeniu obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii z powodu COVID-19

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pani Joanna Potocka - Rak
Starosta Ciechanowski
ul. 17-go Stycznia 7
06-400 Ciechanów
2. aa