



POLITYKA JAKOŚCI

Misja

„Wojewoda to rząd bliżej Społeczeństwa”

Polityka Jakości wynika z przyjętej strategii utrzymania i doskonalenia wysokiego poziomu usług świadczonych przez Urząd.

Pracownicy znają cele i zadania Urzędu oraz swoją rolę w ich realizacji biorąc odpowiedzialność za ich jakość. Mają świadomość, że tylko indywidualna odpowiedzialność za jakość wykonywanej pracy i pełna identyfikacja z Urzędem gwarantują osiągnięcie założonych celów.

Ustanowiona Polityka Jakości zobowiązuje pracowników do świadomego realizowania założonych celów i zadań jakościowych oraz ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością.

Cel kluczowy:

Satysfakcja klienta z usług świadczonych przez pracowników Urzędu.

Cele priorytetowe:

1. Zapewnienie dobrej komunikacji wewnętrznej i warunków do dzielenia się wiedzą ze współpracownikami, niezależnie od charakteru indywidualnie realizowanych zadań.
2. Skuteczna realizacja programów rządowych - tak, by świadczenia, dotacje, usługi trafiały jak najszybciej do mieszkańców.
3. Dostarczanie klientom usług wysokiej jakości, dostosowanych do potrzeb współczesnego otoczenia.
4. Zwiększenie dostępności usług osobom ze szczególnymi potrzebami w wymiarze architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym.
5. Zwiększenie dostępności e-usług świadczonych w Urzędzie.
6. Stworzenie wartości dodanej poprzez poprawienie efektywności usług.
7. Partnerska współpraca z samorządami, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami, współpracującymi z Urzędem.

Wszystkie podjęte działania będą dostosowywane do zmieniających się wymagań prawnych, społecznych i ekonomicznych w realizacji usług dla klientów.

Konstanty Radziwiłł
Wojewoda Mazowiecki

Sylwester Dąbrowski
I Wicewojewoda Mazowiecki

Artur Standowicz
II Wicewojewoda Mazowiecki

Kamila Jeziorska-Chojecka
Dyrektor Generalny