



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 04 sierpnia 2020 r.

WPS-II.431.1.10.2020.MR

**Pani  
Teresa Wyszomierska  
Placówka Pielęgnacyjno-Opiekuńcza „TIM”  
ul. Ząbkowska 11  
05-270 Marki**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., nr 61, poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 4-5.03.2020 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę pn. Placówka Pielęgnacyjno-Opiekuńcza „TIM” w Markach, przy ul. Ząbkowskiej 11.

Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę i przestrzeganie praw mieszkańców. Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń przez p. Teresę Wyszomierską – kierownika placówki w dniu 16.07.2020 r.

W związku z powyższym, stosownie do art. 128 ustawy - przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

#### **W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:**

Podmiot prowadzący Placówkę Pielęgnacyjno-Opiekuńczą „TIM” ma zezwolenie wojewody na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie – decyzja Wojewody Mazowieckiego z 30.03.2011 r. nr 3/2011 – na czas nieokreślony, z liczbą 30 miejsc.

W czasie kontroli w placówce mieszkało 30 osób (22 kobiety i 8 mężczyzn), które z powodu podeszłego wieku, niepełnosprawności i chorób przewlekłych, wymagały całodobowo wsparcia

i pomocy w podstawowych czynnościach życiowych. Usługi opiekuńcze w placówce realizuje 11 opiekunek i pielęgniarka. W ciągu dnia usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców świadczą cztery opiekunki i pielęgniarka. W nocy dyżur pełnią dwie opiekunki. Dodatkowo w placówce zatrudnione są kuchenkowa i salowa.

Placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wszystkie osoby mieszkające w placówce zgłoszone są w ramach NFZ do przychodni w Markach, przy ul. Sportowej. Lekarz z ww. przychodni odwiedza mieszkańców na wezwanie. Konsultacje lekarzy specjalistów zapewnia placówka w ramach NFZ lub w ramach prywatnej praktyki lekarskiej wówczas koszt wizyty pokrywa rodzina.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący, wielokondygnacyjny, wyposażony w podstawowe media. Budynek i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych. Zarówno na budynku, jak i wewnątrz, znajdowały się tablice informacyjne zawierające informacje określone w art. 68a pkt 2 i 3 ustawy.

W placówce znajdują się 16 pokoi 1, 2 i 3-osobowych. Powierzchnia pokoi i ich wyposażenie są zgodne ze standardem. Liczba i wyposażenie pomieszczeń sanitarnych jest zgodne ze standardem. Wszystkie pomieszczenia sanitarne są wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom niepełnosprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Do dyspozycji mieszkańców pozostawał pokój dziennego pobytu, służący jako jadalnia. Placówka dysponuje pomieszczeniem do prania podręcznego i do suszenia, natomiast większość rzeczy oddawana jest do pralni zewnętrznej.

Sprzątanie pokoi mieszkalnych, sanitariatów i pomieszczeń wspólnych odbywa się na bieżąco. W czasie kontroli we wszystkich pomieszczeniach panował ład i porządek oraz były one wolne od nieprzyjemnych zapachów. Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewnia placówka.

Placówka zapewnia 4 podstawowe posiłki dziennie, w tym posiłki dietetyczne zalecone przez lekarza. Ostatni posiłek wydawany jest o godz. 17.30. Mieszkańcy mają również możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami podstawowymi.

W placówce prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, która zawiera m.in. umowy cywilno – prawne o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne mieszkańców, dane kontaktowe rodziny bądź osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce. Prowadzona

jest również dokumentacja zawierająca informacje o stanie zdrowia mieszkańca, w tym: zalecenia lekarskie oraz ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki. W placówce przechowywane są dowody osobiste mieszkańców. W dokumentacji widnieje zgoda rodziny mieszkańca na przechowywanie dowodu, brak natomiast zgody samego mieszkańca.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku Placówka Pielęgnacyjno-Opiekuńcza „TIM” w Markach, przy ul. Ząbkowskiej 11, zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Ostatni posiłek podawać mieszkańcom nie wcześniej niż o godz. 18.00 – zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy,
2. Uzupełnić dokumentację mieszkańców o pisemne oświadczenia, w których wyrażają zgodę na przechowywanie dokumentu tożsamości przez placówkę.

**Pouczenie:**

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, z późn. zm.), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.

2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 14 dni powiadomić Wojewodę Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.

3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6 000 zł.

4. Zgodnie z art. 129 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.) w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej albo kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO  
Anna Olszewska  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. adresat
2. a/a