



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 06 sierpnia 2020 r.

WPS-II.431.4.11.2020.MR

**Dom Opieki Klaudia Sp. z o.o.  
ul. Piotra Skargi 3  
05-882 Milanówek**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 126, 126a i 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili 29 lipca 2020 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę pn. Dom Opieki Klaudia w Milanówku, przy ul. Piotra Skargi 3. Przedmiotem kontroli była jakość usług opiekuńczych i bytowych oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Protokół kontroli został sporządzony w dniu kontroli i podpisany bez zastrzeżeń przez p. Katarzynę Jagielską - kierownika placówki. W związku z przeprowadzoną kontrolą, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

#### **W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.**

Placówka pod wskazanym adresem prowadzona jest od czerwca 2020 r. Podmiot prowadzący placówkę nie ma zezwolenia wojewody na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę, o którym mowa w art. 67 ust. 1 ustawy. Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku. W dniu kontroli zorganizowana była na 14 miejsc. Przebywało w niej 11 osób w podeszłym wieku. Wszyscy mieszkańcy ze względu na wiek i stan zdrowia wymagali całodobowej opieki. Główne schorzenia mieszkańców to stany po udarach oraz choroba Alzheimerera.

Jak wynika z informacji przekazanych przez p. Katarzynę Jagielską, w ciągu dnia usługi opiekuńcze świadczą mieszkańcom 2 osoby, w nocy dyżur pełni jedna osoba. W dniu kontroli

opiekę nad mieszkańcami sprawowała p. Katarzyna Jagielska. Z uzyskanych informacji wynika, że dotychczas do placówki nie był wzywany lekarz, natomiast w razie takiej potrzeby mieszkańcy będą objęci opieką zdrowotną z Przychodni Malvita w Grodzisku Mazowieckim.

Placówka zapewnia 3 posiłki dziennie. Posiłki realizowane są w ramach cateringu. Ponadto, mieszkańcy mają możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami głównymi. Mają również możliwość spożywania posiłków we własnym pokoju.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka ma piwnicę, parter i piętro. Podstawową barierą architektoniczną występującą w placówce jest brak windy. Do placówki prowadzą schody. Z informacji uzyskanej od p. Katarzyny Jagielskiej wynika, że w razie potrzeby na schody nakładany jest podjazd dla wózków. W dniu kontroli mieszkańcy przebywali na piętrze (2 pokoje jednoosobowe) oraz na parterze (2 pokoje trzyosobowe, 1 pokój czteroosobowy, 1 pokój dwuosobowy). Pokoje wyposażone były w łóżka i szafki przyłóżkowe, stoły, krzesła. Do dyspozycji mieszkańców tych pokoi były trzy ogólnodostępne łazienki. W placówce jest odrębne pomieszczenie do prania i suszenia, a także pokój dziennego pobytu. Podstawowe środki higieny osobistej, środki czystości zapewnia podmiot prowadzący. Pomieszczenia placówki sprzątane są codziennie.

W dniu kontroli właścicielka przedstawiła umowy zawarte z mieszkańcami na pobyt w placówce. Zawarte były w nich m.in. dane identyfikacyjne mieszkańców oraz dane kontaktowe do najbliższej rodziny. W związku z faktem, że placówka funkcjonuje od czerwca 2020 r. i mieszkańcy nie korzystali jeszcze z konsultacji lekarskich na terenie placówki brak było dokumentacji w tym zakresie.

Reasumując: w budynku przy ul. Piotra Skargi 3 w Milanówku funkcjonuje placówka zapewniająca całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Opieki Klaudia, a podmiot ją prowadzący nie posiada zezwolenia wojewody wymaganego przepisem art. 67 ustawy.

**Zgodnie z art. 67 ust. 1 ustawy, działalność gospodarcza w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku może być prowadzona po uzyskaniu zezwolenia wojewody.**

Dom Opieki Klaudia Sp. z o.o. prowadziła już bez zezwolenia wojewody placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku w Woli Mrokowskiej przy ul. Rejonowej 1D za co została jej wymierzona kara w wysokości 10 000 zł.

Zgodnie z art. 130 ust. 4a ustawy, kto po uprawomocnieniu się decyzji o nałożeniu kary pieniężnej za prowadzenie bez zezwolenia wojewody placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku prowadzi bez zezwolenia wojewody inną placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, podlega karze pieniężnej w wysokości 40 000 zł.

**Adres do korespondencji:** Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Anna Olszewska  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej