UMOWA Nr ..... WZÓR do części III

zawarta w dniu ..... roku w Warszawie pomiędzy:

Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, NIP 5251008875, reprezentowanym przez:

.....

....., zwanym

w treści Umowy **ZAMAWIAJĄCYM**,

a

firmą .....

..... ,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **WYKONAWCĄ**.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z postanowieniami art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 j.t.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony postanawiają co następuje:

Słownik pojęć

1) **Awaria** - oznacza jakąkolwiek usterkę, wadę lub inną nieprawidłowość w świadczeniu przez Wykonawcę Usługi, w ramach realizacji Umowy;
2) **Czas Usunięcia Awarii** – oznacza czas, jaki upływa od momentu otrzymania przez Wykonawcę informacji o Awarii do momentu przywrócenia pełnego świadczenia Usługi sprzed Awarii, potwierdzonej przez Zamawiającego;
3) **Dokumentacja** – oznacza dokumentację dostarczaną przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy niezbędną do Uruchomienia Usługi przez Zamawiającego, nie stanowiącą utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
4) **Dni Robocze** - oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8.00do 16.00;
5) **Instalacja** - oznacza czynność polegającą na okablowaniu, połączeniu i podłączeniu Łączy dostępowych w Lokalizacji;
6) **Lokalizacja** – oznacza punkty dostępowe, w którym Wykonawca zainstaluje Łącza dostępowe, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy;
7) **Łącza dostępowe** – oznacza łącza dostępowe do sieci Internet wykorzystywane do świadczenia Usługi, zapewniane przez Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 1 do Umowy;
8) **Protokół Odbioru Instalacji i Dokumentacji** - oznacza dokument potwierdzający prawidłowość i kompletność instalacji i przekazanej dokumentacji w lokalizacji określonej w załączniku nr 1 do Umowy;

9) **Protokół Odbioru Końcowego** - oznacza dokument potwierdzający prawidłowość i kompletność instalacji łączy we wszystkich lokalizacjach oraz gotowość do świadczenia Usługi, określonej w załączniku nr 1 do Umowy;

10) **Protokół Odbioru Miesięcznego** – oznacza dokument potwierdzający miesięczną realizację Usługi zgodnie z Umową,;

11) **gwarancja jakości świadczenia usługi** - oznacza zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z wymaganiami świadczenia Usługi, wykonywanych na zasadach określonych w Umowie w szczególności w § 7;

12) **SLA** (Service Level Agreement) – umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług.

13) **Testy** – oznacza przygotowanie i przeprowadzenie przez Wykonawcę testów w celu weryfikacji spełniania przez Łącza dostępowe funkcjonalności określonych w załączniku nr 1 do Umowy;

14) **Umowa** - oznacza umowę zawartą z Wykonawcą wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy;

15) **Uruchomienie** – oznacza czynności wykonywane przez Wykonawcę mające na celu rozpoczęcia świadczenia Usługi, w tym skonfigurowanie Łączy dostępowych na Urządzeniach;

16) **Urządzenia** – sprzęt sieciowy stanowiący własność Wykonawcy niezbędne do funkcjonowania Łączy dostępowych.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie, konfiguracja i utrzymanie sieci IP VPN pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego, zwanym dalej **Usługą**, zgodnie z opisem stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
2. Przedmiot umowy określony w ust. 1 powyżej obejmuje:
   1) instalacje Łączy dostępowych w Lokalizacjach określonych w załączniku nr 1 do Umowy;
   2) dostarczenie i utrzymanie pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego, zwanymi dalej Punktami Odbioru Usługi (POU), sieci IP VPN w oparciu o sieć MPLS, przy czym Wykonawca zobowiązuje się:
      a) dostarczyć, zainstalować, skonfigurować oraz utrzymywać na bieżąco wszelkie Urządzenia niezbędne do świadczenia Usługi wraz z oprogramowaniem, w szczególności routery brzegowe (CE), we wszystkich Punktach Odbioru Usługi Zamawiającego,
      b) aktualizować na bieżąco oprogramowanie w tych Urządzeniach (w szczególności wykonywać aktualizację oprogramowania, w przypadku wykrycia krytycznych błędów), prowadzić na bieżąco całodobowy monitoring sieci IP VPN, w zakresie dostępności Usługi.
      c) utrzymywać jednorodną sieć MPLS, w skład której wchodzić będą lokalizacje określone w załączniku nr 1
   3) opracowanie i dostarczenie dokumentacji obejmującej co najmniej:
      a) wykaz wszystkich zainstalowanych Urządzeń sieciowych z podziałem na lokalizacje;
      b) wykaz adresacji IP łączy z podziałem na lokalizacje;

c) schemat strukturalny zbudowanej sieci z podziałem na lokalizacje;

d) dokumentację przebiegu łączy fizycznych;

e) procedurę - wraz ze szczegółowymi informacjami kontaktowymi - obejmującą zgłaszanie awarii w sieci WAN Zamawiającego;

f) wyniki Testów i pomiarów parametrów Łączy dostępowych z podziałem na lokalizacje;

4) zapewnienie stałej przepustowości i poprawności transmisji danych (opóźnienia w transmisji pakietów danych (pingi) muszą mieć wartość poniżej 25 milisekund) oraz ciągłości pracy dostarczonych Urządzeń wraz z możliwością monitorowania parametrów Łączy dostępowych;

5) świadczenie Usługi w okresie realizacji Umowy;

6) udzielenie gwarancji jakości świadczenia usługi w okresie realizacji Umowy.

3. Wykonawca będzie świadczył Usługę z zachowaniem gwarancji dostępności Łączy dostępowych na poziomie SLA 99,73% (tj. 24 godziny niedostępności w ciągu roku dla każdego łącza).

§ 2 Termin wykonania

Rozpoczęcie świadczenia Usługi, rozpocznie się w dniu 01 grudnia 2020 r. i będzie realizowane przez Wykonawcę w sposób ciągły do dnia 30 listopada 2023 r., dwadzieścia cztery godziny na dobę.

§ 3 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
   1) posiada wiedzę, doświadczenie, Urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
   2) posiada uprawnienia do wykorzystywania Łączy dostępowych niezbędnych do świadczenia Usługi;
   3) personel Wykonawcy, wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić Instalację Łączy dostępowych w Dni Robocze, przy czym zobowiązany jest skutecznie powiadomić Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Instalacji co najmniej na 5 Dni Roboczych przed jej terminem. Za skuteczne powiadomienie uznaje się powiadomienie potwierdzone przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 2 Umowy.
4. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na

prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

6. W przypadku realizacji Umowy na terenie pomieszczeń Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy, zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.
7. Naprawa, wymiana oraz konserwacja Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę w celu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, wykonywana będzie przez Wykonawcę i na jego koszt.
8. W przypadku, gdy Urządzenie udostępnione i zainstalowane przez Wykonawcę spowoduje uszkodzenie Urządzeń będących własnością Zamawiającego, koszty naprawy tych Urządzeń ponosi Wykonawca.

§4 Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się:
   1) korzystać z udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji;
   2) udostępnić pracownikom Wykonawcy lub jej przedstawicielom lokale w celu zainstalowania, konserwacji lub napraw Urządzeń;
   3) powiadamiać Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach w udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeniach w momencie ich stwierdzenia;
   4) nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel;
   5) zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń.
2. Zamawiający odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia lub jego części, do wysokości faktycznej szkody, spowodowane wyłącznie z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zamawiającego.
3. W terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wygaśnięcia, rozwiązania ,wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, Zamawiający zobowiązany jest umożliwić pracownikowi Wykonawcy lub jej przedstawicielowi demontaż umieszczonych w Lokalizacjach Urządzeń wyszczególnionych w Protokole Odbioru Instalacji i Dokumentacji w Dniach Roboczych. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzeń wyszczególnionych w Protokole Odbioru Instalacji i Dokumentacji będących następstwem prawidłowego ich używania.

§5 Odbiór przedmiotu umowy

1. Przedmiot Umowy podlega odbiorowi na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz na podstawie następujących protokołów odbioru podpisanych bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego:
   1) Protokołu Odbioru Instalacji i Dokumentacji;

2) Protokołu Odbioru Końcowego;

3) Protokołu Odbioru Miesięcznego.

2. Po przeprowadzeniu czynności, o których mowa w § 3 ust. 3 Umowy, Zamawiający dokona odbioru w każdej Lokalizacji poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Instalacji i Dokumentacji lub zgłosi zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Wzór Protokołu Odbioru Instalacji i Dokumentacji stanowi załącznik Nr 2 do umowy.

3. W ramach odbioru, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca przeprowadzi Testy Łączy dostępowych przy udziale Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w Testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych Testów.

4. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Testów na co najmniej 2 Dni Robocze przed wyznaczonym terminem.

5. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, lub negatywnego wyniku Testów, o których mowa w ust. 3, Zamawiający wyznaczy termin na uwzględnienie uwag lub zastrzeżeń. Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w całości na własny koszt i ryzyko. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia. W przypadku nieuwzględnienia uwagi i zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 4 Umowy.

6. Pozytywny wynik Testów oraz Protokoły Odbiory Instalacji i Dokumentacji w Lokalizacjach podpisane bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, a tym samym Uruchomienie świadczenia Usługi, stanowić będzie podstawę podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi załącznik Nr 3 do Umowy.

7. Zamawiający, po każdym miesiącu, będzie dokonywał odbioru świadczenia Usługi poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Miesięcznego bez uwag i zastrzeżeń lub zgłaszał zastrzeżenia. Wzór Protokołu Odbioru Miesięcznego stanowi załącznik Nr 4 do Umowy.

8. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć w terminie określonym w § 2 Umowy.

9. Protokoły, o których mowa w ust. 1, zostaną sporządzone w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§6 Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji Usługi, o której mowa w § 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie łączne brutto w wysokości .....zł (słownie: ..... złotych), w tym ~~netto~~ podatek VAT ..... zł (słownie: ..... złotych),

2. Wynagrodzenie, określone w ust. 1, płatne będzie w równych transzach, miesięcznie, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę w ostatnim Dniu Roboczym miesiąca, którego dotyczą;

3. Wynagrodzenie miesięczne wynosi brutto ..... zł (słownie: ..... złotych) z uwzględnieniem postanowień ust. 17.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 3, jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem usługi, w szczególności: koszty udostępnienia, Instalacji i konfiguracji Urządzeń, koszty napraw, wymiany, i konserwacji Urządzeń, części zamiennych, opłaty celne, podatkowe koszty transportu (dojazdy) i wszelkie inne koszty.

5. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5

NIP: 525-10-08-875

6. Wynagrodzenie będzie przekazane przelewem na konto Wykonawcy o numerze: ..... w terminie 21 dni od:

   a) daty złożenia w Kancelarii MUW oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT, lub

   b) daty przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem PEF, wystawionej przez Wykonawcę.

7. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy wykonawcy, wymieniony w ust. 3, nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r. poz. 106) – tzw. „białej liście podatników VAT", Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia warunków umowy.

8. Za termin zapłaty strony przyjmują termin obciążenia konta Zamawiającego poleceniem dokonania przelewu na rzecz Wykonawcy.

9. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:

   a) papierowej (oryginału);

   b) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej PEF, zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz.U. 2018 poz. 2191).

10. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, za wyjątkiem faktury.

11. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna (w przypadku wyboru tej formy dokumentu) winna składać się z danych wymaganych przepisami Ustawy o podatku od towarów i usług oraz min. danych zawierających:

   a) informacje dotyczące odbiorcy płatności;

   b) wskazanie umowy zamówienia publicznego.

12. Zamawiający informuje, że identyfikatorem PEPPOL/adresem PEF Zamawiającego, który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest: NIP 5251008875.

13. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania w dniu przesłania w/w faktury. Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres: efaktura@mazowieckie.pl.

14. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.

15. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub

obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.

16. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

17. Wynagrodzenie za miesiąc, w którym nastąpi rozpoczęcie świadczenia Usługi, naliczone będzie proporcjonalnie, od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez przedstawicieli Stron, bez uwag i zastrzeżeń, nie wcześniej jednak niż od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym mowa w § 2.

§7 Gwarancja jakości świadczonych usług

1. Wykonawca gwarantuje przez okres trwania umowy świadczenie usługi przy zachowaniu parametrów określonych w § 1 ust 3.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania Wykonawcy Awarii w świadczeniu Usługi, niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
3. Zgłoszenia będą przyjmowane całodobowo przez Wykonawcę:
   1) telefonicznie, pod numerem: .....
   2) e-mailem, na adres e-mail: .....
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3, drogą elektroniczną na adres e-mail: .....
5. O usunięciu Awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail: ..... .
6. Wykonawca będzie świadczył usługi z zachowaniem następujących gwarancji dostępności:
   1) gwarancja dostępności każdego łącza dla każdego POU będzie na poziomie 99,73 % w ciągu roku kalendarzowego (do 24 godzin niedostępności przez cały rok),
   2) gwarancja usunięcia awarii dowolnego, pojedynczego łącza w ciągu 4 godzin.
   3) Planowe prace techniczne muszą być zgłaszane z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni i mogą być wykonywane w godzinach 20:00 – 7:00, o ile inne przepisy (w szczególności BHP) nie stanowią inaczej. Czas realizacji zaakceptowanych prac technicznych nie wlicza się do SLA.
   4) Jeżeli Awaria nie zawiniona przez Zamawiającego nastąpiła ponownie w ciągu 4 godzin od jej usunięcia to przyjmuje się, że przerwa w świadczeniu Usługi trwa nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia, wliczając w to czasowe uaktywnienie Usługi oraz czas kolejnej Awarii, do momentu całkowitego jej usunięcia.
7. Prace konserwacyjne, wykonane bez akceptacji Zamawiającego, będą traktowane jak Awaria.
8. Wykonawca będzie przesyłał wraz z fakturą Protokołu Odbioru Miesięcznego zawierający comiesięczny raport z realizacji usług objętych umową, w szczególności informację o rzeczywistych parametrach SLA na poszczególnych łączach.

§8 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:

1) opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi, w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

2) przekroczenia okresu niedostępności Łączy, powyżej wartości wynikającej z SLA określonego w § 1 ust. 3, w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych), za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności;

3) opóźnienia w usunięciu awarii, o której mowa w § 7 ust. 6 pkt 2) , w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

4) wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w § 6 ust. 1.

5) naruszenie zasad poufności, o których mowa w § 11 wysokości 10 000 zł(słownie; dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie.

2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

3. Zamawiający ma prawo potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§9 Organizacja umowy

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy oraz podpisywania protokołów odbioru, o których mowa w 5 ust. 1, Strony wyznaczają:

   1) ze strony Zamawiającego: ....., tel. ....., e-mail: .....;

   2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ....., e-mail: .....

2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, innych pracowników Stron. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.

§ 10 Dokumentacja

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w 6 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawo do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, i praw zależnych uprawnia do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z Dokumentacji oraz jej zmian, na następujących polach eksploatacji:

   1) w zakresie utrwalenia i zwielokrotniania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

   2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację oraz jej zmiany, aktualizacje utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

   3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych, wprowadzanie Dokumentacji oraz jej zmian, do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,

5) dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w tym modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Dokumentacji oraz jej zmian, następuje z chwilą jej przekazania.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych osób trzecich.

§ 11 Zasady poufności

1. Informacje udostępniane drugiej Stronie w ramach wykonywania przedmiotu Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, wypowiedzeniu i odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Stronę udostępniającą do odpowiedzialności za naruszenie poufności.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:

   1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części którejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;

   2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1, zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części którejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;

   3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1;

   4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.

3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.

4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.

5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:

1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;

2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1, nastąpiło wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia temu obowiązkowi.

6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia tych informacji, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1, dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

§ 12 Własność

1) Wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, a przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.

2) Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, o których mowa w ust. 1, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.

3) Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 powyżej, wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

§ 13 Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy nastąpić mogą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w okolicznościach przewidzianych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Umowa z uwagi na okres jej zawarcia o którym mowa w § 2 może być zmieniona w zakresie wynagrodzenia w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług;

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów

zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2), 3) i 4) będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2), 3) i 4), do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 2, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie, a w szczególności:

   1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – np. umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;

   2) wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 2, na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;

   3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;

   4) wykazanie, że wnioskowana zmiana umowy skutkować będzie odpowiednią zmianą wynagrodzenia.

7. W przypadku złożenia przez Wykonawcę powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje z uwzględnieniem powyższych postanowień.

8. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 6 Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem).

9. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy lub przekazanie Zamawiającemu ostatniego z uzupełnień, informacji lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 8.

10. W przypadku gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, Strony podpiszą aneks do umowy w terminie wynikającym z ustaleń negocjacyjnych, a w przypadku braku takich ustaleń – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji,

11. Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 2, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów. W przypadku złożenia przez Zamawiającego powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje, w celu ustalenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia oraz treści aneksu do Umowy.

12. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 11, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 2), 3) i 4) mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 8-9 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.

13. W przypadku gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, Strony podpiszą aneks do umowy w terminie wynikającym z ustaleń negocjacyjnych, a w przypadku braku takich ustaleń – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie aktu normatywnego wprowadzającego zmianę która stanowi podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia.

14. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w drodze pisemnego aneksu.

15. W przypadku:

    1) nie podjęcia przez Wykonawcę negocjacji, na podstawie wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 11 lub prowadzenia ich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;

    2) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 8;

    3) nie podpisania przez Wykonawcę aneksu do umowy obejmującego odpowiednią zmianę wynagrodzenia, wynikającą z ustaleń negocjacyjnych – w terminie, o którym mowa w ust. 13;

    Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 14 Siła wyższa

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, w stopniu w jakim wynika ono bezpośrednio i wyłącznie z siły wyższej, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane siłą wyższą,

oraz że w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy.

2. Przez pojęcie siły wyższej strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, które jest zewnętrzne w stosunku do Wykonawcy jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.

3. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej Umowy są w szczególności strajk generalny, katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powodzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogą przezwyciężyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć, i które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności.

4. W wypadku, jeżeli okoliczności siły wyższej trwać będą dłużej niż 30 dni, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 15 Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w wypadku:
   1) gdy opóźnienie Wykonawcy w uruchomieniu usługi w terminie określonym w § 2 Umowy przekroczy 10 Dni Roboczych;
   2) co najmniej trzykrotnego przekroczenia terminów czasu usuwania awarii dla zgłoszeń w terminach określonych w § 7 ust. 6 pkt 2) ;
   3) co najmniej trzykrotnego naruszenia postanowień § 7 ust 6 pkt 3) (niezawiadomienia o planowych pracach technicznych z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni oraz naruszenia zasady wykonywania przerw w godzinach 18:00 – 7:00);
   4) naruszania postanowień zasad poufności określonych w § 11;
   5) zaprzestania świadczenia usługi przez Wykonawcę przez okres co najmniej 14 dni;
   6) w przypadku określonym w § 5 ust 5;
2. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności
3. W wypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn określonych w ust 1 Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wynagrodzenia za część umowy niewykonaną w wysokości proporcjonalnej wyliczonej do końca okresu trwania umowy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach . W takim przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§16 Dane osobowe

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku

z wykonywaniem umowy (cel przetwarzania). Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik Nr 5 do Umowy.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:
   1) ustawy Prawo zamówień publicznych,
   2) Kodeksu Cywilnego,
   3) ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Przeniesienie praw i obowiązków z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego.
3. Wszystkie spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załącznikami do niniejszej umowy są:

1. Opis przedmiotu umowy,
2. Protokół Odbioru Instalacji i Dokumentacji,
3. Protokół Odbioru Końcowego,
4. Protokół Odbioru Miesięcznego.
5. Klauzula informacyjna RODO.

Zamawiający: Wykonawca:

Akceptuję pod względem finansowym z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO w/z Głównego Księgowego 2020 -09- 15 data Anna Krawczyk-Siudzińska podpis KIEROWNIK Oddziału Księgowości i Sprawozdawczości dysponenta III stopnia

EKSPERT Monika Aksamit-Zienkiewicz 16.09.2020 r.

Akceptuję pod względem finansowym Biura Finansów Urzędu 2020 -09- 16 data podpis

p.o. KIEROWNIKA Oddziału Zamówień Publicznych 11.09.2020 Aldona Rusiniak

DYREKTOR Anna Czaplicka 2020.09.10.

INSPEKTOR WOJEWÓDZKI Marek Werner

KIEROWNIK Oddziału Utrzymania, Strategii i Zakupów IT Radosław Michalski 09.09.2020 r.

DYREKTOR Biura Informatyki Józef Wacnik 09.09.2020 r.

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	5074585.10501303.9409209
Nazwa dokumentu	cz3 Wzór Umowy (WBZK) v.2.doc
Tytuł dokumentu	cz2 Wzór Umowy (Internet)-6 po zmianach
Skrót dokumentu	A476AA6CFD7393B00EBA78C5C7EF5A567D7F375F
Wersja dokumentu	1.36
Akceptacja	Wadowska Magdalena, 2020-08-14 16:39:49, wersja 1.36 (Samodzielne Stanowisko Radcy Prawnego, Biuro Kadr i Organizacji (BKO), Oddział do spraw Umów i Organizacji (BKO-V)) Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
Akceptacja	Werner Marek, 2020-08-14 14:58:33, wersja 1.34 (Inspektor Wojewódzki, Biuro Informatyki (BI), Oddział Utrzymania, Strategii i Zakupów IT (BI-III)) Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
Akceptacja	Werner Marek, 2020-08-14 14:11:04, wersja 1.33 (Inspektor Wojewódzki, Biuro Informatyki (BI), Oddział Utrzymania, Strategii i Zakupów IT (BI-III)) Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
Akceptacja	Wadowska Magdalena, 2020-08-14 13:24:10, wersja 1.32 (Samodzielne Stanowisko Radcy Prawnego, Biuro Kadr i Organizacji (BKO), Oddział do spraw Umów i Organizacji (BKO-V)) Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
Akceptacja	Werner Marek, 2020-08-11 11:26:21, wersja 1.0 (Inspektor Wojewódzki, Biuro Informatyki (BI), Oddział Utrzymania, Strategii i Zakupów IT (BI-III)) Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
	EZD 3.96.1.1.14078
Data wydruku:	2020-09-09 12:42:59
Autor wydruku:	Werner Marek