

UMOWA Nr/2021/BI

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP: 525-100-88-75, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

Pana Józefa Wacnika - Dyrektora Biura Informatyki,

na podstawie pełnomocnictwa nr 26/5/2020 z dnia 18.02.2020 r. Dyrektora Generalnego, którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zwanym dalej Zamawiającym,

a

firmą z siedzibą w
zarejestrowaną w
pod numerem, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanych **Stronami**

została zawarta umowa, bez stosowania przepisów - Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 (Dz.U.2019 poz. 2019 ze zm.) w związku z art. 2 ust 1 pkt 1) jako umowa nie przekraczająca 130,000 złotych o następującej treści:

§ 1 Słownik Pojęć

1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
 - 1) **Błąd Krytyczny** - Funkcjonalność Krytyczna („Funkcjonalność Krytyczna”); brak działania środowiska produkcyjnego, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa,
 - 2) **Błąd Niekrytyczny** - utrudnia działanie w środowisku produkcyjnym w zakresie Funkcjonalności Krytycznej i uniemożliwia działanie w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości znalezienia sposobu na jego obejście,
 - 3) **Błąd Zwykły** - błąd zmniejszający wygodę w korzystaniu z Oprogramowania w zakresie Funkcjonalności Krytycznej i pozostałych funkcjonalności, nie będący Błędem Krytycznym lub Błędem Niekrytycznym,
 - 4) **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do godz. 16:00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,

i będą realizowały wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego,

- 2) wymienione w ramach Umowy modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje, upgrade-y i nowsze wersje Oprogramowania, będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz że nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich,
- 3) wymienione w ramach Umowy modyfikacje uaktualnienia, aktualizacje, upgrade-y i nowsze wersje Oprogramowania będą wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
4. W ramach umowy Zamawiający jest uprawniony do pobrania Oprogramowania ze stron internetowych producentów/właścicieli, zainstalowania na dowolnych komputerach w ilości zgodnej z ilością określoną w § 2 ust 1 pkt 2 oraz korzystania z Oprogramowania na prawach właściciela egzemplarza.
5. W przypadku niezyskania przez Zamawiającego dostępu do Oprogramowania lub wystąpienia problemów z jego instalacją, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zrealizowania przez Zamawiającego jego uprawnień, w terminie 4 dni od dnia otrzymania zawiadomienia drogą elektroniczną na adres:, w tym ewentualnego dostarczenia wersji instalacyjnych na płycie DVD do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów dostarczenia przedmiotu umowy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w szczególności kosztów opakowania, transportu i ubezpieczenia.
7. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel jak za działania i zaniechania własne.
8. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia, na adresy e-mail wskazane w § 5 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
9. W przypadku wykonywania Umowy na terenie pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.

§ 5 Zasady współdziałania Stron

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, wyznaczeni zostają:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, e-mail:, tel.:, fax:
 - 2) ze strony Wykonawcy:, e-mail:, tel.:, fax:
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w ust. 3 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby zawierających nr telefonu, faksu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę

6. Przez usunięcie Błędu rozumie się rozwiązanie problemu lub zaproponowanie na czas rozwiązywania problemu procedury obejścia pozwalającej na funkcjonowanie Oprogramowania.
7. W przypadku nieusunięcia Błędów w terminie określonym w ust. 5 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 3 i/lub pkt 4. Ponadto Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie Błędów osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu Wykonawcy i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji, niezależnie od kar umownych, o których mowa w § 10 ust. 2 pkt 3 i pkt 4.
8. Podczas realizacji zgłoszenia przedstawiciel Wykonawcy za zgodą Zamawiającego, powinien dokonać instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania Oprogramowania oraz podwyższenia jego wydajności.
9. Za zgodą Zamawiającego, naprawy Błędów mogą być wykonywane w ramach zdalnego dostępu do Oprogramowania za pośrednictwem szyfrowanego kanału VPN, nadzorowanego przez Zamawiającego. Każdorazowe skorzystanie ze zdalnego dostępu do Oprogramowania, wymaga ścisłego przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania modyfikacji Oprogramowania do wymagań wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa, w ramach wynagrodzenia określonego § 8 ust. 1 w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian, lub w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
12. Pomoc techniczna w ramach wsparcia technicznego obejmuje zapewnienie stałego kontaktu w celu udzielenia konsultacji technicznych w Dni Robocze telefonicznie pod nr:, e-mailem na adres: oraz za pomocą strony internetowej producenta Oprogramowania:
13. Konsultacje techniczne, w tym udzielanie odpowiedzi na zapytania Zamawiającego, realizowane będzie na bieżąco, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia przekazania zapytania przez Zamawiającego.
14. Aktualizacje Oprogramowania o których mowa w ust. 1 pkt 1 obejmują bezpłatny dostęp do wszelkich uaktualnień Oprogramowania, w tym dostarczanie nowych i wyższych wersji (update/upgrade), patchy oraz nowych modułów Oprogramowania, wydawanych w okresie realizacji umowy.
15. W przypadku niedokonania naprawy Oprogramowania w terminach i na zasadach wskazanych w umowie, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo naliczenia kary umownej, na zasadach określonych w umowie.

8. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
10. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
11. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
12. Zmiana danych, o których mowa ust. 5 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy, po jego pisemnym zawiadomieniu.

§ 9 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na oprogramowanie. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb, na terytorium całego świata, zgodnie z warunkami odpowiednio licencji na oferowane oprogramowanie. Warunki licencji zostaną doręczone Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail.....
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw własności intelektualnej lub przemysłowej lub innych praw osób trzecich. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z oprogramowaniem dostarczonymi w ramach realizacji Umowy, w tym modyfikacjami, uaktualnieniami, aktualizacjami i nowymi wersjami Oprogramowania, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty.
3. W przypadku stwierdzenia przez sąd powszechny naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Wykonawcę, w przypadku zaspokojenia roszczeń osób trzecich przez Zamawiającego, Zamawiającemu służyć będzie wobec Wykonawcy roszczenie regresowe. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wartość zaspokojonego roszczenia, o którym mowa powyżej wraz ze wszystkimi kosztami i opłatami poniesionymi z tego tytułu w terminie 7 dni na podstawie wystawionego dokumentu księgowego, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Jeśli roszczenie osoby trzeciej zostanie zgłoszone przed zapłatą wynagrodzenia to Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z przysługującego mu wynagrodzenia wszelkich płatności poniesionych przez Zamawiającego w związku z roszczeniem osoby trzeciej.

- 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania nie zostaną wypowiedziane (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub upoważniony przez producenta podmiot), za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji.
9. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z modyfikacji, uaktualnienia, aktualizacji i nowej wersji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie ich zainstalowania. Udzielenie licencji na korzystanie z Dokumentacji następuje z momentem jej przekazania.
10. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów niż określone w Umowie, a w szczególności jej § 8.

§ 10 Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych, w przypadku:
 - 1) wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy,
 - 2) opóźnienia w udzieleniu licencji których mowa w § 2 w terminie o którym mowa w § 3 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
 - 3) opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego w czasie określonym w § 6 ust. 5 pkt 1) w wysokości 500 złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
 - 4) opóźnienia w usunięciu Błędu Niekrytycznego lub Zwykłego w czasie określonym w § 6 ust. 5 pkt 2) i pkt 3) wysokości 250 złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
 - 5) opóźnienia w udzieleniu konsultacji technicznych w terminie określonym w § 6 ust. 13 w wysokości 200 złotych, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
 - 6) niewykonania modyfikacji w terminie określonym w § 6 ust. 11 Umowy, w wysokości 300 złotych, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 7) za niedostępność pomocy technicznej o której mowa § 6 ust. 12 w wysokości 200 złotych za każda niedostępność,
 - 8) wypowiedzenia licencji na modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub inny upoważniony podmiot), pomimo braku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji – w wysokości 100 % wynagrodzenia brutto,

realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania informacji w poufności, w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, produktów Umowy i wyników prac Wykonawcy, a w szczególności zobowiązuje się do:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej,
 - 4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia,
 - 5) łączenia się do systemów informatycznych Zamawiającego wyłącznie za pomocą bezpiecznych, szyfrowanych połączeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej - w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
5. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, zgodnie z ust. 4 powyżej dokonano się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
6. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały, będące własnością Zamawiającego przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 6 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

- Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

Załączniki:

- Pełnomocnictwo nr 26/5/2020
- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
- Klauzula informacyjna RODO

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

STARSZY SPECJALISTA

Adam Krzywicki
Adam Krzywicki

KIEROWNIK
Oddziału

Utrzymania, Strategii i Zakupów IT

Radosław Michalski
Radosław Michalski

12.07.2021r.