

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

TERMINAL DYSPOZYTORSKI

Zamawiający informuje, iż jeśli w poniższych opisach występują: nazwy lub symbol konkretnego producenta, model, typ produktu, czy nazwy z konkretnego katalogu należy to traktować jedynie jako pomoc (model wzorcowy) w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku Zamawiający dopuszcza produkty równoważne pod względem konstrukcji, materiałów, parametrów, wymagań technicznych oraz funkcjonalnych.

Przedmiotem zamówienia jest terminal dyspozytorski przeznaczony do obsługi połączeń przychodzących oraz wychodzących, szybkiego odsłuchiwania prowadzonych rozmów w relacji Dyspozytornia Medyczna (DM) – Zespół Ratownictwa Medycznego (ZRM) – Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR) – Lotnicze Pogotowie Ratunkowe (LPR) działających na obszarze Województwa Mazowieckiego. Terminal pozwoli Dyspozytorowi Medycznemu w danym Rejonie Operacyjnym na wydawanie dyspozycji ZRM.

Terminal musi być w pełni zintegrowany z istniejącym Systemem Łączności Radiowej Wojewody Mazowieckiego.

Wyjaśnienia:

Terminal – zestaw urządzeń przeznaczony do nadawania i odbioru korespondencji radiowo – telefonicznej, służący do obsługi pracy Dyspozytora Medycznego, składający się z terminali dyspozytorskich, pulpitu sterowania terminalem oraz oprogramowania dedykowanego do terminali.

I. Wymagania dotyczące funkcjonalności terminali

1. Wymagania ogólne

- 1.1.** Komunikacja pomiędzy serwerem, a terminalem wyłącznie w technologii IP.
- 1.2.** Wszelka sygnalizacja dotycząca połączeń głosowych musi być oparta o protokół SIP.
- 1.3.** Terminal musi umożliwiać obsługę interkomu do szybkiej łączności pomiędzy terminalami.
- 1.4.** Logowanie do terminalu za pomocą loginu i hasła ustalanego indywidualnie dla każdego użytkownika przyznawanego przez Zamawiającego.
- 1.5.** Pełna administracja i konfiguracja terminali przez Zamawiającego, bez konieczności płatnej ingerencji ze strony Wykonawcy.
- 1.6.** Terminal musi zapewniać regulację głośności sygnalizacji dźwiękowej

- 1.7.** Terminal musi umożliwiać obsługę historii zdarzeń telefonicznych i radiowych.
- 1.8.** Terminal musi mieć wizualny konfigurator z możliwością grupowania w zakładki.
- 1.9.** Całość dostarczanego sprzętu musi być:
- wyprodukowana nie wcześniej niż 12 miesięcy od dnia dostawy jako fabrycznie nowy,
 - wolny od wad technicznych i prawnych,
 - dopuszczony do obrotu
 - gatunku I-go.

2. Wymagania w zakresie radiokomunikacji

- 2.1.** Funkcje dostępne z panelu czołowego radiotelefonu bazowego muszą mieć możliwość odwzorowania na terminal pod postacią definiowanych przycisków.
- 2.2.** Aliasy kanałów radiowych wyświetlanych na terminalu muszą być pobierane z poszczególnych radiotelefonów bazowych.
- 2.3.** Terminal musi umożliwiać realizację połączeń crossband (połączenie co najmniej dwóch radiotelefonów bazowych).
- 2.4.** Terminal musi umożliwiać tworzenie grup votingowych, tzn. umożliwiać pracę w trybie automatycznego wyboru stacji bazowej przewidzianej do prowadzenia korespondencji z abonentem ruchomym na podstawie kryterium poziomu sygnału radiowego (RSSI) odbieranego przez stacje bazowe zainstalowane w różnych lokalizacjach.
- 2.5.** Terminal musi umożliwiać przypisanie przycisku PTT z mikrofonu biurkowego do wybranego radiotelefonu bazowego.
- 2.6.** Terminal musi mieć możliwość niezależnej regulacji poziomu odbieranego sygnału audio dla każdego z radiotelefonów bazowych.

3. Wymagania w zakresie rejestracji korespondencji

- 3.1.** Rozmowy za pomocą terminala muszą zapewniać rejestrację prowadzonych korespondencji wykorzystując rejestrator posiadany przez WCZK w Warszawie, a także odczyt prowadzonej rozmowy na bieżąco z danego terminala.

II. Gwarancje

- 1.** Wykonawca udzieli Zamawiającemu minimum 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony w ramach postępowania przedmiot zamówienia, której bieg rozpocznie się od dnia podpisania protokołu odbioru ilościowego.
- 2.** Serwis gwarancyjny będzie prowadzony na następujących warunkach:

- 2.1.** Serwis gwarancyjny będzie świadczony od godziny 7.00 do 17.00 od poniedziałku do piątku w dni robocze.
- 2.2.** Wykonawca zobowiązany jest posiadać partnera serwisowego na terenie województwa mazowieckiego.
- 2.3.** Serwis gwarancyjny będzie prowadzony przez Wykonawcę w miejscu zainstalowania Urządzeń na koszt Wykonawcy.
- 2.4.** Zgłoszenie awarii lub usterki będzie dokonywane wyłącznie przez uprawnione osoby Zamawiającego drogą e-mailową na kontakt wskazany przez Wykonawcę. Zgłoszenie będzie zawierać opis awarii lub usterki.
- 2.5.** Przez usterkę Zamawiający rozumie niesprawność części składowej systemu niepowodującej unieruchomienie całego systemu.
- 2.6.** Za awarię uważa się niesprawność uniemożliwiającą pracę terminala.
- 2.7.** Maksymalny czas od zgłoszenia awarii do uruchomienia urządzeń w pełnej funkcjonalności wynosi 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego; Termin może ulec przesunięciu w przypadku działania sił wyższych lub okoliczności, na które Wykonawca nie ma wpływu.
- 2.8.** Maksymalny czas od zgłoszenia Usterki do uruchomienia Systemu w pełnej funkcjonalności wynosi 2 dni robocze od momentu zgłoszenia Usterki przez Zamawiającego; Termin może ulec przesunięciu w przypadku działania sił wyższych lub okoliczności, na które Wykonawca nie ma wpływu.
- 2.9.** Serwisantowi w trakcie wizyty towarzyszyć będzie przedstawiciel Zamawiającego.
- 2.10.** Zamawiający zobowiązuje się pokryć koszty części zamiennych, robocizny i transportu w przypadku, gdy Awaria lub Usterka powstała z winy Zamawiającego.
- 3.** W okresie gwarancji Wykonawca będzie bezpłatnie aktualizował albo udostępnił Zamawiającemu możliwość uaktualniania całego dostarczonego oprogramowania do najnowszych wersji oferowanych przez producenta (włączając tzw. firmware, patch'e). Niezależnie od wyboru sposobu aktualizacji odpowiedzialność techniczną za jej skuteczne wykonanie ponosi Wykonawca. Wykonawca każdorazowo będzie informował o potrzebie aktualizacji istotnie wpływających na funkcjonalność w terminie do jednego miesiąca po jej wydaniu.
- 4.** Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezterminowo licencję na zainstalowanie dedykowanego oprogramowanie.
- 5.** Czas wsparcia technicznego rozumiany jest jako bezpośredni udział osób technicznych reprezentujących Wykonawcę przy wdrażaniu systemu w wybranych lokalizacjach.
- 6.** Zamawiający powiadomi e-mailem Wykonawcę o chęci skorzystania z wsparcia technicznego nie później niż 3 dni robocze przed tym terminem.

III. Miejsce dostarczenia i odbiór przedmiotu zamówienia

- 1.** Dostawa przedmiotu zamówienia ma odbyć się w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

2. Odbiór przedmiotu zamówienia odbędzie się w Wydziale Bezpieczeństwa Zarządzania Kryzysowego MUW w Warszawie.
3. Dostawca dostarczy instrukcję obsługi sprzętu w języku polskim.
4. Podczas odbioru zostanie sporządzony protokół z odbioru ilościowego i jakościowego. Odbiór jakościowy polegać będzie na sprawdzeniu w obecności Wykonawcy funkcjonalności dostarczonego systemu. Wykonawca powiadomi Zamawiającego e-mailem o planowanym terminie odbioru, nie krócej jednak niż 2 dni robocze przed planowanym terminem.

IV. Zestawienie sprzętu oraz oprogramowania:

- | | |
|--|----------|
| 1. pulpit sterowania dedykowany do terminala | - 7 szt. |
| 2. terminal dyspozytorski | - 7 szt. |
| 3. oprogramowanie dedykowane do terminala | - 7 szt. |