



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 12 września 2019 r.

WPS-I.431.4.4.2019

**Pan**

**Dyrektor**

**Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT  
w Orszewie-Osadzie**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, z późn. zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w dniach 21, 22, 24 i 28 maja 2019 r. przeprowadził kontrolę doraźną w prowadzonym przez Zarząd Główny Stowarzyszenia MONAR, ul. Nowolipki 9B, 00-151 Warszawa Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT w Orszewie-Osadzie.

Przedmiot kontroli obejmował standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych i standard obiektu, w którym mieści się schronisko.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Pana 26 lipca 2019 r., przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Realizację kontrolowanych zadań oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W skład Centrum Pomocy Bliźniemu w dniu kontroli wchodziły: schronisko dla osób bezdomnych dla 80 osób, schronisko dla osób bezdomnych nadużywających substancji psychoaktywnych dla 60 osób, schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi dla 50 osób oraz mieszkania chronione dla 20 osób. W dniach kontroli w schroniskach dla osób bezdomnych przebywały 152 osoby, z tego 116 mężczyzn i 36 kobiet, z czego. Spośród 41 osób przebywających w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi 10 było leżących,

a 20 poruszało się na wózku inwalidzkim. Wszystkie osoby, których dokumentacja została skontrolowana posiadały skierowania gminy. W dniach kontroli w placówce nie przebywały osoby, które samodzielnie lub z rodziną opłacały swój pobyt.

W dokumentacji placówki znajdowały się porozumienia lub umowy na świadczenie usług z 53 gminami.

Placówka funkcjonowała przez cały rok, 7 dni w tygodniu i zapewniała możliwość całodobowego pobytu. W dniach kontroli znajdowało się w niej 61 pomieszczeń mieszkalnych, których wyposażenie oraz powierzchnia przypadająca na jedną osobę były zgodne z załącznikiem nr 2 i 3 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896). Pomieszczenia były ogrzewane, a ich temperatura w czasie kontroli nie była niższa niż 20°C. Poza wyposażeniem sanitariatów placówka spełniała minimalny standard obiektu określony w ww. rozporządzeniu. W dniach kontroli w sanitariatach brakowało 1 urządzenia natryskowego, 5 pisuarów i 8 umywalk. Stosownie do art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 700) podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające ww. standardów są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, w terminie do dnia 31 grudnia 2020 r.

W dniu rozpoczęcia kontroli w schronisku pracę świadczyły 22 osoby, z tego:

- dyrektor – wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku pedagogika w specjalności pedagogika resocjalizacyjna w obszarze humanistyczny, społeczny o profilu ogólnoakademickim, posiadał 4 miesięczny staż pracy w pomocy społecznej,
- zastępca dyrektora – wykształcenie wyższe licencjackie na kierunku administracja w zakresie administracja publiczna, wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku administracja oraz studia podyplomowe w zakresie przygotowania pedagogicznego, posiadała 9 miesięczny staż pracy w pomocy społecznej.

Podczas kontroli stwierdzono, że dyrektor Placówki nie spełnia wymogów kwalifikacyjnych określonych dla zajmowanego stanowiska, tj. nie posiada co najmniej 3-letniego stażu pracy w pomocy społecznej oraz specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej. W myśl art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej osoby kierujące jednostkami pomocy społecznej są

zobowiązane posiadać co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu pomocy społecznej.

W dniu 11.09.2019 r. przesłał Pan skan umowy zawartej przez Pana w dniu 9.09.2019 r. dotyczącej rozpoczęcia specjalizacji w zakresie organizacji pomocy społecznej.

4 osoby były zatrudnione na stanowiskach: główny księgowy, pracownik administracyjny, szef kuchni i pomocnik kucharza.

9 osób świadczyło pracę na umowę zlecenie w zakresie:

czynności pomocniczych przy pielęgnacji mieszkańców oraz sprzątanía pomieszczeń (1 osoba), czynności pomocniczych przy pielęgnacji mieszkańców, (1 osoba), czynności pielęgnacyjnych mieszkańców oraz sprzątanía pomieszczeń (5 osób), czynności pielęgnacyjnych (1 osoba), czynności pielęgnacyjno-opiekuńczo-ratowniczych (1 osoba – dyplom ratownika medycznego).

Wszystkie osoby wykonujące czynności pielęgnacyjne lub pomocnicze przy pielęgnacji mieszkańców posiadały kwalifikacje określone w art. 48a ust 2g pkt 2 i ust. 2h pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Pracę w schronisku świadczył również pracownik socjalny – wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku pedagogika w zakresie polityki socjalnej. Ponadto jedna osoba wykonywała czynności pomocnicze przy organizowaniu spraw administracyjnych dla mieszkańców, osoba ta 19 lipca br. uzyskała dyplom pracownika socjalnego. Stosownie do standardów świadczonych usług określonych w załącznikach nr 2 i 3 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896) w schronisku dla osób bezdomnych i schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.

W ramach umowy zlecenia usługi opieki medyczno-psychiatrycznej dla mieszkańców schroniska świadczył lekarz psychiatra.

2 osoby na umowę zlecenie świadczyły usługi kierowania pojazdem używanym do przewozu rzeczy w transporcie drogowym, 1 osoba świadczyła prace pomocnicze w kuchni i 1 osoba świadczyła prace porządkowe w CBP Markot w Orszewie-Osadzie.

Schronisko dla osób bezdomnych z siedzibą w Orszewie-Osadzie posiadało umowę o współpracy ze specjalistą chorób wewnętrznych, specjalistą medycyny rodzinnej, prowadzącą działalność

gospodarczą pn. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej KAMED, której przedmiotem było udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu diagnostyki, udzielanie porad diagnostycznych pacjentom Stowarzyszenia MONAR – schroniska dla osób bezdomnych.

W aktach wszystkich pracowników znajdowały się zaświadczenia o odbyciu szkolenia nt. pierwsza pomoc przedmedyczna z obsługą automatycznego defibrylatora zewnętrznego AED.

Ponieważ termin dostosowania placówki do minimalnych standardów podstawowych usług i obiektów upływa z dniem 31 grudnia 2020 r., zwracam Pana uwagę na konieczność podjęcia działań w celu zapewnienia minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz dostosowania obiektu do minimalnego standardu obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych, określonych w rozporządzeniu w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

W związku z powyższym, nie ma konieczności skierowania zaleceń pokontrolnych do dyrektora Centrum Pomocy Bliźniemu w Orszewie-Osadzie.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

*Kinga Jura*  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

**Do wiadomości:**

Pani [REDACTED]  
Przewodnicząca Zarządu Głównego Stowarzyszenia MONAR.