**UMOWA** **Nr ...../2021/BI**

zawarta w dniu …............................................ w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie**, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP: 525-100-88-75, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**Pana Józefa Wacnika - Dyrektora Biura Informatyki**,

na podstawie pełnomocnictwa nr 26/5/2020 z dnia 18.02.2020 r. Dyrektora Generalnego, którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zwanym dalej Zamawiającym,

a

firmą **…………………………………..** z siedzibą w ………………………………………………..., zarejestrowaną w ……………………………………………………………………………………… pod numerem …………………………………………………………., reprezentowaną przez:

**…………………………… - ………………………………**,

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanych **Stronami**

została zawarta umowa, bez stosowania przepisów - Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 (Dz.U.2019 poz. 2019 ze zm.) w związku z art. 2 ust 1 pkt 1) jako umowa nie przekraczająca 130,000 złotych o następującej treści:

**§ 1 Słownik pojęć**

1. W niniejszej umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
2. **Aktualizacja-**aktualizacja Oprogramowania w tym dostarczanie przez Wykonawcę wyższych wersji (update/upgrade), patche i programów korekcji błędów dokonana przez Wykonawcę w okresie gwarancji zasadach określonych w umowie.
3. **Błąd Krytyczny** - nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania albo takie ograniczenie możliwości korzystania z Oprogramowania że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje
4. **Błąd Niekrytyczny** – każdy inny Błąd nie będący błędem Krytycznym
5. **Błąd**-Błąd Krytyczny i Błąd Niekrytyczny
6. **Dokumentacja** – oznacza wszelką dokumentację sporządzaną lub dostarczaną przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy (w tym także w okresie świadczenia serwisu gwarancyjnego). W skład Dokumentacji mogą wchodzić w szczególności: dokumentacja eksploatacyjna, techniczna, dokumentacja użytkownika. oraz jej zmiany i aktualizacje, materiały szkoleniowe,
7. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do godz. 16:00, z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy;
8. **Materiały szkoleniowe -** materiały opracowane przez Wykonawcę lub osoby trzecie jako materiały pomocnicze dla uczestników szkolenia na które Wykonawca udziela licencji na zasadach przewidzianych w umowie dla Dokumentacji**.**
9. **Modyfikacje** - modyfikacja Oprogramowania wynikająca ze zmian obowiązujących przepisów prawa obejmująca zmiany przepisów lub wprowadzenie nowych uregulowań prawnych zobowiązujących do dostosowania Oprogramowania do wprowadzonych wymagań,
10. **Oprogramowanie** – oznacza oprogramowanie standardowe , będące przedmiotem Umowy, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci. W przypadku oprogramowania, którego producentem nie jest Wykonawca, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji producenta na zasadach określonych w Umowie oraz dostarcza to oprogramowanie wraz z licencją producenta oraz dokumentacją;
11. **Protokół Odbioru Testów**- oznacza dokument potwierdzający odbiór Testów Akceptacyjnych.
12. **Protokół Odbioru Szkolenia**- oznacza dokument potwierdzający prawidłowe przeprowadzenie szkolenia
13. **Protokół Odbioru Końcowego** –oznacza dokument potwierdzający prawidłowe wykonanie umowy podpisany na podstawie podpisanych bez uwag i zastrzeżeń Protokołu Odbioru Testów i Protokołu Odbioru Szkolenia,.
14. **Testy Wewnętrzne –** testy przeprowadzone przez Wykonawcę, przed zgłoszeniem do Zamawiającego gotowości rozpoczęcia Testów Akceptacyjnych.
15. **Testy Akceptacyjne-** testy przeprowadzone przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy na podstawie Scenariuszy testowych opracowanych przez Wykonawcę.
16. **Raport z Testów Wewnętrznych** – dokument podsumowujący przeprowadzenia Testów Wewnętrznych, Wykonawcy. Oprogramowania lub Aktualizacji
17. **Raport z Testów Akceptacyjnych** – dokument podsumowujący przeprowadzenia każdej iteracji Testów Akceptacyjnych
18. **Scenariusze testowe** – zestaw scenariuszy szczegółowo opisujący, jakie czynności, w jakiej kolejności i przy użyciu, jakich danych należy wykonać w celu przetestowania poprawności działania Oprogramowania zgodnie z wymaganiami opisanymi Załącznik Nr 1 do Umowy.
19. **Serwis gwarancyjny** – oznacza zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy działania Oprogramowania , zgodnie z wymaganiami i na zasadach określonych w Umowie.
20. **Umowa** – niniejsza umowa.
21. Pozostałe pojęcia zastosowane w umowie należy rozumieć zgodnie z ogólnie przyjętą terminologią.

**§ 2 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zakup, wdrożenie oraz udzielenie licencji na Oprogramowanie do zarządzania nieruchomościami spełniające wymagania i posiadającego funkcjonalności opisane w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Przedmiot umowy w szczególności obejmuje:
3. Instalację i konfigurację Oprogramowania na serwerze Zamawiającego,
4. Udzielenie bezterminowej licencji na korzystanie z Oprogramowanie,
5. Dostarczenie Dokumentacji Oprogramowania oraz udzielenie licencji na korzystanie z Dokumentacji,
6. przeprowadzenie szkolenia dla administratorów i użytkowników na zasadach określonych w Umowie
7. Świadczenie usług serwisowych w ramach gwarancji

**§ 3 Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. wspomagania pracowników Zamawiającego, poprzez udzielanie konsultacji technicznych i pomocy, w użytkowaniu i administrowaniu Oprogramowaniem – preferowanym sposobem wspomagania będzie obsługa telefoniczna oraz wykorzystanie Internetu, a jeżeli okaże się to niezbędne to także wizyta w siedzibie Zamawiającego;
3. instalowania Aktualizacji z tym, że jeśli instalacja Aktualizacji będzie wymagała instalacji na komputerach użytkowników, to wykona ją Zamawiający według szczegółowych wytycznych Wykonawcy;
4. usuwania błędów w funkcjonowaniu Oprogramowania z zachowaniem terminów podanych w § 9 ust. 2;
5. sprawdzania integralności danych gromadzonych w bazie danych Oprogramowania;
6. sprawdzania poprawności administrowania Oprogramowaniem;
7. nadzoru nad stanem danych i Oprogramowania po usunięciu awarii lub błędu;
8. dostarczania Zamawiającemu Aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania – Modyfikacji wraz z Dokumentacją (forma elektroniczna) zawierającą jednolitą instrukcję aktualnej wersji Oprogramowania
9. Ponadto Wykonawca:
10. udziela Zamawiającemu licencji na dostarczone Oprogramowanie, Modyfikacje, Aktualizacje i Dokumentację na warunkach wskazanych w umowie;
11. udziela gwarancji na Aktualizacje i Modyfikacje związane z wprowadzaniem zmian w Oprogramowaniu, o których mowa w ust. 1 pkt 7.
12. Oprogramowanie po wykonaniu Aktualizacji lub Modyfikacji powinno spełniać wymagania określone w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne ( Dz.U.2021 , poz. 670.) oraz w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 2247 z późn. zm.).
13. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z polskimi przepisami prawa*.*
15. Wykonawca oświadcza, iż:
16. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
17. personel Wykonawcy wykonujący prace i świadczący usługi w ramach realizacji umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
18. Wykonawca gwarantuje, iż:
19. wymienione w ramach umowy Oprogramowanie, Aktualizacje i Modyfikacje oraz świadczone usługi będą zgodne z umową i będą realizowały wszystkie wymagania opisane w umowie;
20. wymienione w ramach umowy Oprogramowanie, Aktualizacje i Modyfikacje, będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich;
21. wymienione w ramach umowy Oprogramowanie, Aktualizacje i Modyfikacje będą wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
22. przy wykonywaniu przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją umowy tak, aby zapewnić ich terminowe wykonanie oraz delegować do prac osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
23. W przypadku powierzenia wykonania części umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel jak za działania i zaniechania własne.
24. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia, na adres e-mail wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 umowy.
25. Szkolenie w zakresie administrowania i obsługi Oprogramowania o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 obejmować będzie jego wszystkie funkcjonalności i zostanie przeprowadzone w trybie zdalnym. W szkoleniu uczestniczyć będzie do 15 osób wskazanych przez Zamawiającego. Szkolenie zostanie przeprowadzone w terminie do dnia określonego § 5 ust 1 .
26. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania przedmiotu umowy, osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
27. Wykonawca jest profesjonalistą w zakresie działalności związanej z realizacją przedmiotu Umowy. Niezależnie od zakresu wiedzy merytorycznej ,organizacyjnej którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie. Powyższe oznacza, że wszelkie czynności i prace związane z prawidłowym wykonaniem Umowy obciążają Wykonawcę, chyba że wyraźnie w Umowie zostały wskazane jako wykonywane przez Zamawiającego.
28. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy a także podczas korzystania z Oprogramowania w zakresie i na zasadach określonych umową i załącznikiem nr 1 Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową .W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza ,że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową ,
29. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób. Zamawiający zobowiązuje się że osoby wykonujące umowę będą przestrzegać przepisów bhp i ppoż oraz zasad reżimu sanitarnego SARS-Cov 2.

**§ 4 Zobowiązania i oświadczenia Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w Wykonawcą w realizacji umowy poprzez:

1. udostępnienie Wykonawcy pomieszczeń, sprzętu, łącza internetowego lub oprogramowania Zamawiającego w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy oraz zgodnie z zachowaniem wewnętrznych procedur Zamawiającego;
2. zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonaniu przedmiotu umowy.

**§ 5 Termin wykonania i odbiór**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 w terminie 30 Dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy.
			2. Przedmiot Umowy podlega odbiorowi na zasadach określonych w Umowie, na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego..
			3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zostały zakończone w terminie określonym w ust. 1.
			4. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy określonego w § 2 ust 2 pkt 1) po przeprowadzania Testów Akceptacyjnych ,na podstawie Scenariuszy testowych opracowanych przez Wykonawcę w celu potwierdzenia prawidłowej instalacji i konfiguracji oraz funkcjonowania Oprogramowania .
			5. Przed przeprowadzeniem przez Zamawiającego Testów Akceptacyjnych Wykonawca przeprowadzi testy wewnętrzne i przekaże Zamawiającemu Raport z Testów Wewnętrznych zawierający opis metody przeprowadzenia testów wewnętrznych oraz wyniki . Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w prowadzonych przez Wykonawcę testach wewnętrznych.
			6. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych na co najmniej 3 Dni Robocze przed wyznaczonym terminem.
			7. Testy Akceptacyjne zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy na podstawie Scenariuszy testów opracowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego,. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia narzędzi w celu przeprowadzenia testów akceptacyjnych
			8. Z każdej iteracji Testów Akceptacyjnych, Wykonawca sporządzi Raport z Testów Akceptacyjnych,.
			9. Podstawą podpisania Protokołu Odbioru Testów będzie zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z Testów Akceptacyjnych potwierdzający zgodność Oprogramowania z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 .
			10. W przypadku negatywnego wyniku testów, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie wad lub usterek. Trzykrotny negatywny wynik testów może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądania kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 Umowy.
			11. Szkolenie podlega obiorowi na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Szkolenia, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń.
			12. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego będzie Protokół Odbioru Testów i Protokół Odbioru Szkolenia podpisane bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego oraz dostarczenie Dokumentacji Oprogramowania Brak dokumentacji stanowi podstawę do odmowy podpisania Protokołu Odbioru Końcowego ,
			13. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.

**§ 6 Zasady współdziałania stron**

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją umowy, w tym podpisywania protokołów odbioru wyznaczeni zostają:
2. ze strony Zamawiającego: ……………..…, nr tel.: …………….., e-mail: ……………….
3. ze strony Wykonawcy: …………..……..…, nr tel.: …………….., e-mail: ……………….
4. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, innych pracowników stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej strony na piśmie na adres wskazany w ust. 3 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy, korespondencja w sprawach związanych z umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy:
6. dla Zamawiającego: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie pl. Bankowy 3/5, 00 – 950 Warszawa, Biuro Informatyki, e-mail: bi@mazowieckie.pl, tel.: 22 695 62 52;
7. dla Wykonawcy: ……………………………………………………………….……………., e-mail: ……….……….., tel.: ………………...
8. Zmiana wskazanych w umowie danych adresowych, telefonów lub adresów e-mail o których mowa w ust 1 i 3 nie stanowi zmiany umowy i może być dokonywana przez stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.

**§ 7 Wynagrodzenie, warunki płatności**

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 umowy wynosi **brutto ………..……….. zł** (słownie: …………………………………………..………………..), tj. netto …………….……. zł (słownie: ………………….………………………………………), w tym …………..…….. zł podatku VAT (słownie: ………………………………..……………).
2. Wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, koszty dojazdu, transportu ,itd. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wynagrodzenie za udzielenie licencji (przez Wykonawcę lub innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub inny upoważniony podmiot) na Oprogramowanie oraz Dokumentację a także ich modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje, i wszelkie inne koszty związane z realizacja umowy.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego
4. Wynagrodzenie, o których mowa w ust. 1, płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr **……………………………………...………………………**, w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie**

**00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5**

**NIP: 525-10-08-875**

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ( Dz.U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
5. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
6. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Zmiana danych, o których mowa ust. 4 i 5 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy, po jego pisemnym zawiadomieniu.

**§ 8 Odpowiedzialność, kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w przypadku:
3. odstąpienia od Umowy w całości przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
4. opóźnienia w wykonaniu umowy w terminie o którym mowa § 5 ust 1 w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
5. opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego w terminie określonym w § 9 ust. 2 pkt 1) – w wysokości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
6. opóźnienia w usunięciu Błędu Niekrytycznego w i terminie określonym w § 9 ust. 2 pkt 2) – w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
7. opóźnienia w udzieleniu konsultacji technicznych w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 5 pkt 2) w wysokości 200 złotych, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
8. opóźnienia w aktualizacji Oprogramowania w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 5 pkt 1) w wysokości 200 złotych, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
9. opóźnienia w dostosowaniu Oprogramowania do zmian w obowiązujących przepisach prawa, o których mowa w § 9 ust. 7 w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
10. wdrożenie aktualizacji lub/i Modyfikacji bez zgody Zamawiającego, o których mowa w § 9 ust. 9 – w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) za każde wdrożenie
11. wypowiedzenia licencji – w wysokości 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1;
12. naruszenia zasad poufności – w wysokości 20 000,00 zł (dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie;
13. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie umowy.
14. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

**§ 9 Gwarancja**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego na Oprogramowanie, dla potrzeb zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z Umową jego działania na okres 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów w funkcjonowaniu Oprogramowania w czasie:
3. dla Błędów Krytycznych — 4 godzin;
4. dla Błędów Niekrytycznych — 7 dni kalendarzowych; z zastrzeżeniem, że czas na usunięcie Błędu liczony jest od momentu zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego w terminach i środkami komunikacji określonymi w ust. 3.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń Błędów w Dni Robocze. Zgłoszenia mogą być dokonywane:
6. telefonicznie pod nr **………………..**
7. e-mailem na adres : **……………….**
8. W zgłoszeniu o którym mowa w ust. 3 Zamawiający określi kategorie Błędu. Kategoria Błędu określona przez Zamawiającego jest wiążąca dla Wykonawcy i nie może być zmieniona bez pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku nieusunięcia Błędów w terminach określonych w ust. 2 powyżej, Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w § 8 ust. 2 pkt 3 i 4 Umowy, zgodnie z kategorią Błędu określoną przez Zamawiającego chyba że Zamawiający wyraził pisemną zgodę na zmianę kategorii.
9. Wykonawca w ramach gwarancji będzie udzielał wsparcia technicznego polegającego na:
10. aktualizacji Oprogramowania w tym dostarczanie przez Wykonawcę wyższych wersji (update/upgrade), patche i programów korekcji błędów, w terminie 14 dni od daty aktualizacji lub innym terminie ustalonym przez Zamawiającego. W wypadku aktualizacji Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji Dokumentacji w terminie 14 dni od dnia dokonania aktualizacji.
11. udzielaniu konsultacji administratorom Oprogramowania w godzinach 8:00 — 16:00 w Dni Robocze, faksem, telefonicznie lub e – mailem w terminie najpóźniej następnego dnia roboczego
12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji i serwisu gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany Oprogramowania lub jego elementów, na wolne od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.
13. Wykonawca zobowiązuje się w okresie gwarancji do Modyfikacji Oprogramowania do wymagań, wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa, w ramach wynagrodzenia określonego § 7 ust. 1, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nawet jeżeli takie modyfikacje nie zostały wskazane wprost w Umowie, a wynikają ze zmian przepisów lub są konieczne w związku z koniecznością dostosowania Oprogramowania do wymagań wynikających ze zmian przepisów.
14. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu Aktualizacji lub/i Modyfikacji Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu szczegółowych informacji dotyczących planowanych do wprowadzenia zmian, wraz z informacją, na które elementy funkcjonalności Oprogramowania dana zmiana ma wpływ.
15. Wykonawca nie może wdrożyć Aktualizacji lub/i Modyfikacji w Środowisku produkcyjnym (platformie produkcyjnej ) bez zgody Zamawiającego pod rygorem naliczenia kary o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 8.
16. Instalacja aktualizacji dokonywana będzie w terminie ustalonym przez Zamawiającego. Instalacja taka będzie dokonywana po przeprowadzeniu przez Wykonawcę Testów Wewnętrznych oraz po przekazaniu przez Niego Raportu z Testów Wewnętrznych, potwierdzającego pozytywny wynik testów wewnętrznych, wskazującego
co najmniej na metodę oraz wyniki ich przeprowadzenia. Raport powinien być zatwierdzony przez Zamawiającego.
17. Zamawiający wymaga, aby instalacja nowych wersji Oprogramowania w okresie gwarancyjnym została wykonana przez Wykonawcę oraz aby została ona przeprowadzona w sposób nie naruszający dotychczasowych gwarancji sprzętu i Oprogramowania.
18. Po zakończeniu instalacji aktualizacji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Dokumentację Oprogramowania po aktualizacji.
19. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi.
20. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
21. Strony rozszerzają uprawnienia z tytułu rękojmi poprzez przedłużenie jej obowiązywania do ostatniego dnia okresu gwarancji.

**§ 10 Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie oraz dostarczona w ramach wykonywania Umowy Dokumentacja, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych ( Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późn zm ) w tym uaktualnienia, aktualizacje, modyfikacje i nowe wersje Oprogramowania, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych, ponadto Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie oraz Dokumentację na warunkach przewidzianych w Umowie oraz ponosi całkowitą i pełną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, praw własności intelektualnej lub przemysłowej lub innych praw osób trzecich.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z utworami dostarczonymi w ramach realizacji Umowy, w tym modyfikacjami, uaktualnieniami, aktualizacjami i nowymi wersjami Oprogramowania, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, w tym autorskich praw majątkowych ,Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane.
3. W przypadku stwierdzenia przez sąd powszechny naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej przez Wykonawcę lub naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich w tym praw autorskich , w przypadku zaspokojenia roszczeń osób trzecich przez Zamawiającego, Zamawiającemu służyć będzie wobec Wykonawcy roszczenie regresowe. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wartość zaspokojonego roszczenia, o którym mowa powyżej wraz ze wszystkimi kosztami i opłatami poniesionymi z tego tytułu w terminie 7 dni na podstawie wystawionego dokumentu księgowego, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Jeśli roszczenie osoby trzeciej zostanie zgłoszone przed zapłatą wynagrodzenia to Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z przysługującego mu wynagrodzenia wszelkich płatności poniesionych przez Zamawiającego w związku z roszczeniem osoby trzeciej.
5. Ponadto, jeśli Oprogramowanie lub jego aktualizacja stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
	1. uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Oprogramowania lub/i jego aktualizacji;
	2. zmodyfikować Oprogramowanie tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich;
6. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego ani dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów niż określone w Umowie.

**§ 11 Licencja na Oprogramowanie i Dokumentację**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych, niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na korzystanie z Oprogramowania i jego aktualizacji, modyfikacji z Oprogramowania którego Wykonawca jest Producentem na następujących polach eksploatacji:
	1. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania, w tym wykorzystywanie Oprogramowania w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
	2. rozpowszechniania i korzystania z Oprogramowania i jego kopii przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie, w tym także z jednostek podległych Zamawiającemu;
	3. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
	4. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu;
	5. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
2. Licencja uprawnia do korzystania z Oprogramowania przez 10 użytkowników jednocześnie na 10 stanowiskach bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, z chwilą dostarczenia do Zamawiającego Oprogramowania, modyfikacji, uaktualnień, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania, którego nie jest producentem udziela Zamawiającemu niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na nowe wersje, uaktualnienia, modyfikacje i aktualizacje Oprogramowania do korzystania przez 10 użytkowników jednocześnie na 10 stanowiskach na warunkach producenta nie gorszych niż określone w ust 1.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że do Oprogramowania którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, do udzielania licencji na korzystanie z Oprogramowania modyfikacji, uaktualnień, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy, udziela niewyłącznej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
	1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
	2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację oraz jej aktualizacje utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
	3. w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji oraz jej aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
	4. dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych,
	5. wprowadzanie Dokumentacji oraz jej aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,
	6. dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie i Dokumentację następuje z chwila podpisania protokołu Odbioru Końcowego.
7. Z chwilą udzielenia niniejszej licencji na korzystanie z Oprogramowania i Dokumentacji własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie i Dokumentację przechodzi na Zamawiającego.
8. Licencja na korzystanie z Oprogramowania lub jego aktualizacje podlega wypowiedzeniu z zachowaniem 10 – letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego tylko w przypadku istotnego naruszenia warunków licencji.

.

**§ 12 Ochrona tajemnicy i zasady poufności**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności:
3. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
4. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
5. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
6. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu umowy w sposób naruszający ich postanowienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
10. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
11. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

**§ 13 Odstąpienie od umowy**

Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części (według uznania Zamawiającego) bez wyznaczenia terminu dodatkowego od umowy w przypadku:

1. gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy przekroczy 10 dni;
2. co najmniej dwukrotnego opóźnienia w usunięciu Błędów bez względu na jego kategorię,
3. co najmniej trzykrotnego opóźnienia w udzieleniu konsultacji technicznych w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 5 pkt 2
4. co najmniej dwukrotnego opóźnienia w aktualizacji Oprogramowania w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 5 pkt 1
5. co najmniej dwukrotnego opóźnienia w dostosowaniu Oprogramowania do zmian w obowiązujących przepisach prawa, o których mowa w § 9 ust. 7
6. wdrożenie aktualizacji lub/i Modyfikacji bez zgody Zamawiającego,
7. jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy,
8. naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 12 Umowy,
9. wypowiedzenia umowy na przetwarzanie danych osobowych,
10. w innych przypadkach, jeżeli Umowa to przewiduje.
11. Zamawiający może odstąpić od umowy poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, które powinno zostać złożone w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o okolicznościach uprawniających do odstąpienia o których mowa w ust 1 nie później jednak niż 30 dni od dnia określonego w § 3 ust. 1.
12. Mimo odstąpienia od umowy pozostają w mocy wszelkie uprawnienia Zamawiającego wynikające z niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym roszczenia o zapłatę kar umownych, o odszkodowania lub zwrot kosztów wykonania zastępczego jak również pozostaje w mocy obowiązek Wykonawcy do zachowania poufności, o którym stanowi § 12 Umowy.

**§ 14 Ochrona danych osobowych**

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy (cel przetwarzania). Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, z późn. zm.).
4. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1 oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r. poz. 1781.).
5. Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z umową na powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy.

**§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załącznik:

1. Pełnomocnictwo nr 26/5/2020
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Klauzula informacyjna RODO
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA