**Załącznik do formularza ofertowego:**

# Zakres Audytu

1. Zakres podmiotowy zapytania. Usługa przeprowadzenia badań dostępności cyfrowej (audytu) będzie dotyczyła stron Internetowych Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego.
2. Wykaz stron:

2.1 Pięć wybranych stron

BIP.mazowieckie.pl <https://bip.mazowieckie.pl/>

e-uslugi.mazowieckie.pl <https://www.e-uslugi.mazowieckie.pl/>

gov.pl/web/uw-mazowiecki <https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki>

edziennik.mazowieckie.pl <https://edziennik.mazowieckie.pl>

kolejka-wsc.mazowieckie.pl <https://kolejka-wsc.mazowieckie.pl/rezerwacje/pol/login>

2.1 Pozostałe strony

intranet.mazowieckie.pl <https://intranet.mazowieckie.pl/>

kolejka-muw.mazowieckie.pl <http://kolejka-muw.mazowieckie.pl/login>

test.e-uslugi.mazowieckie.pl <https://test.e-uslugi.mazowieckie.pl/strona-glowna>

kontaktwsc.mazowieckie.pl <https://kontaktwsc.mazowieckie.pl/>

pomocnikwsc.mazowieckie.pl <http://pomocnikwsc.mazowieckie.pl/index.php/pl/>

epwiod.mazowieckie.pl <https://epwiod.mazowieckie.pl/login/index.php>

bezpiecznaprzystan.mazowieckie.pl <https://bezpiecznaprzystan.mazowieckie.pl/>

wn-ankiety.mazowieckie.pl <https://wn-ankiety.mazowieckie.pl/>

wso-ankiety.mazowieckie.pl <https://wso-ankiety.mazowieckie.pl/>

ankieta-rekrutacja.mazowieckie.pl <https://ankieta-rekrutacja.mazowieckie.pl/>

szpitale.mazowieckie.pl <http://szpitale.mazowieckie.pl/page/>

szpitaltymczasowy.waw.pl <https://szpitaltymczasowy.waw.pl/>

isrb.mazowieckie.pl <https://isrb.mazowieckie.pl/>

wzrm.mazowieckie.pl <https://wzrm.mazowieckie.pl>

dyspozytor-medyczny.pl <https://dyspozytor-medyczny.pl>

inpol.mazowieckie.pl <https://inpol.mazowieckie.pl>

asystent.wsc.mazowieckie.pl <http://asystent.wsc.mazowieckie.pl>

1. Zakres przedmiotowy zapytania.

Przedmiotem zapytania będzie audyt dostępności systemów określonych w p. 2. pod kątem zgodności z rekomendacjami WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Wymagania dotyczące sposobu przeprowadzenia badania:

a. badanie automatyczne z użyciem narzędzi do automatycznego wykrycia błędów dostępności

b. badanie eksperckie przez doświadczonego audytora

c. badanie testerskie przez użytkowników z różnymi rodzajami niepełnosprawności

d. po każdym badaniu konieczne są szczegółowe raporty.

| **Zasada** | **Wytyczne** | **Kryterium sukcesu** | **Poziom** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 – Postrzegalność | 1.1 – Alternatywa w postaci tekstu | 1.1.1 ‑ Treść nietekstowa | A |
| 1.2 – Dostępność mediów zmiennych w czasie | 1.2.1 ‑ Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie) | A |
| 1.2.2 ‑ Napisy rozszerzone (nagranie) | A |
| 1.2.3 ‑ Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie) | A |
| 1.2.5 ‑ Audiodeskrypcja (nagranie) | AA |
| 1.3 – Możliwość adaptacji ­­‑ Odpowiednia (zrozumiała) prezentacja zawartości | 1.3.1 ‑ Informacje i relacje | A |
| 1.3.2 ‑ Zrozumiała kolejność | A |
| 1.3.3 ‑ Właściwości zmysłowe | A |
| 1.3.4 ‑ Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym | AA |
| 1.3.5 - Określenie prawidłowej wartości | AA |
| 1.4 – Możliwość rozróżnienia ‑ Ułatwienie percepcji treści | 1.4.1 ‑ Użycie koloru | A |
| 1.4.2 ‑ Kontrola odtwarzania dźwięku | A |
| 1.4.3 ‑ Kontrast (minimalny) | AA |
| 1.4.4 ‑ Zmiana rozmiaru tekstu | AA |
| 1.4.5 ‑ Tekst w postaci grafiki | AA |
| 1.4.10 - Zawijanie tekstu | AA |
| 1.4.11 - Kontrast dla treści niebędących tekstem | AA |
| 1.4.12 - Odstępy w tekście | AA |
| 1.4.13 - Treści spod kursora lub fokusa | AA |
| 2 – Funkcjonalność | 2.1 – Dostępność z klawiatury | 2.1.1 ‑ Klawiatura | A |
| 2.1.2 ‑ Brak pułapki na klawiaturę | A |
| 2.1.4 - Jednoliterowe skróty klawiszowe | A |
| 2.2 – Wystarczająca ilość czasu | 2.2.1 ‑ Możliwość dostosowania czasu | A |
| 2.2.2 ‑ Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie | A |
| 2.3 – Ataki padaczki ‑ Migotanie | 2.3.1 ‑ Trzy błyski lub wartości poniżej progu | A |
| 2.4 – Możliwość nawigacji | 2.4.1 ‑ Możliwość pominięcia bloków | A |
| 2.4.2 ‑ Tytuły stron | A |
| 2.4.3 ‑ Kolejność fokusu | A |
| 2.4.4 ‑ Cel linku (w kontekście) | A |
| 2.4.5 ‑ Wiele sposobów na zlokalizowanie strony | AA |
| 2.4.6 ‑ Nagłówki i etykiety | AA |
| 2.4.7 ‑ Widoczny fokus | AA |
| 2.5 – Sposoby wprowadzania danych | 2.5.1 - Gesty punktowe | A |
| 2.5.2 - Anulowanie kliknięcia | A |
| 2.5.3 - Etykieta w nazwie | A |
| 2.5.4 - Aktywowanie ruchem | A |
| 3 – Zrozumiałość | 3.1 – Możliwość odczytania | 3.1.1 ‑ Język strony | A |
| 3.1.2 ‑ Język części | AA |
| 3.2 – Przewidywalność | 3.2.1 ‑ Po oznaczeniu fokusem | A |
| 3.2.2 ‑ Podczas wprowadzania danych | A |
| 3.2.3 ‑ Konsekwentna nawigacja | AA |
| 3.2.4 ‑ Konsekwentna identyfikacja | AA |
| 3.3 – Pomoc przy wprowadzaniu informacji | 3.3.1 ‑ Identyfikacja błędu | A |
| 3.3.2 ‑ Etykiety lub instrukcje | A |
| 3.3.3 ‑ Sugestie korekty błędów | AA |
| 3.3.4 ‑ Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych) | AA |
| 4 – Kompatybilność | 4.1 – Kompatybilność | 4.1.1 ‑ Parsowanie | A |
| 4.1.2 ‑ Nazwa, rola, wartość | A |
| 4.1.3 - Komunikaty o stanie | AA |

1. Lista kontrolna do badania zgodności stron Internetowych z wymaganiami ustawy jest dostępna pod linkiem:

<https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/jak-zbadac-czy-strona-www-jest-dostepna-cyfrowo>

1. Szczegółowe zalecenia w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych określone przez standard Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG) można znaleźć w języku angielskim, w Internecie pod adresem <https://www.w3.org/TR/WCAG21/> oraz języku polskim pod adresem <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-pl/>