

# Z A P Y T A N I E   O F E R T O W E

## I. Zamawiający

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie  
Biuro Obsługi Urzędu  
00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5

**BOU-II.2512.121.2021.SSZ**

## II. Przedmiot zapytania ofertowego:

Przedmiotem zapytania jest usługa konserwacji i awaryjnego całodobowego serwisu instalacji, urządzeń i wyposażenia zainstalowanych na potrzeby Dyspozytorni Medycznej zlokalizowanej w budynku Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, pl. Bankowy 3/5 00-950 Warszawa.

## III. Kryteria oceny ofert

- 1) cena – 70%
- 2) czas reakcji – 10%
  - a) Czas reakcji serwisowej (maksymalny czas reakcji serwisowej) 60 minut – 0 pkt
  - b) Czas reakcji serwisowej od 31 do 59 minut – 5 pkt
  - c) Czas reakcji serwisowej do 30 minut – 10 pkt
- 3) usunięcie awarii lub zapewnienie rozwiązania zastępczego w podziale na kategorię serwisową 1 - 10%
  - a) Czas usunięcia awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego w kategorii serwisowej 1 (maksymalny czas usunięcia awarii) 360 minut – 0 pkt
  - b) Czas usunięcia awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego w kategorii serwisowej 180 do 359 minut – 5 pkt
  - c) Czas usunięcia awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego w kategorii serwisowej 1 do 179 minut – 10 pkt
- 4) usunięcie awarii lub zapewnienie rozwiązania zastępczego w podziale na kategorię serwisową 2 – 10%
  - a) Czas usunięcia awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego w kategorii serwisowej (maksymalny czas usunięcia awarii) 24 godziny – 0 pkt
  - b) Czas usunięcia awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego w kategorii serwisowej 12 godzin do 23 godzin, 59 minut – 5 pkt
  - c) Czas usunięcia awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego w kategorii serwisowej 1 do 11 godzin, 59 minut – 10 pkt

Nie wskazanie czasu reakcji serwisowej będzie interpretowane jako zaproponowanie 60-minutowego czasu reakcji i będzie skutkowało przyznaniem 0 pkt ramach przedmiotowego kryterium. Zaoferowanie czasu reakcji serwisowej dłuższego niż 60 minut będzie skutkowało odrzuceniem oferty na podstawie art.89 ust. 1 pkt 2 Ustawy PZP

Nie wskazanie czasu usunięcia awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego w kategorii serwisowej 1 będzie interpretowane jako zaproponowanie 360-minutowego czasu usunięcia awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego i będzie skutkowało przyznaniem 0 pkt ramach przedmiotowego kryterium. Zaoferowanie czasu usunięcia awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego w kategorii serwisowej 1 dłuższego niż 360 minut będzie skutkowało odrzuceniem oferty na podstawie art.89 ust. 1 pkt 2 Ustawy PZP

Nie wskazanie czasu usunięcia awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego w kategorii serwisowej 2 będzie interpretowane jako zaproponowanie 24-godzinnego czasu usunięcia

awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego i będzie skutkowało przyznaniem 0 pkt ramach przedmiotowego kryterium. Zaoferowanie czasu usunięcia awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego w kategorii serwisowej 2 dłuższego niż 24 godziny będzie skutkowało odrzuceniem oferty na podstawie art.89 ust. 1 pkt 2 Ustawy PZP

#### **IV. Warunki realizacji zamówienia**

##### **1) termin realizacji zamówienia**

Zamówienie będzie wykonywane od dnia podpisania umowy przez 12 miesięcy

##### **2) przewidywany koszt zużytych materiałów**

Maksymalny przewidywany przez Zamawiającego koszt brutto zużytych materiałów zgodnie

z § 6 ust.2 pkt.2 projektu umowy wynosi 7 200 zł

##### **3) zakres świadczenia usługi**

Zakres świadczenia usługi będzie polegał w szczególności na:

1. Utrzymaniu w pełnej sprawności technicznej urządzeń i wyposażenia Zamawiającego opisanego w załączniku nr 1 (Opis Przedmiotu Zamówienia) do zapytania ofertowego, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu jak najszybszego usunięcia awarii w terminach wskazanych w umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) utrzymywania w gotowości przeszkolonego zespołu specjalistów do świadczenia usług zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego,
  - b) wykonywania usuwania awarii, konserwacji i przeglądów gwarancyjnych przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia/świadectwa, certyfikaty, niezbędne do świadczenia usługi,
  - c) posiadania aktualnych autoryzacji serwisowych producentów lub dystrybutorów na rynku polskim instalacji i urządzeń wymienionych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego,
  - d) posiadania w ciągłej dyspozycji zestawu części zamiennych do urządzeń i wyposażenia objętych przedmiotem zapytania ofertowego pozwalających na przywrócenie pełnej sprawności technicznej instalacji i urządzeń Zamawiającego na warunkach określonych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego,
  - e) podejmowania działań profilaktycznych mających na celu zminimalizowanie skutków ewentualnych awarii;
  - f) nieodpłatnego użyczenia części zamiennych i urządzeń zastępczych w miejsce uszkodzonych lub niesprawnych pozwalających na zachowanie ciągłości działania Dyspozytorni Medycznej do czasu zamontowania części lub urządzeń docelowych,
  - g) przyjmowania zgłoszeń i usuwania awarii całodobowo przez wszystkie dni w roku,
  - h) opracowania comiesięcznego raportu serwisowego załączonego do faktury.

##### **4) warunki płatności**

Należność za wykonaną usługę zostanie uregulowana przelewem bankowym w ratach miesięcznych, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień złożenia zlecenia płatności w banku zamawiającego.

## **5) wizja lokalna**

Zamawiający zaleca, aby Wykonawca przed złożeniem oferty dokonał wizji lokalnej w miejscu, gdzie będą świadczone usługi, w celu zapoznania się ze stanem istniejącym i warunkami prac objętych przedmiotem zamówienia oraz miał możliwość uzyskania informacji, które mogą być konieczne do prawidłowej wyceny wartości usług. Wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy związanych z błędnym skalkulowaniem ceny lub pominięciem elementów niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy. Wizję lokalną można przeprowadzić w miejscu świadczenia usługi w następujących terminach: po wcześniejszym kontakcie z Zamawiającym.

## **V. Termin związania ofertą**

Składający ofertę jest nią związany przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

## **VI. Termin, miejsce i sposób składania ofert**

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Ofertę złożyć na formularzu stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego. Ofertę należy przesłać pocztą elektroniczną na adres [bou@mazowieckie.pl](mailto:bou@mazowieckie.pl) lub złożyć w sekretariacie w siedzibie Zamawiającego Pl. Bankowy 3/5 w Warszawie, wejście B, pok. 52 w terminie do 02.08.2021 r. do godziny 12:00

## **VII. Informacja o dokumentach jakie wykonawca musi załączyć do oferty**

Oświadczenie, że składający ofertę posiada odpowiednie kwalifikacje, świadectwa, certyfikaty oraz możliwości techniczne, niezbędne do świadczenia usługi.

## **VIII. Informacja dotycząca negocjacji z wykonawcami**

Zamawiający dopuszcza prawo do:

- a) negocjowania oferowanych cen ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli prawidłowe oferty,
- b) odstąpienia od realizacji zamówienia na każdym etapie postępowania bez konieczności podania przyczyny,
- c) zmiany realizacji terminu zamówienia bez konieczności podania przyczyny.

## **IX. Informacja o sposobie komunikacji zamawiającego z wykonawcami**

Porozumiewanie się z Zamawiającym w związku z zapytaniem ofertowym:  
osoba uprawniona ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami:  
pan Mariusz Goławski, tel. 22-695-60-35, adres e-mail: [mgolawski@mazowieckie.pl](mailto:mgolawski@mazowieckie.pl).

## **X. Załączniki do zapytania ofertowego:**

- 1) opis przedmiotu zamówienia
- 2) formularz ofertowy
- 3) wzór umowy

.....  
(pieczętka i podpis kierującego komórka organizacyjną)