Warszawa, 13 stycznia 2016 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-P.431.1.1.2015

Rada Powiatu w Płocku

Starostwo Powiatowe w Płocku
ul. Bielska 59
09-400 Płock

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa[1] Hanna Makówka – starszy inspektor oraz Mariola Wajszczak – inspektor wojewódzki w Oddziale Kontroli w Delegaturze w Płocku Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadziły kontrolę w Starostwie Powiatowym w Płocku, z siedzibą przy ul. Bielskiej 59.

Kontrola dotyczyła przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy powiatu.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do 30 marca 2015 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Powiatu w Płocku wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Starosty oraz Rady Powiatu w Płocku. Rejestr zawierał dane pozwalające na określenie daty wpływu skarg lub wniosków, a także sposobu i terminów ich załatwienia. W okresie objętym kontrolą nie wpłynęły do Rady Powiatu żadne skargi i wnioski, jak również nie stwierdzono przypadków indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono imiennie pracownika do prowadzenia rejestru skarg i wniosków, jak również wskazano osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania

[1] Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267, z późn. zm.).

skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków[2].

W budynku oraz przed budynkiem urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Powiatu w Płocku, z której wynikało, że przyjęcia odbywają się w każdą środę po godzinach pracy urzędu, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 3 i 4 kpa oraz § 3 ust. 2 powyższego rozporządzenia.

Nie stwierdzono rozbieżności pomiędzy danymi przedstawionymi w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2014 r., a wynikającymi z prowadzonego rejestru.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Płocku, w zakresie realizacji obowiązku zamieszczenia informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz dostosowania godzin przyjęć w sprawach skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 kpa – ocenia się **pozytywnie**.

W związku z brakiem wpływu do urzędu w okresie objętym kontrolą skarg i wniosków kierowanych do Rady Powiatu – stan realizacji zadania w pozostałym zakresie nie był przedmiotem oceny.

W związku z powyższym pragnę poinformować, że w zakresie stanowiącym przedmiot kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

z up. Wojewody Mazowieckiego
Joanna Zych
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli

[2] Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).