



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 02 lipca 2021 r.

WPS-I.431.1.6.2021.HCh

**Pani**  
**XXXXXXXXXXXXXX**  
**Dyrektor**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Wołominie**

### **ZALECENIA POKONTROLNE**

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w dniach od 23 lutego do 26 lutego 2021 r. przeprowadził kontrolę kompleksową w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie.

Zakres kontroli obejmował zbadanie i ocenę sposobu realizacji zadania zleconego w zakresie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych z uwzględnieniem podstawy prawnej działania i organizacji pracy jednostki, stanu zatrudnienia pracowników socjalnych, organizacji zadania, zasad odpłatności za świadczone usługi, sposobu rozliczania zadania.

Szczegółowe wyniki, ocenę skontrolowanej działalności, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości zostały przedstawione w protokole z kontroli, podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 27.05.2021 r.

**W celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:**

1. Podjąć starania w celu zapewnienia prawidłowej organizacji pracy Ośrodka poprzez zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie z normami określonymi w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.

2. Przeredagować i dokonać uzupełnień umów zawieranych z realizatorami suo w taki sposób aby zawierały one jednoznaczne zapisy dotyczące praw i obowiązków stron umowy: w szczególności prawa do przeprowadzania przez OPS kontroli zakresu i jakości usług świadczonych przez wykonawcę oraz zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie a w przypadku stwierdzenia w wyniku kontroli nieprawidłowości lub uchybień form usunięcia nieprawidłowości lub uchybień w zakresie realizowanych przez wykonawcę usług. Umowa powinna zawierać także zobowiązanie realizatorów do dokonywania okresowej ewaluacji programów terapeutycznych, monitorowania zadania pod kątem dostosowywania działań do oczekiwań rodziny oraz osiągniętych postępów. Ponadto w umowie należy zobowiązać wykonawcę do ochrony danych osobowych klientów z uwzględnieniem m.in. przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Podjąć działania w celu zapewnienia klientom Ośrodka pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, gdyż stosownie do art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej organizowanie i świadczenie suo należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Nierealizowanie powyższego zadania jest zatem niezgodne z art.18 ust 1 pkt 3 w związku z art. 50 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
4. W przypadku zmiany decyzji administracyjnej, zgodnie z zapisami art. 155 kpa, każdorazowo odwoływać się do decyzji ostatecznej, na mocy której strona nabyła prawo.
5. Dostosować w decyzjach administracyjnych przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze miejsce wnoszenia opłat za zrealizowane świadczenia do wskazanego w § 5 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, w którym jednoznacznie określono, że należność tę klienci przekazują do kasy urzędu gminy.

Jednocześnie zobowiązuję Panią do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnej informacji o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych lub przyczynach ich niewykonania.

Na podstawie art. 130 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

### **Pouczenie**

Stosownie do postanowień art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę Mazowieckiego zastrzeżeń należy w terminie 30 dni powiadomić o realizacji zaleceń. W przypadku uwzględnienia przez Wojewodę Mazowieckiego, należy mieć na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez Wojewodę zastrzeżeń.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Pani XXXXXXXXXXXX

Burmistrz Wołomina