**UMOWA Nr …./2021/BI**

zawarta w dniu …………..…….. pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie**, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP 525-100-88-75, reprezentowanym przez:

**………………………………… - …………………...,**

na podstawie pełnomocnictwa Dyrektora Generalnego nr ………… z dnia …………., którego kserokopia stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

firmą **………….……………..** z siedzibą ……………………………………………………………..zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy   
w …………………………………………… pod numerem KRS: ……………., NIP: ………………, REGON: …………………, kapitał zakładowy i wpłacony: ……………… reprezentowaną przez:

**………………….. – ……………………,**

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Łącznie zwanych **Stronami**

została zawarta umowa, bez stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 (Dz.U.2021 poz. 1129 ze zm.) - w związku z art. 2 ust 1 pkt 1) jako umowa nie przekraczająca 130 tysięcy złotych o następującej treści:

**§ 1 Słownik Pojęć**

1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
   1. **System** — oznacza Oprogramowanie Aplikacyjne systemu teleinformatycznego zwanego Systemem kolejkowym obejmującego infrastrukturę sprzętową wraz z wbudowanym Oprogramowaniem, wdrożony w ramach Umowy 264/2013 z dnia 15 listopada 2013 roku, zwany dalej „Systemem” wykorzystywany w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie,
   2. **Błąd Krytyczny (kategoria A)** — oznacza wystąpienie problemu uniemożliwiającego całkowite użytkowanie Oprogramowania;
   3. **Błąd Niekrytyczny (kategoria B)** — oznacza wystąpienie problemu polegającego na co najmniej jednym z poniższych:
      1. występują istotne ograniczenia w działaniu komponentów Systemu wytworzonych przez Wykonawcę (ale nie powodujące jego przeciążenia);
      2. nastąpiła awaria powodująca ograniczenie wydajności Systemu lub jego komponentów wytworzonych przez Wykonawcę;
      3. Zamawiający nie może korzystać z komponentów Systemu wytworzonych przez Wykonawcę, ale uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (poprzez obejście, które wskaże Wykonawca). Błąd kategorii B nie obejmuje sytuacji określonych błędem kategorii A;
   4. **Dni Robocze** — dni od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do godz. 16:00,   
      za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
   5. **Dokumentacja** — oznacza wszelką dokumentację sporządzaną i dostarczaną przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy,
   6. **Oprogramowanie Standardowe** – oprogramowanie zainstalowane w Urządzenia będące przedmiotem dostaw;
   7. **rządzenia**- urządzenia wraz z zainstalowanym Oprogramowaniem Standardowym będące przedmiotem dostaw zgodnie z Załącznikiem Nr 1 i 2;
   8. **Protokół Odbioru Dokumentacji** — oznacza dokument potwierdzający prawidłowość i kompletność sporządzonej Dokumentacji;
   9. **Protokół Odbioru Testów** — oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację testów akceptacyjnych;
   10. **Protokół Odbioru Końcowego** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, podpisany bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego;
   11. **Serwis gwarancyjny** — świadczenia opisane w § 10 Umowy;
   12. **Umowa** - niniejsza umowa;
   13. **Integracja** – osiągnięcie efektu spójności, wzajemnej integralności i funkcjonowania Systemu z Urządzeniami wraz z ich Oprogramowaniem jako całości w taki sposób, aby Urządzenia wraz z ich Oprogramowaniem stały się spójnym elementem Systemu. Element Integracji stanowią wszystkie czynności i integracje w System w celu dokonania Integracji oraz wszelkie czynności z zakresu konfiguracji zarówno całości jaki i poszczególnych części.
2. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z ogólnie przyjętą terminologii.

# § 2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zakup, dostarczenie i montaż w siedzibie Zamawiającego znajdującej się przy ul. 17 Stycznia 60 w Ciechanowie (06-400), fabrycznie nowych Urządzeń wraz z zainstalowanym Oprogramowaniem Standardowym, dalej *Urządzenia* szczegółowo określonych w załączniku nr 1, zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 2 (dalej *Urządzenia*)wraz oraz Integracją Urządzeń   
   z Systemem.
2. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
   1. Zakup i dostarczenie przez Wykonawcę do miejsca wskazanego w ust. 1, Urządzeń opisanych w załączniku nr 1 wraz z Oprogramowaniem Standardowym;
   2. Montaż przez Wykonawcę wszystkich Urządzeń zgodnie z wymogami zawartymi w załącznikach nr 1 i 2;
   3. Integrację Urządzeń wraz z Oprogramowaniem z Systemem zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w załączniku nr 1;
   4. Dostarczenie Dokumentacji;
   5. Udzielenie licencji do Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji;
   6. Udzielenie przez Wykonawcę gwarancji na Urządzenia przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego;
   7. Udzielenie przez Wykonawcę gwarancji na System oraz świadczenie serwisu gwarancyjnego zgodnie z § 10 Umowy;
   8. Przeprowadzenie testów akceptacyjnych Systemu polegających na sprawdzeniu wszystkich elementów Systemu jako całości po dokonanej Integracji i w celu ustalenia poprawności jego funkcjonowania;
3. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy, w tym specyfikację Urządzeń oraz wymagania Zamawiającego dotyczące sposobu i rozmieszczenia urządzeń w miejscu montażu, określają załączniki nr 1 i 2.

**§ 3 Termin wykonania umowy**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy.

**§ 4 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
   1. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
   2. personel Wykonawcy oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji przedmiotu Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
   3. Urządzenia będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w Dokumentacji i załączniku nr 1;
   4. Urządzenia będą stanowić jego wyłączną własność, będą fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie są obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami ani innymi prawami osób trzecich;
   5. rozwiązania przyjęte do wykonania przedmiotu Umowy zapewnią realizację celu Umowy;
   6. Dokumentacja ani korzystanie z niej przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów.
3. Przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić jej terminowe i prawidłowe wykonanie oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz   
   ich personel, jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu Umowy, jednak nie później   
   niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia, na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego

**§ 5 Organizacja realizacji Umowy**

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy, w tym podpisania Protokołów Odbioru wskazanych w Umowie wyznaczeni zostają:
   1. ze strony Zamawiającego:
      1. ……..…… …..………, nr tel.: (022) …….-……-…., e-mail: …………………….
      2. ………….. ………….., nr tel.: (022) …….-…...-….., e-mail: …………………….
      3. ………….. ………….., nr tel.: (022) …….-…..-….., e-mail: ……………….….…
   2. ze strony Wykonawcy:

…………. …………….., nr tel.: …….-…….-……, e-mail: ………………………….

1. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, inne osoby. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w ust. 3 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu, faksu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie osób, o których mowa w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
2. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy:
   1. dla Zamawiającego: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00 - 950 Warszawa;
   2. dla Wykonawcy: ……………….., ul. ………….., ….-…… ……………..

**§ 6 Warunki dostarczenia Urządzeń**

1. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie określonym w § 3 Umowy, Wykonawca dostarczy Urządzenia wraz z Oprogramowaniem i Dokumentacją   
   oraz dokona montażu poprzez zamontowanie uchwytów do monitorów zgodnie   
   z załącznikami nr 1 i 2.
2. Wykonawca dostarczy Urządzenia przy użyciu własnych środków transportu i na własny koszt, ponosząc także koszt załadunku, rozładunku, wniesienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia przed uszkodzeniami podczas transportu tak, aby zapewnić ich nienaruszalność i wydanie Zamawiającemu w należytym stanie. Za szkody powstałe z winy nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
3. Przed dostarczeniem do miejsca wskazanego w § 2 ust. 1, Urządzeń, o których mowa w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do zainstalowania Oprogramowania oraz wszelkich wymaganych sterowników programowych, a następnie sprawdzenia poprawności ich pracy.
4. Dla każdego z dostarczonych Urządzeń Wykonawca jest zobowiązany dołączyć:
   1. odpowiednią dla danego Urządzenia dokumentację techniczną (w miarę możliwości obejmującą także jego poszczególne elementy składowe oraz wszelkie niezbędne sterowniki programowe dla tych Urządzeń);
   2. instrukcje obsługi dla użytkownika;
   3. dokumentację techniczną i użytkową do programów zwanej dalej Dokumentacją oraz
   4. nośniki instalacyjne dla Oprogramowania;
   5. dokumenty licencji na Oprogramowanie w formie pliku elektronicznego na nośniku instalacyjnym.
5. Wszystkie wymienione w ust. 4 dokumenty, powinny być dostarczone w formie papierowej lub elektronicznej.

**§ 7 Odbiory**

1. Odbiór przedmiotu Umowy odbędzie się w miejscu wskazanym w § 2 ust. 1.
2. Przedmiot Umowy podlega odbiorowi na zasadach określonych niżej w Umowie,   
   na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego w tym ze strony Zamawiającego bez zastrzeżeń. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi   
   załącznik nr 3.
3. Strony dopuszczają w ramach realizacji przedmiotu Umowy możliwość częściowych odbiorów na podstawie podpisanych przez Strony, w tym bez uwag lub zastrzeżeń   
   ze strony Zamawiającego, następujących protokołów odbioru:
   1. Protokół Odbioru Urządzeń -którego wzór określa załącznik nr 5;
   2. Protokół Odbioru Montażu - którego wzór określa załącznik nr 6;
   3. Protokołu Odbioru Dokumentacji - którego wzór określa załącznik nr 7;
   4. Protokołu Odbioru Testów - którego wzór określa załącznik nr 8.
4. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zostały zakończone w terminie określonym w § 3 Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu Przedmiot Umowy w terminie umożliwiającym dokonanie przez Zamawiającego czynności odbiorczych.
5. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o dokładnym terminie dostawy, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
6. Dostarczenie Przedmiotu Umowy będzie realizowane w Dni Robocze.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia Urządzeń, Oprogramowania lub/i Dokumentacji do czasu ich odbioru przez Zamawiającego.
8. Odbiór Urządzeń polegać będzie na rozpakowaniu, skompletowaniu i uruchomieniu dostarczonych Urządzeń, celem:
   1. sprawdzenia zawartości asortymentowej i ilościowej dostawy;
   2. sprawdzenia sprawności technicznej poszczególnych elementów;
   3. sprawdzenia zgodności numerów umieszczonych na obudowach dostarczonych Urządzeń z zapisami w indywidualnych kartach gwarancyjnych tych Urządzeń;
   4. przeprowadzenia testów mających na celu weryfikację konfiguracji (tj. zintegrowania dostarczonych Urządzeń z Systemem w celu realizacji przedmiotu Umowy) Urządzeń pod kątem ich zgodności z wymaganiami określonymi w Umowie;
   5. sprawdzenie dokumentów licencyjnych oraz kompletności Dokumentacji;
9. Zamawiający dokona odbioru Urządzeń wraz z Oprogramowaniem lub zgłosi uwagi lub zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru wszystkich Urządzeń w szczególności w przypadku stwierdzenia wad wybranych Urządzeń lub zainstalowanego w nich Oprogramowania, niekompletności dostawy, niedostarczenia licencji do Oprogramowania, a także uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy w realizacji Umowy.
10. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru uwzględniającego wszystkie uwagi lub zastrzeżenia zgłoszone w imieniu Zamawiającego, przy czym wszystkie procedury odbiorcze powinny skończyć się w terminie określonym w § 3 Umowy. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia   
    od Umowy w całości lub w części oraz żądania kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 Umowy.
11. Dostawa Urządzeń będzie zakończona obustronnym sporządzeniem i podpisaniem Protokołu Odbioru Urządzeń przez osoby, o których mowa w § 5 ust 1 , w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń.
12. Odbiór Dokumentacji nastąpi na podstawie podpisanego bez uwag i zastrzeżeń Protokołu Odbioru Dokumentacji. Zamawiający ma prawo zgłosić uwagi i zastrzeżenia   
    do Dokumentacji. Do zgłoszenia uwag i zastrzeżeń stosuje się postanowienia ust.10.
13. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz dostarczonych Urządzeń wraz z numerami seryjnymi Urządzeń, w wersji elektronicznej, edytowalnej.
14. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Urządzeń na Zamawiającego przechodzi prawo własności dostarczonych Urządzeń.
15. W ramach Umowy Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzania testów akceptacyjnych, opracowanych przez Wykonawcę w celu potwierdzenia prawidłowego wykonania Integracji i funkcjonowania Systemu   
    po jej wykonaniu.
16. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia testów akceptacyjnych na co najmniej 3 Dni Robocze przed wyznaczonym terminem.
17. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy oraz odebrane na podstawie podpisanego przez Strony, w tym bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Protokołu Odbioru Testów. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia narzędzi w celu przeprowadzenia testów przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych testów akceptacyjnych.
18. W przypadku negatywnego wyniku testów akceptacyjnych, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin usunięcia wad lub usterek. Ponowny odbiór testów nastąpi nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od daty zawiadomienia Zamawiającego o gotowości   
    do odbioru. Trzykrotny negatywny wynik testów może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądania kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 2 Umowy.
19. Pozytywny wynik testów akceptacyjnych potwierdzony zostanie podpisanym bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego odpowiednimi Protokołami Odbioru Testów.
20. Podstawą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego stanowią podpisane bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego: Protokół Odbioru Montażu, Protokół Odbioru Urządzeń, Protokół Odbioru Testów i Protokół Odbioru Dokumentacji.
21. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany   
    jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy   
    nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.

# § 8 Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości **…………. zł brutto** (słownie: …………………….. 00/100), w tym wynagrodzenie netto wynosi …………….. **zł** (słownie: ……………………. złotych 00/100), oraz podatek VAT …………….. **zł** (słownie: ……………………………….. złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów i opłat związanych z wydaniem Urządzeń wraz z Oprogramowaniem i Dokumentacją, w tym opłat za montaż, transport, załadunek, wyładunek, wniesienie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego oraz  opakowanie. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje w szczególności wynagrodzenie za udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego, wynagrodzenie za udzielenie licencji do Oprogramowania i jego aktualizacji (przez Wykonawcę, producenta oprogramowania nie będącego Wykonawcą lub inny uprawniony podmiot), wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich   
   do Dokumentacji oraz przeniesienie prawa do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych, za ewentualne nośniki jeśli zostaną dostarczone w wyniku realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie wypłacone na podstawie doręczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………….………….. w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie**

**00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5**

**NIP: 525-10-08-875**

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi   
   oraz partnerstwie publiczno-prywatnym Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca   
   nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności   
   i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
5. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia   
   na rzecz osoby trzeciej.

# § 9 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty następujących kar umownych w przypadku:
   1. opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 w stosunku do terminu określonego w § 3 - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   2. odstąpienia od Umowy w całości przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
   3. odstąpienia od Umowy w części przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy, za wykonanie części Umowy, od której nastąpiło odstąpienie;
   4. opóźnienia Wykonawcy w usuwaniu wad Urządzeń w okresie rękojmi i gwarancji w terminie określonym w § 10 ust. 4 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   5. opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego – w wysokości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
   6. opóźnienia w usunięciu Błędu Niekrytycznego – w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   7. opóźnienia w dostarczeniu sprzętu zamiennego w terminie określonym w § 10 ust. 7 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   8. opóźnienia w wymianie Urządzenia w terminie określonym w § 10 ust. 13 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   9. naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 12 – w wysokości 10 000.00 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę,.

# § 10 Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Wykonawca udziela gwarancji jakości na Urządzenia wraz z Oprogramowaniem Standardowym w okresie 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada gwarancję na System w ramach umowy nr 191/2019/BI zawartej w dniu 17 lipca 2019 r. na okres do dnia 06.08.2022 r.
3. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie możliwe wady i uszkodzenia Urządzeń   
   oraz Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji.
4. Zgłoszone przez Zamawiającego w okresie gwarancji lub rękojmi wady Urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie usunąć, nie później jednak, niż w terminie   
   2 dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. Czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zgłoszenia usterki lub wady na adres e-mail, o którym mowa w ust. 21.
5. Wykonawca zapewni naprawę lub wymianę Urządzeń na wolne od wad i/lub uszkodzeń w miejscu instalacji i w godzinach pracy Zamawiającego.
6. W przypadku konieczności naprawy Urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca zorganizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia   
   lub przypadkowej utraty Urządzenia.
7. W przypadku, jeżeli naprawa będzie trwała dłużej niż 2 dni robocze, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zamienny o identycznych parametrach funkcjonalnych. Sprzęt zamienny powinien zostać dostarczony nie później niż 2 dnia roboczego trwania naprawy.
8. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę na czas naprawy sprzętu zamiennego Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy Urządzenie o nie gorszych parametrach, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 7)..
9. W ramach gwarancji jakości Wykonawca zapewni wykonywanie wszelkich obowiązkowych przeglądów technicznych Urządzeń zgodnie z wymogami producenta. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z wykonaniem tych przeglądów.
10. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi ponosi Wykonawca.
11. Jeżeli naprawa będzie polegała na dostarczeniu nowych Urządzeń, to Urządzenia   
    te muszą mieć identyczne lub wyższe parametry funkcjonalne, a ich wymiana może nastąpić tylko w terminie, który wskaże Zamawiający. Wykonawca nie może odmówić wykonania żadnych czynności objętych gwarancją jakości z uwagi na wysokość związanych z tym kosztów.
12. Wykonawca, zobowiązuje się do wymiany każdego Urządzenia, dostarczonego w ramach Umowy, które uległo drugiej kolejnej awarii, na nowe wolne od wad, posiadające parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od tych jakie posiadało Urządzenie uszkodzone, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o uszkodzeniu. Okres gwarancji na Urządzenie nie może być krótszy niż pełny okres gwarancji przewidziany   
    na Urządzenie dostarczone pierwotnie w ramach Umowy i biegnie od momentu podpisania Protokołu Odbioru wymienianego Urządzenia.
13. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
    1. w przypadku naprawy Urządzeń – o okres wykonywania naprawy Urządzeń,
    2. w przypadku dokonania wymiany Urządzeń lub Oprogramowania Standardowego – o okres gwarancji wymienianych Urządzeń lub/i Oprogramowania
14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
15. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni wykonywanie wszelkich obowiązkowych przeglądów technicznych Urządzeń zgodnie z wymogami producenta Urządzeń. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem tych przeglądów. Wykonawca jest zobowiązany ustalić termin przeprowadzenia przeglądu z Zamawiającym. Wykonawca każdorazowo potwierdzi wykonanie przeglądu technicznego.
16. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy Urządzenia w terminach i na zasadach wskazanych powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcia wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 4).
17. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a postanowieniami kart gwarancyjnych Urządzeń pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, chyba że karty gwarancyjne zawierają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
18. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów w funkcjonowaniu Systemu, w czasie:
19. dla Błędów Krytycznych — 4 godzin;
20. dla Błędów Niekrytycznych — 7 dni kalendarzowych; z zastrzeżeniem, że czas na usunięcie Błędu liczony jest od momentu zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego w terminach i środkami komunikacji określonymi w ust. 20.
21. W przypadku Błędu, Zamawiający dokona jego Zgłoszenia oraz nada jedną spośród następujących kategorii: Błąd Krytyczny, Niekrytyczny.
22. Wykonawca nie może samodzielnie obniżyć kategorii Błędu. Zmiana kategorii Błędu wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego. W przypadku braku akceptacji przyjmuje się kategorię Błędu określoną przez Zamawiającego.
23. Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń;
24. z tytułu gwarancji i rękojmi Urządzeń telefonicznie …………………lub na adres e-mail……………………
25. z tytułu Błędów Systemu telefonicznie pod nr …………………………………na e-mailem na adres : ……………………………………….
26. Za datę zgłoszenia o którym mowa w ust 20 uważa się dzień wysłania e-maila przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane dnia następnego o godz. 8:00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu, e-mailem, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.
27. W przypadku nieusunięcia Błędów w terminach określonych w ust. 17 powyżej, Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 5) i 6) Umowy.
28. Wykonawca w ramach gwarancji będzie udzielał wsparcia technicznego polegającego na:
    1. aktualizacji Oprogramowania w tym dostarczanie przez Wykonawcę wyższych wersji (update/upgrade), patche i programów korekcji błędów, jeżeli zaistnieje taka potrzeba,
    2. udzielaniu konsultacji Administratorom Systemu w godzinach 8:00 – 16:00 w Dni Robocze, faksem, telefonicznie lub e-mailem.
29. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji i serwisu gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany elementów, o których mowa w ust. 1 powyżej na wolny od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.
30. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień z tytułu Gwarancji nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień z tytułu rękojmi i odwrotnie, wykonanie uprawnień z tytułu rękojmi nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu Gwarancji. Strony rozszerzają niniejszym uprawnienia z tytułu rękojmi w ten sposób ze okres rękojmi kończy się z upływem świadczenia Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego tj. 36 miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

**§ 11 Prawa własności intelektualnej, licencje na Oprogramowanie Standardowe i jego aktualizacje**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych, niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji, którego Wykonawca jest Producentem na następujących polach eksploatacji:
   1. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego, w tym wykorzystywanie Oprogramowania Standardowego w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
   2. rozpowszechniania i korzystania z Oprogramowania Standardowego i jego kopii przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie, w tym także z jednostek podległych Zamawiającemu;
   3. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
   4. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Standardowym;
   5. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy udzielone zostają Zamawiającemu przez producenta Oprogramowania Standardowego lub podmiot przez niego upoważniony niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczone czasowo licencje na korzystanie z Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacje,   
   na warunkach określonych przez producenta, nie gorszych niż warunki określone   
   w ust. 1 powyżej w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację tego oprogramowania i Dokumentacji dla jego potrzeb bez żadnych ograniczeń czasowych   
   ani terytorialnych oraz oświadcza że uzyskał zgodę producenta na przekazywanie dokumentów zawierających w/w warunki licencji.
3. Udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie Standardowe następuje z chwilą podpisania protokołu Odbioru Urządzeń. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania Standardowego następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
4. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do zmian i modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania Równoważnego (w wypadku jego dostarczenia) w tym jego zmian modyfikacji oraz prawo do wykonywania praw zależnych, przenoszenia tych praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych i wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie i co do terytorium rozporządzania i korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego /Oprogramowania Równoważnego ich Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach, , na następujących polach eksploatacji:
5. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania jego modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym ich wykorzystywania w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych,
6. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest ich zwielokrotnienie,
7. Tłumaczenia ,przystosowywania ,zmiany układu lub jakichkolwiek zmian, zmiany odpowiednio Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania Równoważnego, jego zmian i aktualizacji łącznie z rozbudowa przez Zamawiającego i osoby trzecie
8. dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian ,dokonywanie uaktualnień ,rozbudowy ,przebudowy tłumaczenia przystosowania zmiany układu lub jakikolwiek innych zmian
9. rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania i rozporządzania Oprogramowaniem
10. wprowadzanie do obrotu ,licencjonowanie użyczanie lub najem,
11. wprowadzania do komputera na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych Zamawiającego i stanowisk jednostek podległych oraz do sieci zewnętrznych i wewnętrznych w tym do sieci Internet ,Intranet
12. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Dedykowanego i kodów źródłowych, ich Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego i Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego albo na zlecenie lub za zgodą bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
13. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych oraz zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji określonych w ust. 16 powyżej oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych. Zamawiający uprawniony jest również do przeniesienia prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych na dowolne podmioty.
14. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania Dedykowanego i kodów źródłowych nastąpi bezwarunkowo w stosunku do Oprogramowania Dedykowanego z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, zaś w odniesieniu do zmian i aktualizacji Oprogramowania Dedykowanego dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego z chwilą podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru Zlecenia oraz w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego z chwilą podpisania odpowiedniego protokołu odbioru w ramach którego zmiana, aktualizacja jest odbierana, a w stosunku do kodów źródłowych z chwilą ich wprowadzenia do repozytorium Zamawiającego. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do  Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
    1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji, w tym jej zmian, aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i Usługi serwisu gwarancyjnego - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji, w tym jej zmian, aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i Usługi serwisu gwarancyjnego, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację, w tym jej zmiany, aktualizacje dokonane w ramach gwarancji i Usługi serwisu gwarancyjnego utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
    3. w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji, w tym jej zmian, aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i Usługi serwisu gwarancyjnego w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji w postepowania o zamówienie publiczne, do prezentacji, w tym jej zmian, aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i Usługi serwisu gwarancyjnego w taki sposób,   
       aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
    4. dowolnego wykorzystywania Dokumentacji, w tym jej zmian, aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji i Usługi serwisu gwarancyjnego lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych;
    5. wprowadzanie Dokumentacji, w tym jej zmian, aktualizacji dokonanych w ramach gwarancji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu lub innych sieci czy urządzeń;
15. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
16. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich na polach eksploatacji określonych w ust 3.
17. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, .
18. Z chwilą udzielenia niniejszej licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie Standardowe przechodzi na Zamawiającego.

**§ 12 Ochrona tajemnicy i zasady poufności**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy   
   oraz uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę oraz pracowników i upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy, odpowiedzialnych za realizację obowiązków wynikających z Umowy w trakcie obowiązywania Umowy, 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, odstąpieniu od niej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
   1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
   2. zapewnienia, że personel oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na   
      ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
   3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
   4. niewykorzystywania informacji do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności;
   5. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej   
   nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
   1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
   2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
5. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi pisemnie Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem   
   ich osobom niepowołanym.

**§ 13 Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części,   
   bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
   1. gdy zwłoka w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 3 Umowy przekroczy 10 dni;
   2. dostarczenia Urządzeń wraz z Oprogramowaniem niespełniających wymogów określonych w Umowie;
   3. wykonania przedmiotu umowy niezgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 i 2;
   4. nieudzielenia wymaganych Umową licencji na Oprogramowanie Standardowe;
   5. w innych przypadkach określonych w Umowie.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy, jednak nie dłużej niż w terminie 30 dni od upływu terminu, o którym mowa w § 3 Umowy.
3. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia, przysługującego na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia   
   z tego tytułu, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.
5. Mimo odstąpienia od umowy pozostają w mocy wszelkie uprawnienia Zamawiającego wynikające z niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym roszczenia o zapłatę kar umownych, o odszkodowania lub zwrot kosztów wykonania zastępczego jak również pozostaje w mocy obowiązek Wykonawcy do zachowania poufności, o którym stanowi § 12 Umowy.

**§ 14 Dane osobowe**

* + 1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
    2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 9 do umowy.

# § 15 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy nastąpić mogą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w formie aneksu podpisanego przez każdą ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego   
   oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.
5. Następujące Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Szczegółowa specyfikacja techniczna zamówienia.

Załącznik nr 2 – Plan rozmieszczenia Systemu

Załącznik Nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego

Załącznik Nr 4 – Pełnomocnictwo nr …/…/…. z dnia ………… r.

Załącznik Nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Urządzeń

Załącznik Nr 6 – Wzór Protokołu Odbioru Montażu

Załącznik Nr 7 – Wzór Protokołu Odbioru Dokumentacji

Załącznik Nr 8 – Wzór Protokołu Odbioru Testów

Załącznik Nr 9 – Klauzula informacyjna RODO

**Zamawiający Wykonawca**