Załącznik nr 1 do umowy nr …

**SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA TECHNICZNA ZAMÓWIENIA**

Zakup, dostarczenie i montaż w siedzibie Zamawiającego znajdującej się przy ul. 17 Stycznia 60
w Ciechanowie (06-400), fabrycznie nowych Urządzeń wraz z zainstalowanym Oprogramowaniem Standardowym, w skład którego wchodzą:

1. zintegrowany dyspenser systemu kolejkowego (1 sztuka), wyposażony w komputer przemysłowy, drukarkę termiczną, monitor min. 19” z ekranem dotykowym,
2. komputer typu Media Player wraz z monitorem LCD min. 43” (1 sztuka) lub monitor wielkoformatowy co najmniej 43” wyposażony w komputer wbudowany lub w dedykowanym slocie,
3. wyświetlacz stanowiskowy LED co najmniej 4 znakowy (5 sztuk),
4. części i elementy systemu niezbędne do jego instalacji i uruchomienia,
5. oraz udzielenie licencji na korzystanie z aplikacji do obsługi numerków dla 5 użytkowników,

Urządzenia muszą zostać zintegrowane i być w pełni kompatybilne z istniejącym już w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie Centralnym Systemem Zarządzania Kolejkami i Rezerwacjami Internetowymi firmy Akis Technologies.

Ad. 1

Lokalizacja dyspensera systemu kolejkowego wskazana jest w załączniku nr 2 – oznaczenie D.

Do miejsca ustawienia dyspensera doprowadzone jest już zasilanie 2x230V oraz sieć Ethernet 1xLAN.

Wymagania:

* dyspenser powinien być stabilnie przytwierdzony do podłogi,
* posiadać kolorowy wyświetlacz,
* umożliwiać wyświetlanie do 12 kolejek w jednym widoku,
* umożliwiać zmiany papieru do drukowania biletów przez panel przedni zamykany na klucz,
* umożliwiać dezaktywowanie w wyznaczonych godzinach.
* komputer zarządzający powinien być umieszczony w zamkniętej obudowie zamykanej
na klucz,
* dyspenser powinien być wyposażony w zasilacz awaryjny lub zestaw bateryjny podtrzymujący jego pracę w przypadku zaniku zasilania do momentu prawidłowego zakończenia pracy przez system operacyjny urządzenia.

Ad. 2

Lokalizacja komputera typu Media Player wraz z monitorami LCD min. 43” wskazana jest w załączniku nr 2 – oznaczenia M. do miejsca montażu komputera typu Media Player wraz z monitorami LCD min. 43” jest już doprowadzone zasilanie 2x230V oraz sieć Ethernet 1xLAN. Wykonawca w miejscu wskazanym do instalacji komputera powinien zapewnić części i elementy montażowe zapewniające stabilne przytwierdzenie go do ściany lub sufitu.

Wymagania:

* komputer typu Media Player powinien być przytwierdzony do monitora LCD,
* monitory LCD, powinny być zamontowane na regulowanych wysięgnikach umożliwiających odsunięcie ich od ściany na odległość minimum 40 cm umożliwiającym jednocześnie obracaniem monitorem,
* na monitorach powinny być wyświetlane informacje o numerach wywoływanych biletów, pokoju, w którym trwa obsługa, dodatkowe inne informacje stworzone w formacie tekstowym bądź graficznym oraz przewijający się dolny pasek z dowolną definiowaną w systemie informacją tekstową,
* głośniki wbudowane w monitory muszą umożliwiać przekazywanie głosowe aktualnie wywoływanych numerków.

Ad. 3

Wyświetlacze stanowiskowe LED powinny być zamontowane przy stanowiskach do obsługi klientów wskazanych w załączniku nr 2 – oznaczenia W. do miejsc montażu wyświetlaczy jest już doprowadzona sieć Ethernet 1xLAN.

Wymagania:

* wyświetlacze powinny umożliwiać wyświetlanie co najmniej 4 znaków (litera +3 cyfry),
* wyświetlane znaki powinny być w kolorze czerwonym,
* wyświetlacze powinny być stabilnie przytwierdzone do biurek na stanowiskach do obsługi klientów.

Ad. 4

Umożliwienie podłączenia do sytemu i jednoczesne wywoływanie biletów przez 5 użytkowników w tej lokalizacji bez ponoszenia dodatkowych kosztów zakupu licencji.

Uwagi ogólne

* Oprogramowanie systemowe na komputerach musi umożliwiać wpięcie do domeny urzędowej (Active Directory) i centralne zarządzanie nimi.
* Wszystkie ustawienia, konfiguracje systemu powinny się zapisywać na serwerze centralnym umieszczonym w serwerowni MUW, który obecnie służy do zarządzania pozostałymi kolejkami w innych lokalizacjach urzędu.
* Dostarczone urządzenia systemu kolejkowego powinny być dodane do obecnie posiadanego Centralnego Systemu Zarządzania Kolejkami i Rezerwacjami Internetowymi (oprogramowanie dostarczone przez firmę Dasoft S. A.)
* Wszystkie obecnie posiadane funkcjonalności Centralnego System Zarządzania Kolejkami
i Rezerwacjami Internetowymi muszą zostać utrzymane.
* Wszystkie obecnie posiadane funkcjonalności wdrożonych kolejek, wyświetlaczy muszą zostać utrzymane.
* Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być urządzeniami fabrycznie nowymi (data produkcji nie starsza niż 12 miesięcy) i objęte gwarancją na okres co najmniej 36 miesięcy od daty podpisania protokołu końcowego.

Termin realizacji zamówienia do 30 dni od dnia podpisania umowy**.**

W załączniku nr 2 przedstawiony jest plan rozmieszczenia Urządzeń w budynku Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przy ul. 17 Stycznia 60 w Ciechanowie.