**UMOWA** **Nr ...../2022/BI**

zawarta w dniu …............................................ w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie**, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP: 525-100-88-75, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**…………………………… - ………………………………**,

na podstawie pełnomocnictwa nr …………. z dnia ……….… r. Dyrektora Generalnego, którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zwanym dalej Zamawiającym,

a

Firmą **…………………………………..** z siedzibą w ………………………………………………..., Zarejestrowaną w ……………………………………………………………………………………… pod numerem …………………………………………………………., reprezentowaną przez:

**…………………………… - ………………………………**,

Zwaną dalej **Wykonawcą**,

Łącznie zwanych **Stronami**

Została zawarta umowa, bez stosowania przepisów - Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. 2021 poz. 1129 ze zm.) w związku z art. 2 ust 1 pkt 1) jako umowa nieprzekraczająca 130,000 złotych o następującej treści:

**§ 1 Słownik pojęć**

1. W niniejszej umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
2. **Aktualizacja** – aktualizacja Aplikacji w tym dostarczanie przez Wykonawcę wyższych wersji (update/upgrade), patche i programów korekcji błędów) dokonana przez Wykonawcę w okresie gwarancji na zasadach określonych w umowie;
3. **Aplikacja –** oznacza oprogramowanie e-Nadzór współpracujące z systemem eDziennik (Elektroniczny Wojewódzki Dziennik Urzędowy) które ma być zainstalowane i wdrożone na serwerze Zamawiającego, którego producentem jest Wykonawca i na który Zamawiający posiada licencje w ramach systemu eDziennik (Elektroniczny Wojewódzki Dziennik Urzędowy) wdrożonego zgodnie z umową nr 29.WOA.VI/08 zawartą w dniu 07.11.2008r. co potwierdzone zostało pismem z dnia 14.06.2016 r. Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie nabył ww. prawa w ramach rozszerzonej licencji posiadanego i używanego systemu Elektroniczny Dziennik Urzędowy które stanowi załącznik nr 6 do Umowy.
4. **Błąd Krytyczny** – nieprawidłowe działanie Aplikacji powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Aplikacji albo takie ograniczenie możliwości korzystania z Oprogramowania, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje; w szczególności niemożność uruchomienia Oprogramowania, brak dostępności Aplikacji z poziomu użytkowników, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, ograniczenie wydajności Aplikacji
5. **Błąd Niekrytyczny** – każdy inny Błąd niebędący błędem Krytycznym;
6. **Błąd** – Błąd Krytyczny i Błąd Niekrytyczny;
7. **Dokumentacja** – oznacza wszelką dokumentację sporządzaną lub dostarczaną przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy (w tym także w okresie świadczenia serwisu gwarancyjnego). W skład Dokumentacji mogą wchodzić w szczególności: dokumentacja eksploatacyjna, techniczna, dokumentacja użytkownika oraz jej zmiany i aktualizacje, instrukcję obsługi aktualnej wersji Aplikacji , materiały szkoleniowe
8. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do godz. 16:00, z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy;
9. **EZD PUW** – elektroniczny system zarzadzania dokumentacją autorstwa Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego użytkowany przez Zamawiającego.
10. **JST** – Jednostki Samorządu Terytorialnego, rozumiane jako gmina, powiat, województwo;
11. **Materiały szkoleniowe** – materiały opracowane przez Wykonawcę lub osoby trzecie jako materiały pomocnicze dla uczestników szkolenia, na które Wykonawca udziela licencji na zasadach przewidzianych w umowie dla Dokumentacji;
12. **Modyfikacje** – modyfikacja Aplikacji wynikająca ze zmian obowiązujących przepisów prawa, obejmująca zmiany przepisów lub wprowadzenie nowych uregulowań prawnych zobowiązujących do dostosowania Aplikacji do wprowadzonych wymagań;
13. **Protokół Odbioru Testów** – oznacza dokument potwierdzający odbiór Testów Akceptacyjnych;
14. **Protokół Odbioru Szkolenia** – oznacza dokument potwierdzający prawidłowe przeprowadzenie szkolenia;
15. **Protokół Odbioru Końcowego** – oznacza dokument potwierdzający prawidłowe wykonanie umowy podpisany na podstawie Protokołu Odbioru Testów i Protokołu Odbioru Szkolenia podpisanych bez uwag i zastrzeżeń;
16. **Testy Wewnętrzne** – testy przeprowadzone przez Wykonawcę przed zgłoszeniem do Zamawiającego gotowości rozpoczęcia Testów Akceptacyjnych;
17. **Testy Akceptacyjne** – testy przeprowadzone przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy na podstawie Scenariuszy testowych opracowanych przez Wykonawcę;
18. **Raport z Testów Wewnętrznych** – dokument podsumowujący przeprowadzenia Testów Wewnętrznych Wykonawcy.
19. **Raport z Testów Akceptacyjnych** – dokument podsumowujący przeprowadzenia każdej iteracji Testów Akceptacyjnych zatwierdzony przez Zamawiającego.
20. **Scenariusze testowe** – zestaw scenariuszy szczegółowo opisujący, jakie czynności, w jakiej kolejności i przy użyciu jakich danych należy wykonać w celu przetestowania poprawności działania Aplikacji zgodnie z wymaganiami opisanymi Załączniku Nr 2 do Umowy;
21. **Serwis gwarancyjny** – oznacza zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i  zgodnego z założeniami Umowy działania Aplikacji, zgodnie z wymaganiami i na zasadach określonych w Umowie.
22. **Umowa** – niniejsza umowa.
23. Pozostałe pojęcia zastosowane w umowie należy rozumieć zgodnie z ogólnie przyjętą terminologią.

**§ 2 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest wdrożenie Aplikacji spełniającej wymagania i posiadającej funkcjonalności opisane w załączniku nr 2 do Umowy oraz jej integracja z systemem Zamawiającego EZD PUW .
2. Przedmiot umowy obejmuje:
3. wprowadzenie do bazy Aplikacji:
4. struktury organizacyjnej oraz użytkowników
5. haseł skorowidza przedmiotowego (przynajmniej w takim zakresie jak w Dzienniku Urzędowym),
6. dokonanie wstępnej konfiguracji uprawnień.
7. instalację Aplikacji na serwerze Zamawiającego,
8. Integracja Aplikacji z systemem EZD PUW działającym u Zamawiającego zgodnie z zakresem przedstawionym w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy
9. dostarczenie Dokumentacji Aplikacji oraz udzielenie licencji na korzystanie z Dokumentacji;
10. przeprowadzenie szkolenia dla administratorów i użytkowników na zasadach określonych w Umowie oraz udostępnienie Zamawiającemu zarejestrowanego nagrania z ww. szkolenia;
11. opracowanie i przekazanie Zamawiającemu filmu instruktażowego dla JST w zakresie wskazanym w załączniku nr 2 do umowy w związku z wprowadzeniem Aplikacji u Zamawiającego
12. przeprowadzenie spotkania realizowanego drogą on-line z JST na temat wskazany w załączniku nr 2 do umowy,
13. przeprowadzenie testów akceptacyjnych i uruchomienie Aplikacji,
14. Świadczenie usług serwisowych w ramach gwarancji zgodnie z zapisami § 10.

**§ 3 Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. Wspomagania pracowników Zamawiającego, poprzez udzielanie konsultacji technicznych i pomocy w użytkowaniu i administrowaniu Aplikacją – preferowanym sposobem wspomagania będzie obsługa telefoniczna oraz wykorzystanie Internetu, a jeżeli okaże się to niezbędne, to także wizyta w siedzibie Zamawiającego;
3. Instalowania Aktualizacji z tym że – jeśli instalacja Aktualizacji będzie wymagała instalacji na komputerach użytkowników – wykona ją Zamawiający według szczegółowych wytycznych Wykonawcy;
4. Usuwania Błędów w funkcjonowaniu Aplikacji z zachowaniem terminów podanych w § 10 ust. 2;
5. sprawdzania integralności danych gromadzonych w bazie danych Aplikacji;
6. sprawdzania poprawności administrowania;
7. Dostarczania Zamawiającemu Aktualizacji i nowych wersji Aplikacji – Modyfikacji wraz z Dokumentacją w formie elektronicznej zawierającą jednolitą instrukcję obsługi aktualnej wersji Aplikacji
8. Ponadto Wykonawca:
9. Udziela Zamawiającemu licencji na dostarczone, Modyfikacje, Aktualizacje i Dokumentację na warunkach wskazanych w umowie;
10. Udziela gwarancji na prawidłowe działanie Aplikacji..
11. Aplikacja po wykonaniu Aktualizacji lub Modyfikacji powinna spełniać wymagania określone w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U.2021, poz. 670) oraz w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 2247 z późn. zm.).
12. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Aplikacji z przepisami prawa*.*
14. Wykonawca oświadcza, iż:
15. Posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
16. Personel Wykonawcy wykonujący prace i świadczący usługi w ramach realizacji umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
17. Wykonawca gwarantuje, iż:
18. Aplikacja, Aktualizacje i Modyfikacje oraz świadczone usługi będą zgodne z umową i będą realizowały wszystkie wymagania opisane w umowie;
19. Aplikacja jej Aktualizacje i Modyfikacje, będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich;
20. Aplikacja jej Aktualizacje i Modyfikacje będą wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków lub innych szkodliwych programów;
21. Przy wykonywaniu przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją umowy tak, aby zapewnić ich terminowe wykonanie oraz delegować do prac osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje. Prace wdrożeniowe będą realizowane zgodnie załącznikiem nr 5 do niniejszej Umowy.
22. Szkolenie w zakresie administrowania i obsługi Aplikacji o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 5) obejmować będzie jego wszystkie funkcjonalności Aplikacji i zostanie przeprowadzone w trybie zdalnym. W szkoleniu uczestniczyć będzie do 46 osób wskazanych przez Zamawiającego. Szkolenie zostanie przeprowadzone w terminie do dnia określonego § 5. Szkolenie zostanie nagrane i udostępnione w postaci cyfrowej Zamawiającemu.
23. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i realizacji filmu informacyjno-instruktażowy o zasadach korzystania z Aplikacji który będzie prezentowany na stronie www. Zamawiającego Film zostanie przekazany Zamawiającemu na płycie CD/DVD.
24. Treść scenariusza filmu zostanie uzgodniona z Zamawiającym w terminie 5 dni od dnia podpisania umowy.
25. Zamawiający ma prawo zgłosić uwagi do scenariusza które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
26. Film powinien zostać wykonany do terminu wykonania umowy o którym mowa w § 5 co zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru Filmu.
27. W przypadku powierzenia wykonania części umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel jak za działania i zaniechania własne.
28. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia, na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 1 pkt 1) umowy.
29. Wykonawca nie może powierzyć w całości, ani w części wykonania przedmiotu umowy, osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
30. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
31. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego.
32. Wykonawca jest profesjonalistą w zakresie działalności związanej z realizacją przedmiotu Umowy. Niezależnie od zakresu wiedzy merytorycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie. Powyższe oznacza, że wszelkie czynności i prace związane z prawidłowym wykonaniem Umowy obciążają Wykonawcę, chyba że wyraźnie w Umowie zostały wskazane jako wykonywane przez Zamawiającego.
33. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Aplikacji w zakresie i na zasadach określonych umową i załącznikiem nr 2, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową.
34. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób. Zamawiający zobowiązuje się, że osoby wykonujące umowę będą przestrzegać przepisów bhp i ppoż. oraz zasad reżimu sanitarnego SARS-Cov 2.

**§ 4 Zobowiązania i oświadczenia Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w Wykonawcą w realizacji umowy poprzez:

1. Udostępnienie Wykonawcy powierzchni serwerowej na zainstalowanie Aplikacji, łącza internetowego w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy oraz zgodnie z zachowaniem wewnętrznych procedur Zamawiającego;
2. Zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonaniu przedmiotu umowy.

**§ 5 Termin wykonania**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 w terminie 60 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy.

**§ 6 Odbiór**

1. Odbiór przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, tj. w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, 00 - 950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5.
2. Za datę wykonania Umowy uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie wykonania Umowy określonym w § 5 Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o dokładnym terminie odbioru z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
4. Odbiór nastąpi w dni robocze, przy czym za dni robocze Strony uznają każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.
5. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 2 pkt od 1 do 3   
   po przeprowadzeniu Testów Akceptacyjnych, na podstawie Scenariuszy testowych opracowanych przez Wykonawcę w celu potwierdzenia prawidłowej instalacji i konfiguracji oraz funkcjonowania Aplikacji .
6. Przed przeprowadzeniem przez Zamawiającego Testów Akceptacyjnych Wykonawca przeprowadzi testy wewnętrzne i przekaże Zamawiającemu Raport z Testów Wewnętrznych zawierający opis metody przeprowadzenia testów wewnętrznych oraz wyniki. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w prowadzonych przez Wykonawcę Testach Wewnętrznych.
7. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych na co najmniej 3 Dni Robocze przed wyznaczonym terminem.
8. Testy Akceptacyjne zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy na podstawie Scenariuszy testów opracowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia narzędzi w celu przeprowadzenia testów akceptacyjnych.
9. Z każdej iteracji Testów Akceptacyjnych Wykonawca sporządzi Raport z Testów Akceptacyjnych.
10. Podstawą podpisania Protokołu Odbioru Testów będzie zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z Testów Akceptacyjnych potwierdzający zgodność Aplikacji z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2.
11. W przypadku negatywnego wyniku testów, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie wad lub usterek. Trzykrotny negatywny wynik testów może stanowić podstawę do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądania kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 1 Umowy.
12. Szkolenie o którym mowa w § 3 ust. 10 podlega obiorowi na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Szkolenia, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń. Do protokołu Odbioru Szkolenia Wykonawca zobowiązany jest dołączyć nagranie szkolenia na płycie CD/DVD.
13. Film zostanie odebrany na podstawie Protokołu Odbioru Filmu. w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń. Zamawiający ma prawo zgłoszenia uwag i zastrzeżeń do Filmu które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego pod rygorem odmowy odbioru przedmiotu umowy.
14. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego będzie Protokół Odbioru Testów i Protokół Odbioru Szkolenia oraz Protokół odbioru Filmu podpisane bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego oraz dostarczenie Dokumentacji Aplikacji. Brak Dokumentacji stanowi podstawę do odmowy podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
15. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.
16. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Umowy.

**§ 7 Zasady współdziałania stron**

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją umowy, w tym podpisywania protokołów odbioru wyznaczeni zostają:
2. ze strony Zamawiającego: ……………..…, nr tel.: …………….., e-mail: ……………….
3. ze strony Wykonawcy: …………..……..…, nr tel.: …………….., e-mail: ……………….
4. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, innych pracowników stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej strony na piśmie na adres wskazany w ust. 3 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy, korespondencja w sprawach związanych z umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy:
6. dla Zamawiającego: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie pl. Bankowy 3/5, 00 – 950 Warszawa, Biuro Informatyki, e-mail: [bi@mazowieckie.pl](mailto:bi@mazowieckie.pl), tel.: 22 695 62 52;
7. dla Wykonawcy: ……………………………………………………………….……………., e-mail: ……….……….., tel.: ………………...
8. Zmiana wskazanych w umowie danych adresowych, telefonów lub adresów e-mail, o których mowa w ust 1 i 3 nie stanowi zmiany umowy i może być dokonywana przez stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.

**§ 8 Wynagrodzenie, warunki płatności**

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 umowy wynosi **brutto ………..……….. zł** (słownie: …………………………………………..………………..), tj. netto …………….……. zł (słownie: ………………….………………………………………), w tym …………..…….. zł podatku VAT (słownie: ………………………………..……………).
2. Wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, koszty dojazdu, transportu, wynagrodzenie za udzielenie licencji na Dokumentację a także jej modyfikacje, uaktualnienia, aktualizacje ,wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do filmu i nagrania oraz za przeniesienie prawa do zezwalania do korzystanie z praw zależnych nagrania i filmu i udzielenie zgody na rozpowszechnianie wizerunku osób utrwalonych na nagraniu i filmie ,wynagrodzenie za świadczenie serwisu gwarancyjnego w zakresie o którym w § 10w okresie gwarancji. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie inne nie wymienione koszty realizacji i związane z realizacją umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie, o których mowa w ust. 1, płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr **……………………………………...………………………**, w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie**

**00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5**

**NIP: 525-10-08-875**

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
5. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
6. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Zmiana danych, o których mowa ust. 4 i 5 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy, po jego pisemnym zawiadomieniu.

**§ 9 Odpowiedzialność, kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w przypadku:
3. Wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
4. opóźnienia w wykonaniu umowy w terminie, o którym mowa § 5 w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
5. opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego w terminie określonym w § 10 ust. 2 pkt 1) – w wysokości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
6. opóźnienia w usunięciu Błędu Niekrytycznego w i terminie określonym w § 10 ust. 2 pkt 2) – w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
7. opóźnienia w udzieleniu konsultacji technicznych w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 5 pkt 2) w wysokości 200 złotych, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
8. opóźnienia w aktualizacji Aplikacji w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 5 pkt 1) w wysokości 200 złotych, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
9. opóźnienia w dostosowaniu Aplikacji do zmian w obowiązujących przepisach prawa, \w stosunku do terminu o którym mowa w § 10 ust. 7 w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
10. wdrożenie aktualizacji lub/i Modyfikacji bez zgody Zamawiającego, o których mowa w § 10 ust. 9 – w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) za każde wdrożenie;
11. wypowiedzenia licencji – w wysokości 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1;
12. naruszenia zasad poufności – w wysokości 20 000,00 zł (dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie.
13. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie umowy, z zastrzeżeniem art. 15r1. ust 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2095).
14. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

**§ 10 Gwarancja**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego na Aplikację, dla potrzeb zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z Umową jego działania na okres do 30 czerwca 2022 r. od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów w funkcjonowaniu Aplikacji w czasie:
3. Dla Błędów Krytycznych — 4 godzin;
4. Dla Błędów Niekrytycznych — 7 dni kalendarzowych; z zastrzeżeniem, że czas na usunięcie Błędu liczony jest od momentu zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego w terminach i środkami komunikacji określonymi w ust. 3.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń Błędów w Dni Robocze. Zgłoszenia mogą być dokonywane:
6. telefonicznie pod nr **………………..**
7. e-mailem na adres: **……………….**
8. W zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 3 Zamawiający określi kategorię Błędu. Kategoria Błędu określona przez Zamawiającego jest wiążąca dla Wykonawcy i nie może być zmieniona bez pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku nieusunięcia Błędów w terminach określonych w ust. 2 powyżej, Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 3) i 4) Umowy, zgodnie z kategorią Błędu określoną przez Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyraził pisemną zgodę na zmianę kategorii.
9. Wykonawca w ramach gwarancji będzie udzielał wsparcia technicznego polegającego na:
10. aktualizacji Aplikacji w tym dostarczanie przez Wykonawcę wyższych wersji (update/upgrade), patche i programów korekcji błędów, w terminie 14 dni od daty aktualizacji lub innym terminie ustalonym przez Zamawiającego. W wypadku aktualizacji Aplikacji Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji Dokumentacji w terminie 14 dni od dnia dokonania Aktualizacji;
11. Udzielaniu konsultacji administratorom Aplikacji w godzinach 9:00 — 16:00 w Dni Robocze, faksem, telefonicznie lub e – mailem w terminie najpóźniej następnego dnia roboczego;
12. pomoc telefoniczną i mailową w dni robocze w godzinach od 9:00 do 16:00 na zasadzie Hot-Line dla użytkowników Aplikacji
13. integracji Aplikacji z następcą systemu EZD PUW Zamawiającego w przypadku kiedy taka zmiana zostanie dokonana.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji i serwisu gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany Aplikacji lub jej elementów, na wolne od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.
15. Wykonawca zobowiązuje się w okresie gwarancji do Modyfikacji Aplikacji do wymagań, wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa, w ramach wynagrodzenia określonego § 8 ust. 1, w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian lub 14 dni od dnia zgłoszenia wniosku przez Zamawiającego albo w innym uzgodnionym terminie z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wniosku poprzez jego realizację i wprowadzenie stosownych zmian. W wypadku niewprowadzenia zmian lub wprowadzenia zmian nie uwzględniających zmian lub wymagań , Zamawiający dokona weryfikacji Aplikacji pod kątem jej zgodności z przepisami prawa, a wszelkie koszty w tym zakresie związane z weryfikacją zobowiązany jest pokryć Wykonawca.
16. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu Aktualizacji lub/i Modyfikacji Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu szczegółowych informacji dotyczących planowanych do wprowadzenia zmian, wraz z informacją, na które elementy funkcjonalności Aplikacji dana Aktualizacja/Modyfikacja ma wpływ.
17. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zainstalować Aktualizacji lub/i Modyfikacji w środowisku produkcyjnym (platformie produkcyjnej jeśli oprogramowanie instalowane jest na serwerze) Zamawiającego pod rygorem naliczenia kary, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 8).
18. Instalacja Aktualizacji dokonywana będzie w terminie ustalonym przez Zamawiającego. Instalacja taka będzie dokonywana po przeprowadzeniu przez Wykonawcę Testów Wewnętrznych oraz po przekazaniu przez Niego Raportu z Testów Wewnętrznych, potwierdzającego pozytywny wynik testów wewnętrznych, wskazującego co najmniej na metodę oraz wyniki ich przeprowadzenia. Raport powinien być zatwierdzony przez Zamawiającego.
19. Zamawiający wymaga, aby instalacja nowych wersji Aplikacji w okresie gwarancyjnym została wykonana przez Wykonawcę oraz aby została ona przeprowadzona w sposób nienaruszający dotychczasowych gwarancji sprzętu i Aplikacji.
20. Po zakończeniu instalacji Aktualizacji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Dokumentację Aplikacji po aktualizacji.
21. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi.
22. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
23. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień z tytułu Gwarancji nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień z tytułu rękojmi i odwrotnie, wykonanie uprawnień z tytułu rękojmi nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu Gwarancji. Strony rozszerzają niniejszym uprawnienia z tytułu rękojmi w ten sposób ze okres rękojmi kończy się z upływem okresu Gwarancji.

**§ 11 Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Aplikacja oraz dostarczona w ramach wykonywania Umowy Dokumentacja w tym uaktualnienia, Aktualizacje, Modyfikacje i nowe wersje Aplikacji, jak również nagranie o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 5) oraz film instruktażowy o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 6) stanowiące Utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062) ani korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych, ponadto Wykonawca oświadcza, że ponosi całkowitą i pełną odpowiedzialność za naruszenie, praw własności intelektualnej lub przemysłowej osób trzecich.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z utworami dostarczonymi w ramach realizacji Umowy, w tym modyfikacjami, uaktualnieniami, aktualizacjami i nowymi wersjami Aplikacji, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, w tym autorskich praw majątkowych, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do naprawienia której może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane.
3. Jeśli roszczenie osoby trzeciej zostanie zgłoszone przed zapłatą wynagrodzenia, to Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z przysługującego mu wynagrodzenia wszelkich płatności poniesionych przez Zamawiającego w związku z roszczeniem osoby trzeciej.
4. Ponadto, jeśli Aplikacja lub jego aktualizacja stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
   1. uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Aplikacji lub/i jego aktualizacji;
   2. Zmodyfikować Aplikację tak, żeby była ona zgodna z Umową, ale wolna od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
5. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego ani dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów niż określone w Umowie.

**§ 12 Prawa autorskie do nagrania i filmu**

* + - 1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych i terytorialnych, autorskie prawa majątkowe oraz prawo zezwalania do wykonywania praw zależnych do nagrania i filmu o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 5 ) i 6) na następujących polach eksploatacji,

1. zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, w tym techniką cyfrową i techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu,
2. utrwalanie na jakimkolwiek nośniku, w tym audiowizualnym, a w szczególności na dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego,
3. wyświetlanie, publicznego odtwarzania, wystawiania,
4. nadawanie za pomocą wizji przewodowej i bezprzewodowej,
5. wprowadzanie do pamięci komputera,
6. wykorzystywanie w utworach multimedialnych lub w dowolny inny sposób,
7. wprowadzenia do obrotu, w tym za pomocą Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne, bezprzewodowe,
8. publicznego i innego udostępniania, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
9. utrwalania i wykorzystania w dowolnych celach i w dowolnej formie, w całości lub we fragmentach
10. dokonywania modyfikacji przez Zamawiającego lub/i osoby trzecie, w tym tłumaczenia jakichkolwiek innych zmian w utworze,
11. tworzenie utworów zależnych w tym opracowywanie
12. łączenie z innymi Utworami,
13. Wykonawca udziela Zamawiającemu zgody na wykonanie autorskich praw zależnych lub udzielanie zgody osobom trzecim na wykonywanie autorskich praw zależnych względem Utworu na polach eksploatacji określonych w ust. 1 powyżej.
14. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do filmu i nagrania nastąpi z podpisania Protokołu odbioru filmu.
15. Wykonawca oświadcza ze posiada zgodę osób występujących w filmie instruktażowym oraz osób utrwalonych na nagraniu na rozpowszechnianie ich wizerunku i upoważnia Zamawiającego do wykorzystywania ich wizerunku na polach eksploatacji pokreślonych w ust 1.
16. Z chwilą przyjęcia filmu własność nośnika na którym utrwalono film oraz nagranie przechodzi na Zamawiającego.

**§ 13 Licencja na Aplikacje i Dokumentację**

1. Wykonawca oświadcza, że udzielił bezterminowych licencji na Aplikacje w ramach systemu eDziennik (Elektroniczny Wojewódzki Dziennik Urzędowy) wdrożonego u Zamawiającego zgodnie z umowy nr 29.WOA.VI/08 zawartą w dniu 07.11.2008 r.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowychniewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na Aktualizacje, Modyfikacje Aplikacji na następujących polach eksploatacji:
   1. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania aktualizacji i modyfikacji Aplikacji, w tym wykorzystywania Aplikacji w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
   2. rozpowszechniania i korzystania z Aplikacji i jego kopii przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie, w tym także z jednostek podległych Zamawiającemu;
   3. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Aplikacji niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
   4. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji,
   5. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
3. Licencja o której mowa w ust. 1 i 2 uprawnia do korzystania z Aplikacji przez nieograniczoną liczbę użytkowników Zamawiającego .
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy, udziela niewyłącznej nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
   1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji – wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
   2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację oraz jej aktualizacje utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
   3. w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji oraz jej aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
   4. dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych;
   5. wprowadzanie Dokumentacji oraz jej aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
   6. dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Udzielenie Zamawiającemu licencji na Dokumentację następuje z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
6. Z chwilą udzielenia niniejszej licencji na korzystanie z Aplikacji i Dokumentacji własność nośników, na których utrwalono Aplikację i Dokumentację przechodzi na Zamawiającego.

**§ 14 Ochrona tajemnicy i zasady poufności**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności:
3. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
4. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
5. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
6. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu umowy w sposób naruszający ich postanowienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
10. Stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
11. Muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

**§ 15 Ochrona danych osobowych**

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy (cel przetwarzania). Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, z późn. zm.).
4. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1 oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781.).
5. Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z umową na powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy.

**§ 16 Wypowiedzenie umowy**

Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczenia dodatkowego terminu w przypadku:

1. gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 5 Umowy, przekroczy 7 dni;
2. co najmniej dwukrotnego opóźnienia w usunięciu Błędów bez względu na jego kategorię;
3. co najmniej trzykrotnego opóźnienia w udzieleniu konsultacji technicznych w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 5 pkt 2);
4. co najmniej dwukrotnego opóźnienia w Aktualizacji Oprogramowania w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 5 pkt 1);
5. co najmniej dwukrotnego opóźnienia w dostosowaniu Oprogramowania do zmian w obowiązujących przepisach prawa, w terminie o którym mowa w § 10 ust. 7;
6. naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 14 Umowy;
7. Wypowiedzenia umowy na przetwarzanie danych osobowych;
8. W innych przypadkach, jeżeli Umowa to przewiduje.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi być złożone na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 17 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy / *w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym\**.

Załącznik:

1. Pełnomocnictwo nr …………..
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Klauzula informacyjna RODO
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
5. Harmonogram prac wdrożeniowych
6. Potwierdzenie licencji

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

\*- Niepotrzebne skreślić