



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

WK-V.9612.1.164.2021

Warszawa, 5 stycznia 2022 r.

**Pani  
Danuta Kuczkowska  
Zgromadzenie Sióstr Służebniczek  
Najświętszej Maryi Panny Niepokalanie  
Poczętej-Śląskie  
ul. Dobrogniewa 6  
01-438 Warszawa**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (dalej ustawa o działalności leczniczej – Dz. U. z 2021 r. poz. 711, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w Zakładzie opiekuńczo-leczniczym im. E. Bojanowskiego (dalej ZOL), prowadzonym przez podmiot leczniczy Zgromadzenie Sióstr Służebniczek Najświętszej Maryi Panny Niepokalanie Poczętej – Śląskie, mieszczącym się przy ul. Dobrogniewa 6 w Warszawie.

Tematyka kontroli obejmowała zgodność wykonywanej działalności z przepisami określającymi warunki wykonywania działalności leczniczej.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 17 grudnia 2021 r., przekazuję Pani niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w ZOL udzielane były całodobowe świadczenia zdrowotne obejmujące swoim zakresem opiekę lekarską, pielęgnację, rehabilitację i zapewnienie żywienia odpowiedniego do stanu zdrowia pacjenta, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 1 ustawy o działalności leczniczej. Struktura organizacyjna kontrolowanego ZOL określona w regulaminie

organizacyjnym była zgodna ze stanem faktycznym oraz z danymi zgłoszonymi do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą. Regulamin organizacyjny zawierał wszystkie elementy określone w art. 24 ustawy o działalności leczniczej.

Świadczenia zdrowotne realizowane były ze środków publicznych, na podstawie umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia o udzielanie świadczeń opiekuńczo-leczniczych oraz odpłatnie, na podstawie umów cywilno-prawnych podpisanych z pacjentami. Placówka dysponowała 60 łózkami – jak ustalono w księdze rejestrowej podmiotu leczniczego. Pomieszczenia ZOL spełniały wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2019 r. poz. 595, z późn. zm.). Warunki bytowe pacjentów były dobre, a pomieszczenia kontrolowanej placówki utrzymane były w porządku i czystości – ich stan sanitarno-higieniczny w dniach prowadzenia kontroli nie budził zastrzeżeń. Dla potrzeb ZOL zapewniono miejsce specjalnie przeznaczone na przechowywanie zwłok osoby zmarłej w okresie pomiędzy stwierdzeniem zgonu a przewiezieniem ich do chłodni, zapewniające godność należną zmarłemu, zgodnie z § 3 ust. 8 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie sposobu postępowania podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne ze zwłokami pacjenta w przypadku śmierci pacjenta (Dz. U. z 2012 r. poz. 420). Podmiot zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z obowiązkiem ustalonym w art. 25 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy o działalności leczniczej. W kontrolowanej placówce umieszczono informację o prawach pacjenta, zgodnie z wymogiem określonym w art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849, z późn. zm.). Podmiot dysponował dokumentacją potwierdzającą prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionych lekarzy, pielęgniarek oraz fizjoterapeutów.

W dniach prowadzenia kontroli w ZOL przebywało 58 pacjentów – 45 kobiet i 13 mężczyzn. Pacjentami kontrolowanej placówki były głównie osoby, u których zdiagnozowano chorobę Alzheimera, chorobę Parkinsona, miażdżycę uogólnioną, zespół otępienny, zwyrodnienie stawów biodrowych, stwardnienie rozsiane, stan po udarze niedokrwiennym (niedowład połowiczny prawostronny lub lewostronny) oraz choroby współistniejące: cukrzycę, nadciśnienie tętnicze, osteoporozę, depresję, niewydolność krążenia, przewlekłą niewydolność serca, zaburzenia pamięci, jaskrę oraz cukrzycę insulinozależną. W ZOL przebywało 4 pacjentów

karmionych dojelitowo, 5 – wymagający podawania insuliny, 4 – z założonym cewnikiem oraz 1 pacjent z odleżyną, który wymagał zmiany opatrunków. Samodzielnie funkcjonowało 6 pacjentów, okresowej pomocy personelu wymagało 34 pacjentów poruszających się przy pomocy sprzętu rehabilitacyjnego, a stałej opieki i kompleksowej pielęgnacji potrzebowało 18 pacjentów leżących.

Pacjenci przebywający w placówce mieli zabezpieczony dostęp do opieki lekarskiej i usług pielęgniarских. Świadczenia lekarskie realizowane były w określonych dniach i godzinach przez 4 lekarzy – 1 doktora nauk medycznych, posiadającego specjalizację z chorób wewnętrznych, diabetologii oraz seksuologii, 1 specjalistę z geriatricii, 1 specjalistę w zakresie neurologii oraz 1 specjalistę w dziedzinie chorób wewnętrznych.

Opiekę nad pacjentami ZOL sprawowało również 8 pielęgniarek, w tym 5 pielęgniarek w pełnym wymiarze czasu pracy, 2 pielęgniarki na 0,5 etatu i 1 na 0,75 etatu. Na podstawie sporządzonych harmonogramów pracy pielęgniarek ustalono, że opiekę pielęgniarскую w ramach 12-godzinnych dyżurów dziennych (w godzinach 7:00-19:00) zabezpieczały 1 lub 2 pielęgniarki, a w czasie dyżurów nocnych (w godzinach 19:00-7:00) 1 pielęgniarka. Ponadto pielęgniarka oddziałowa wspierała pracę pielęgniarek w godzinach rannych codziennie od poniedziałku do piątku. Wśród zatrudnionych pielęgniarek: 2 posiadały tytuł magistra pielęgniarstwa, 4 tytuł licencjata pielęgniarstwa. Ponadto 1 pielęgniarka ukończyła studia podyplomowe w zakresie zarządzania w podmiotach leczniczych i posiada specjalizację w dziedzinie pielęgniarstwa internistycznego, 1 pielęgniarka posiada specjalizację w dziedzinie pielęgniarstwa zachowawczego, 1 pielęgniarka uzyskała dyplom menadżera w ochronie zdrowia – zarządzanie finansami placówki medycznej.

Jednocześnie 4 pielęgniarki ukończyły kurs kwalifikacyjny w dziedzinie opieki długoterminowej, 1 pielęgniarka w dziedzinie pielęgniarstwa w ochronie zdrowia pracujących, 1 pielęgniarka w dziedzinie pielęgniarstwa rodzinnego, 1 pielęgniarka w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego oraz 1 pielęgniarka dla pielęgniarek oddziałowych. Pielęgniarki odbyły również kursy specjalistyczne w następującym zakresie: wykonywania i interpretacji zapisu elektrokardiograficznego – 6 pielęgniarek, leczenia ran – 4 pielęgniarki, resuscytacji krążeniowo-oddechowej – 4 pielęgniarki, szczepień ochronnych – 3 pielęgniarki, kompleksowej opieki nad pacjentem z najczęstszymi schorzeniami wieku podeszłego – 1 pielęgniarka, podstawowej opieki paliatywnej – 1 pielęgniarka, wykonywania badania pirometrycznego – 1 pielęgniarka, wykonywania testów skórnych – 1 pielęgniarka, ordynowania leków i wypisywania

recept – 1 pielęgniarka, wywiadu i badania fizykalnego – 1 pielęgniarka. Jedna pielęgniarka uczestniczyła w kursie dokształcającym w zakresie podstawowych zagadnień krwiodawstwa i krwiolecznictwa oraz jedna ukończyła kursy: bezpieczne uruchamianie pacjentów z zaburzeniami psychiatrycznymi oraz opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi.

Świadczenia rehabilitacyjne realizowane były przez czterech fizjoterapeutów, terapeutę zajęciowego, logopedę i psychologa – w zależności od stanu pacjentów – na sali rehabilitacyjnej bądź przy łóżku pacjenta.

Wyżywienie chorych uwzględniało dietę lekkostrawną, bezmleczną, cukrzycową i papkową, a okazany jadłospis sporządzony był przez lekarza i kucharkę, która ukończyła kurs dietetyka.

W ZOL prowadzona była edukacja zdrowotna pacjentów, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień dotyczących zdrowego stylu życia, przygotowania pacjenta do samoopieki i samopielęgnacji oraz edukacji rodziny chorego w zakresie prawidłowego żywienia i przygotowania do opieki nad pacjentem w warunkach domowych. W trakcie czynności kontrolnych nie zaobserwowano w placówce negatywnych zjawisk wynikających z niestosownego zachowania się personelu. Pozytywnie została oceniona opieka duszpasterska i możliwość utrzymania stałego kontaktu z rodziną. Na pytania zawarte w *Ankiecie satysfakcji pacjenta z pobytu w ZOL* odpowiedzi udzieliło ośmiu pacjentów, którzy pozytywnie ocenili udzielane świadczenia i stosunek personelu medycznego do chorych oraz nie zgłaszali zastrzeżeń co do wyżywienia.

Podmiot dysponował dokumentacją potwierdzającą sprawność techniczną aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy udzielaniu świadczeń medycznych, do której posiadania i okazania organowi kontroli jest zobowiązany na podstawie art. 90 ust. 6, 7 i 9 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1565). Dokumentacja medyczna prowadzona i przechowywana była zgodnie z zasadami ustalonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2020 r. poz. 666, z późn. zm.).

Podsumowując powyższe ustalenia, pragnę poinformować Panią, że w zakresie stanowiącym przedmiot kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

*Z up. Wojewody Mazowieckiego*

Artur Subda

*Dyrektor Wydziału Kontroli*