



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 14 stycznia 2022 r.

WK-I.431.1.40.2021

**Rady Gminy Radziejowice**

**Urząd Gminy Radziejowice**

**ul. Kubickiego 10**

**96-325 Radziejowice**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego<sup>1</sup> kontrolerzy Krzysztof Florek – inspektor wojewódzki oraz Maria Los – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, w dniach od 13 września do 24 września 2021 r. przeprowadzili kontrolę problemową w Urzędzie Gminy Radziejowice przy ul. Kubickiego 10.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące prawidłowości oraz terminowości załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Radziejowice w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 1 września 2021 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 13 grudnia 2021 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Państwu wystąpienie pokontrolne.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, ze zm.).

W okresie objętym kontrolą zarejestrowano ogółem 6 skarg, z których 5 rozpatrzono bezpośrednio<sup>2</sup>, a 1 przekazano innemu organowi do załatwienia według właściwości<sup>3</sup>. Nie zarejestrowano wniosków w rozumieniu przepisów Działu VIII k.p.a.<sup>4</sup>. Badaniu poddano wszystkie zarejestrowane sprawy.

W kontrolowanej jednostce prowadzony jest rejestr skarg i wniosków w formie papierowej, który zawiera dane pozwalające na zapoznanie się z podstawowymi elementami sprawy w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu terminów załatwiania spraw, zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a. Rejestr skarg i wniosków Rady Gminy Radziejowice oznaczony jest symbolem klasyfikacyjnym 1510 oraz opisany kategorią archiwalną „A”. Wpisy dotyczące spraw zarejestrowanych w rejestrze skarg i wniosków, w trzech przypadkach<sup>5</sup> zawierają prawidłowy symbol klasyfikacyjny 1510 dla spraw załatwianych bezpośrednio.

W celu gromadzenia dokumentacji dotyczącej skarg, w urzędzie założono segregatory o symbolach klasyfikacyjnych zgodnych z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej<sup>6</sup>.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono osobę odpowiedzialną za przyjmowanie oraz koordynowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>7</sup>. Na podstawie Uchwały Nr II/6/2018 Rady Gminy Radziejowice z dnia 30.11.2018r. powołano Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Radziejowice.

Stosownie do treści art. 253 § 4 k.p.a. oraz § 3 ust. 2 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, w widocznym miejscu budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach przyjmowania skarg

---

<sup>2</sup> Dotyczy spraw oznaczonych jako:

1. BR.0004.358.2020 (BR.1510.25.2020, BR.1510.26.2020), (dalej jako: BR.0004.358.2020);
2. BR.0004.387.2020 (BR.1510.29.2020, BR.1510.32.2020), (dalej jako: BR.0004.387.2020);
3. BR.1510.33.2020 (BR.1510.34.2020), (dalej jako: BR.1510.33.2020);
4. BR.1510.47.2021 (BR.1510.48.2021, BR.1510.54.2021), (dalej jako: BR.1510.47.2021);
5. BR.1510.58.2021 (BR.1510.60.2021, BR.1510.60a.2021, BR.1510.61.2021, BR.1510.62.2021, BR.1510.65.2021), (dalej jako: BR.1510.58.2021).

<sup>3</sup> Dotyczy sprawy oznaczonej jako: BR.1510.35.2020 (BR.1510.36.2020), (dalej jako: BR.1510.35.2020).

<sup>4</sup> Według danych statystycznych przekazanych przez Radę Gminy Radziejowice w związku z prowadzoną kontrolą, w kontrolowanym okresie rozpatrzono bezpośrednio 6 spraw, a 1 przekazano innym organom do załatwienia według właściwości. Przedmiotowa rozbieżność jest związana z uwzględnieniem w danych statystycznych sprawy, która została zarejestrowana w 2019 r. a ostatecznie rozpatrzona w 2020 r.

<sup>5</sup> Dotyczy spraw oznaczonych jako: BR.1510.47.2021, BR.1510.58.2021, BR.1510.33.2020.

<sup>6</sup> Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprostowaniem), dalej: rozporządzenie w sprawie instrukcji kancelaryjnej.

<sup>7</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy Radziejowice. Znajdujące się w budynku Urzędu Gminy informacje wizualne dotyczące przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady, były spójne oraz spełniały wymagania określone w art. 253 § 3 k.p.a. w zakresie dostosowania dni i godzin przyjęć do potrzeb ludności oraz wyznaczenia przyjęć po godzinach pracy urzędu.

W okresie objętym kontrolą nie było przypadków przyjmowania skarg i wniosków do protokołu, o których mowa w § 6 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przesłano w wyznaczonych terminach sprawozdania dotyczące prowadzonych skarg i wniosków za lata 2019 i 2020, a dane zawarte w sprawozdaniach odpowiadały danym znajdującym się w rejestrze skarg i wniosków.

Według ustaleń kontrolnych, we wszystkich rozpatrywanych bezpośrednio sprawach zachowano właściwość organu do rozpatrzenia skargi, o której mowa w art. 229 k.p.a. Wszystkie skargi zostały rozpatrzone poprzez podjęcie uchwał Rady Gminy Radziejowice, a skarżący zostali zawiadomieni o sposobie ich załatwienia, zgodnie z wymogiem określonym w art. 237 § 3 k.p.a. Zawiadomienia o uznaniu skargi za bezzasadną<sup>8</sup>, stosownie do treści art. 238 § 1 k.p.a., zawierały prawidłowe pouczenia o których mowa w art. 239 § 1 k.p.a. We wszystkich poddanych kontroli postępowaniach skargowych rozpatrywanych bezpośrednio spełniono ustawowy obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 226a k.p.a.

We wszystkich poddanych kontroli skargach rozpatrywanych bezpośrednio dochowano ustawowego terminu miesiąca na ich rozpatrzenie, bądź spełniono warunki, o których mowa w art. 36-38 k.p.a. odnośnie do przedłużenia terminu załatwienia skargi, z pouczeniem o tym fakcie skarżącego<sup>9</sup>.

W skardze oznaczonej jako BR.1510.33.2020, która wpłynęła do Rady Gminy Radziejowice w dniu 27 sierpnia 2020 r. za pośrednictwem Wojewody Mazowieckiego, podjęto Uchwałę nr XXVIII/221/2020 z dnia 28.09.2020 Rady Gminy Radziejowice w sprawie podtrzymania stanowiska wyrażonego w uchwale Nr XXVIII/198/2020 Rady Gminy Radziejowice z dnia 15 czerwca 2020 roku w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Radziejowice. Podtrzymano w niej stanowisko, w którym organ odniósł się do poprzedniej skargi

---

<sup>8</sup> Dotyczy spraw oznaczonych jako: 1. BR.0004.358.2020, 2. BR.0004.387.2020, 3. BR.1510.33.2020, 4. BR.1510.58.2021.

<sup>9</sup> Dotyczy sprawy oznaczonej jako: BR.0004.387.2020.

w tym samym zakresie, wskazując w uzasadnieniu na pouczenie skarżącego o treści art. 239 k.p.a. Organ mógł zatem podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

W skardze oznaczonej jako BR.1510.35.2020, którą przekazano innemu organowi według właściwości spełniono ustawowy obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 231 § 2 k.p.a. Materiały wraz z uchwałą przesłano za pismem przewodnim Przewodniczącego Rady Gminy z dnia 28.10.2020 r., które złożono w biurze podawczym Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w dniu 6 listopada 2020 r.<sup>10</sup>.

#### **W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:**

1. Przekroczenie ustawowego terminu siedmiu dni na przekazanie skargi oznaczonej jako BR.1510.35.2020 właściwemu organowi. Przedmiotowa skarga wpłynęła do Rady Gminy Radziejowice w dniu 9 października 2020 r. i została przekazana według właściwości do rozpatrzenia Wojewodzie Mazowieckiemu. W przedmiotowej sprawie Uchwałą nr XXIX/233/2020 w sprawie stwierdzenia braku właściwości Rady Gminy Radziejowice do rozpatrzenia skargi i przekazania według właściwości podjęto w dniu 26 października 2020 r.
2. Brak pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a. w sprawie oznaczonej jako BR.1510.47.2021. W wyniku rozpatrzenia skargi podjęto Uchwałą nr XXXVI/257/2021 z dnia 15.03.2021 Rady Gminy Radziejowice w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Radziejowice. Skargę uznano za bezzasadną, jednak wbrew treści art. 238 § 1 k.p.a. zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi nie zawierało w uzasadnieniu pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a.

#### **Ponadto w wyniku kontroli stwierdzono:**

1. Nieprawidłowe oznaczenie symbolem klasyfikacyjnym skargi oznaczonej jako BR.1510.35.2020. Zgodnie z Uchwałą nr XXIX/233/2020 z dnia 26.10.2020 Rady Gminy Radziejowice w sprawie stwierdzenia braku właściwości Rady Gminy Radziejowice do rozpatrzenia skargi i przekazania według właściwości, za pismem przewodnim

---

<sup>10</sup> Zgodnie z pisemnymi wyjaśnieniami z 24 września 2021 r.: „Ustawowy termin na przekazanie sprawy oznaczonej w/w numerami do załatwienia innemu organowi został przekroczony z uwagi na zaplanowany termin Sesji Rady Gminy w dniu 26.10.2020 r. i brak możliwości jej zwołania we wcześniejszym terminie”.

Przewodniczącego Rady Gminy z dnia 28 października 2020 r. została ona przekazana Wojewodzie Mazowieckiemu. Pomimo przekazania sprawy do rozpatrzenia innemu organowi zgodnie z właściwością, sprawę oznaczono symbolem klasyfikacyjnym 1510 zamiast 1511, a więc niezgodnie z załącznikiem nr 2 do rozporządzenia w sprawie instrukcji kancelaryjnej.

2. Nieprawidłowe oznaczenie symbolem klasyfikacyjnym skarg oznaczonych jako: BR.0004.358.2020 oraz BR.0004.387.2020. Skargi te były rozpatrywane bezpośrednio przez Radę Gminy Radziejowice, a więc powinny zawierać oznaczenie jednolite 1510, jednak częściowo zostały oznaczone symbolem klasyfikacyjnym 0004, a więc niezgodnie z załącznikiem nr 2 do rozporządzenia w sprawie instrukcji kancelaryjnej, która tej kategorii spraw przypisuje oznaczenie 1510.
3. Niespójne i niezgodne z przepisami instrukcji kancelaryjnej oznaczenia materiałów różnymi numerami, bez odniesienia ich do numeru oznaczenia całej sprawy, co w znacznym stopniu ogranicza możliwość przypisania na podstawie numerów danego pisma do konkretnej skargi – dotyczy wszystkich spraw poddanych kontroli.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania polegającego na przyjmowaniu oraz załatwianiu skarg i wniosków przez Radę Gminy Radziejowice ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**.

**Mając na uwadze powyższe ustalenia, zobowiązuję Radę Gminy Radziejowice do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości, a w szczególności do:**

1. Niezwłocznego, nie później niż w terminie siedmiu dni, przekazywania skarg do rozpatrzenia właściwym organom, z równoczesnym zawiadaniem o tym skarżących, zgodnie z treścią art. 229 oraz 231 k.p.a.
2. Wskazywania w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a., zgodnie z wymogiem określonym w art. 238 § 1 k.p.a.

Ponadto zwracam uwagę na konieczność prawidłowego rejestrowania oraz oznaczania skarg i wniosków oraz związanej z nimi dokumentacji zgodnie z zasadami jednolitego rzeczowego wykazu akt, określonego w załączniku Nr 2 do rozporządzenia w sprawie instrukcji kancelaryjnej.

Przedstawiając powyższe informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz zobowiązuję Radę Gminy Radziejowice na podstawie art. 49 ww. ustawy do przekazania, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

/-/

Artur Subda

Dyrektor Wydziału Kontroli