



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 14 stycznia 2022 r.

WK-I.431.1.40.2021

**Pani  
Urszula Ciężka  
Wójt Gminy Radziejowice**

**Urząd Gminy Radziejowice  
ul. Kubickiego 10  
96-325 Radziejowice**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego<sup>1</sup> kontrolerzy Krzysztof Florek – inspektor wojewódzki, jako przewodniczący zespołu kontrolnego oraz Maria Los – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, w dniach od 13 września do 24 września 2021 r. przeprowadzili kontrolę problemową w Urzędzie Gminy w Radziejowicach przy ul. Kubickiego 10.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące prawidłowości oraz terminowości załatwiania skarg i wniosków przez Wójta Gminy Radziejowice w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 1 września 2021 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 13 grudnia 2021 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Pani Wójt wystąpienie pokontrolne.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, ze zm.).

W okresie poddanym kontroli w rejestrze skarg i wniosków Wójta Gminy Radziejowice nie zaewidencjonowano skarg. W rejestrze skarg i wniosków zarejestrowano natomiast 1 wniosek<sup>2</sup> przekazany do załatwienia według właściwości do Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie, który poddano kontroli.

W badanej sprawie, o przekazaniu wniosku powiadomiono wnioskodawcę oraz spełniono obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych.

W trakcie kontroli ustalono, że w Urzędzie Gminy Radziejowice prowadzone są odrębne rejestry skarg i wniosków wpływających do Wójta Gminy oraz Rady Gminy Radziejowice. Rejestr prowadzony jest w formie papierowej i zawiera dane pozwalające na zapoznanie się z podstawowymi elementami sprawy w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu terminów załatwienia spraw, tj. zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a.

W celu gromadzenia dokumentacji dotyczącej skarg i wniosków w urzędzie założono teczki o symbolach klasyfikacyjnych zgodnych z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej<sup>3</sup>.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono osobę odpowiedzialną za przyjmowanie oraz koordynowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>4</sup>.

Stosownie do treści art. 253 § 4 k.p.a. oraz § 3 ust. 2 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, w widocznym miejscu budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach przyjmowania skarg i wniosków przez Wójta Gminy Radziejowice. Znajdujące się w budynku Urzędu Gminy informacje wizualne dotyczące przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Wójta Gminy, były spójne oraz spełniały wymagania określone w art. 253 § 3 k.p.a. w zakresie dostosowania dni i godzin przyjęć do potrzeb ludności oraz wyznaczenia przyjęć po godzinach pracy urzędu.

W okresie objętym kontrolą nie było przypadków przyjmowania skarg i wniosków do protokołu, o których mowa w § 6 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przesłano w wyznaczonych terminach sprawozdania dotyczące przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w latach 2019 i 2020.

---

<sup>2</sup> Dotyczy sprawy oznaczonej jako RLD.7021.1.68.2020.WM.

<sup>3</sup> Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprostowaniem).

<sup>4</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

Dane przedstawione w sprawozdaniach nie były spójne z informacjami przekazanymi w danych statystycznych w związku z prowadzoną kontrolą<sup>5</sup>. Według ustaleń dokonanych podczas czynności kontrolnych przedmiotowe rozbieżności były jednak związane z tym, że w przesłanych zestawieniach uwzględniono nie tylko skargi i wnioski, które wpłynęły do Wójta Gminy Radziejowice, lecz również sprawy które wpłynęły do podległych jednostek organizacyjnych niepodlegających kontroli.

#### **W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:**

1. Zarejestrowanie jako wniosek pisma oznaczonego RL.7021.1.68.2020.WM w „Rejestrze skargi wniosków” i dalsze jego procedowanie na podstawie przepisów k.p.a. regulujących postępowanie ogólne. Przedmiotowe pismo wpłynęło do Urzędu Gminy Radziejowice pocztą elektroniczną 8 grudnia 2020 r. i dotyczyło dostawienia ekranów wygłuszających przy trasie DK50 i wyciszenia dobiegających odgłosów z obwodnicy. 4 stycznia 2021 r. sprawę przekazano do Oddziału w Warszawie Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, na podstawie art. 65 § 1 k.p.a., a nie konsekwentnie w terminie siedmiu dni, na podstawie art. 243 k.p.a.<sup>6</sup>.
2. Nieodnotowanie w „Rejestrze skarg i wniosków” prowadzonym przez Wójta Gminy Radziejowice dwóch skarg na Dyrektora Szkoły Podstawowej w Kuklówce złożonych przez tę samą osobą, tj.:
  - skargi złożonej w imieniu Rady Rodziców, otrzymanej 4 czerwca 2020 r. drogą mailową, wycofanej następnie pismem Rady Rodziców<sup>7</sup> wobec niewyrażenia zgody na występowanie przez skarżącą w imieniu Rady Rodziców,

---

<sup>5</sup> Zgodnie z pisemnymi wyjaśnieniami z 17 września 2021r.: „W piśmie z dnia 8 września 2021 r. skierowanym do Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w sprawie danych statystycznych dotyczących liczby skarg i wniosków, które wpłynęły do Wójta Gminy wskazano liczbę rozpatrzonych spraw przez Urząd Gminy Radziejowice oraz pozostałe jednostki organizacyjne w 2020 r. wykazanych na załącznikach nr 2, nr 5 i nr 6 do pisma SG.1510.1.2021.WM . Do Wójta Gminy Radziejowic w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 1 września 2021 r. wpłynął 1 wniosek, który został przekazany do załatwienia według właściwości”.

<sup>6</sup> Zgodnie z pisemnymi wyjaśnieniami z 22 września 2021 r.: „Wniosek Pani Joanny Kłosińskiej z dnia 8 grudnia 2020 r., po zarejestrowaniu w rejestrze skarg i wniosków prowadzonym w Urzędzie Gminy Radziejowice został przekazany do pracownika zajmującego się bieżącym utrzymaniem dróg i infrastruktury drogowej oraz inwestycji i zarejestrowany w merytorycznej teczce o symbolu klasyfikacyjnym 7021 „Utrzymanie i eksploatacja obiektów i urządzeń komunalnych”. (...) Pracownik prowadzący sprawę wskazał art. 65 §1 k.p.a. ponieważ najprawdopodobniej uznał, iż wniosek Pani Joanny Kłosińskiej z dnia 8 grudnia 2020 r. nie stanowi wniosku o którym mowa w Rozdziale 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego Dz. U. z 2020 r. poz. 256. Umieszczenie w nagłówku pieczętki Urzędu Gminy Radziejowice, jako jednostki organizacyjnej wspomagającej organ (Wójta Gminy Radziejowice) pozwoliło na jednoznaczny identyfikację pisma pochodzącego od podmiotu przekazującego podanie”.

<sup>7</sup> Pismo z 5 czerwca 2020 r., które wpłynęło do Urzędu Gminy Radziejowice 8 czerwca 2020 r.

- skargi złożonej we własnym imieniu przez tę samą osobę<sup>8</sup>, otrzymanej 18 czerwca 2020 r. drogą mailową, która została przekazana 3 lipca 2020 r. do rozpatrzenia Radzie Gminy Radziejowice zgodnie z właściwością<sup>9</sup>.
3. Przekazanie skargi oznaczonej GCO.1502.1.9.2020 do rozpatrzenia Radzie Gminy Radziejowice zgodnie z właściwością, z przekroczeniem terminu określonego w art. 231 § 1 k.p.a., tj. po upływie 7 dni od dnia wpływu skargi.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania polegającego na przyjmowaniu oraz załatwianiu skarg i wniosków przez Wójta Gminy Radziejowice ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**.

**Mając na uwadze powyższe ustalenia, zobowiązuję Wójta Gminy Radziejowice do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości, a w szczególności do:**

1. Właściwej kwalifikacji wpływających pism jako wniosków w rozumieniu art. 241 k.p.a., z uwzględnieniem zasady określonej w art. 222 k.p.a., oraz dalszego ich procedowania w oparciu o prawidłową kwalifikację.
2. Rejestrowania skarg w „Rejestrze skarg i wniosków” prowadzonym przez Wójta Gminy Radziejowice, zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a.
3. Przestrzegania przepisów regulujących właściwość organów do rozpatrywania skarg i niezwłocznego, nie później niż w terminie siedmiu dni, przekazywania ich właściwym

---

<sup>8</sup> Zgodnie z pisemnymi wyjaśnieniami z 24 września 2021 r.: „Przedmiotowa skarga została zarejestrowana w Rejestrze skarg i wniosków prowadzonym przez Gminne Centrum Oświaty w Radziejowicach, gminnej jednostki organizacyjnej powołanej do prowadzenia wspólnej obsługi finansowo – księgowej, administracyjnej i organizacyjnej jednostek oświatowych, dla których organem prowadzącym jest Gmina Radziejowice. Przedmiotową dokumentację oznaczono symbolem BR.1510.32.2020. Mail z dnia 04.06.2020 r. zawierający skargę na dyrektora Szkoły Podstawowej im. J. Chełmońskiego w Kuklówce Radziejowickiej złożony przez Przewodniczącą Rady Rodziców P. Bajkowską został wycofany przez Radę Rodziców pismem złożonym w dniu 08.06.2020 r. Pismem z dnia 18.06.2020 r. poinformowano p. Bajkowską o pozostawieniu sprawy bez rozpatrzenia. Mailem z dnia 18.06.2020 r. (data rej. 19.06.2020r.) p. Bajkowska złożyła skargę na dyrektora Szkoły Podstawowej im. J. Chełmońskiego w Kuklówce Radziejowickiej, jako osoba prywatna, dlatego: - w dniu 30.06.2020 r. wysłano pismo do Rady Rodziców, jako organu, którego działalności dotyczyła skarga o zajęcie stanowiska w sprawie z informacją o zamiarze przekazania jej do rozpatrzenia przez Radę Gminy; - w dniu 02.07.2020 r. wysłano pismo do dyrektora Szkoły Podstawowej im. J. Chełmońskiego w Kuklówce Radziejowickiej z prośbą o złożenie wyjaśnień i informacją o przekazaniu skargi do RG; - w dniu 03.07.2020 r. wysłano zawiadomienie do skarżącej o przekazaniu skargi Radzie Gminy; - w dniu 03.07.2020 r. i przekazano sprawę do rozpatrzenia przez Radę Gminy (wraz z dokumentacją). (...) Przedmiotowa skarga została przekazana po upływie terminu 7 dni właściwemu organowi, ze względu na kumulację pilnych spraw bieżących”.

<sup>9</sup> Skarga została zarejestrowana w dzienniku korespondencyjnym pod numerem GCO.1502.1.9.2020.

organom, z równoczesnym zawiadaniem o tym skarżących, zgodnie z treścią art. 229 oraz 231 k.p.a.

Przedstawiając powyższe informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz zobowiązuję Wójta Gminy Radziejowice na podstawie art. 49 ww. ustawy do przekazania, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

.....                      ...z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO  
      ....                      /-/  
                                  Artur Subda  
                                  Dyrektor Wydziału Kontroli