



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 21 stycznia 2022 r.

WK-I.431.1.44.2021

**Pani  
Marta Cytryńska  
Wójt Gminy Jasieniec**

**Urząd Gminy Jasieniec  
ul. Warecka 42  
05-604 Jasieniec**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego<sup>1</sup> kontrolerzy: Anna Doroszevska i Kamil Karkułowski – starsi inspektorzy wojewódzcy w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadzili w dniach od 12 do 29 października 2021 r. kontrolę problemową w Urzędzie Gminy Jasieniec, z siedzibą w Jasieńcu przy ul. Wareckiej 42.

Zakres kontroli obejmował prawidłowość oraz terminowość załatwiania skarg i wniosków przez Wójta Gminy Jasieniec, w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 1 października 2021 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 21 grudnia 2021 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Pani Wójt wystąpienie pokontrolne.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, ze zm.), dalej: k.p.a.

W kontrolowanej jednostce prowadzono rejestr skarg i wniosków kierowanych do Wójta Gminy Jasieniec, zawierający dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwienia, zgodnie z art. 254 k.p.a.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków zaewidencjonowano 118 wniosków skierowanych do Wójta Gminy Jasieniec<sup>2</sup>, które zostały rozpatrzone bezpośrednio przez Wójta Gminy. Nie zaewidencjonowano skarg kierowanych do Wójta Gminy Jasieniec, jak również nie wystąpiły przypadki przyjęcia ustnie zgłoszonej skargi lub wniosku.

Badaniu poddano 9 spraw zaewidencjonowanych w rejestrze skarg i wniosków, stwierdzając, że:

- 6 wniosków<sup>3</sup> zostało rozpatrzonych bezpośrednio przez Wójta Gminy Jasieniec,
- 3 pisma<sup>4</sup> nie nosiły znamion wniosku w rozumieniu art. 241 k.p.a.

Stwierdzono, że wnioski zostały rozpatrzone z zachowaniem właściwości organu, terminu określonego w art. 237 § 1 w związku z art. 244 § 1 k.p.a., z jednoczesnym zawiadomieniem wnioskodawców o sposobie załatwienia wniosku, zgodnie z wymogiem określonym w art. 244 § 2 k.p.a.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono komórkę organizacyjną oraz osobę odpowiedzialną za przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>5</sup>.

Stosownie do treści art. 253 § 4 k.p.a. oraz § 3 ust. 2 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, w widocznym miejscu budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Wójta Gminy Jasieniec.

Stwierdzono także, że w okresie kontrolowanym terminowo przekazywano Wojewodzie Mazowieckiemu sprawozdania z przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Wójta Gminy

---

<sup>2</sup> Zgodnie z wyjaśnieniem Sekretarza Gminy Jasieniec z 22 października 2021 r. „*Wpływające do Wójta Gminy wnioski, kwalifikowane są jako wnioski w rozumieniu działu VIII Skargi i wnioski ustawy, Rozdziału 3 Wnioski, Kodeksu Postępowania Administracyjnego – wynikających z art. 241 ww. ustawy, w większości dotyczą one spraw z zakresu lepszego zaspokajania potrzeb ludności.*”

<sup>3</sup> Dotyczy wniosków oznaczonych: RG.1510.3.2020, RG.1510.4.2020, RG.1510.5.2020, RG.1510.7.2021.JT, RG.1510.8.2021.JT, RG.1510.9.2021.JT.

<sup>4</sup> Dotyczy spraw oznaczonych: OŚ.7021.23.2020AK, OŚ.7031.22A.2020.AK, OŚ.7031.14.2021.AK.

<sup>5</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), dalej: rozporządzenie.

Jasieniec<sup>6</sup>. Sprawozdanie z przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w 2020 r. zawierało dane zgodne z ustaleniami kontroli.

**W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:**

1. Niedostosowanie w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 1 października 2021 r. – godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Wójta Gminy Jasieniec do wymogów określonych w art. 253 § 2 i 3 k.p.a., zgodnie z którym przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków winno odbywać się co najmniej raz w tygodniu po godzinach pracy. Wójt Gminy Jasieniec przyjmował obywateli codziennie (tj. od poniedziałku do piątku) w godzinach pracy Urzędu Gminy Jasieniec – od 7:30 do 15:30. Ustalony w powyższy sposób godziny przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków nie spełniały kryterium dostosowania do potrzeb ludności<sup>7</sup>.
2. Zaewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków 3 pism<sup>8</sup> nieposiadających cech wniosku w rozumieniu art. 241 k.p.a. Powyższym naruszono art. 222 ww. ustawy, który stanowi „*O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna*”. Należy wskazać, że w świetle art. 241 ww. ustawy przedmiotem wniosku mogą być sprawy dotyczące ulepszenia i podniesienia jakości działania administracji, usprawnienia organizacji wewnętrznej urzędów, poprawy doskonalenia współpracy między organami władzy publicznej, czy też zniesienia barier administracyjnych i biurokratyzmu<sup>9</sup>. Wniosek w rozumieniu art. 241 k.p.a. nie może ponadto wykazywać cech innego środka prawnego uregulowanego przepisami prawa. Przedmiotowe sprawy dotyczyły spraw remontowych w budynku stanowiącym własność gminy oraz przydziału komunalnego lokalu mieszkalnego z zasobów gminy.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie prawidłowości oraz terminowości załatwiania skarg i wniosków przez Wójta Gminy Jasieniec – ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**.

---

<sup>6</sup> Dotyczy sprawozdań rocznych: za rok 2019 i rok 2020.

<sup>7</sup> Przed rozpoczęciem czynności kontrolnych w jednostce, Zarządzeniem Nr 51.2021 Wójta Gminy Jasieniec z 7 października 2021 r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Jasieniec zmieniono godziny, wyznaczając przyjęcia obywateli w sprawie skarg i wniosków przez Wójta Gminy Jasieniec codziennie w godzinach pracy Urzędu Gminy Jasieniec, a dodatkowo w każdy poniedziałek w godzinach 15:30-16:30.

<sup>8</sup> Dotyczy pism oznaczonych: Oś.7021.23.2020AK, Oś.7031.22A.2020.AK, Oś.7031.14.2021.AK.

<sup>9</sup> Przemysław Kledzik, Postępowanie administracyjne w sprawie skarg i wniosków, Wrocław 2012, s. 109-110.

**Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Panią Wójt do podjęcia działań w celu wyeliminowania ustalonych nieprawidłowości, a w szczególności do właściwego kwalifikowania spraw jako wnioski zgodnie z art. 222 k.p.a. oraz ewidencjonowania w rejestrze skarg i wniosków tylko tych, które posiadają cechy wniosku w rozumieniu art. 241 ww. ustawy.**

Przedstawiając powyższe informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz zobowiązuję Panią Wójt na podstawie art. 49 ww. ustawy do przekazania, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

*Z up. Wojewody Mazowieckiego  
Artur Subda  
Dyrektor Wydziału Kontroli*