



Warszawa, 7 marca 2016 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-I.431.1.13.2015

Rada Powiatu Pruszkowskiego

**Starostwo Powiatowe w Pruszkowie
ul. Drzymały 30
05-800 Pruszków**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ Katarzyna Denisiuk, Katarzyna Możdżyńska, Magdalena Ośko – inspektorzy wojewódzcy oraz Iwona Janik-Kośko – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadziły kontrolę w Starostwie Powiatowym w Pruszkowie, z siedzibą przy ul. Drzymały 30.

Kontrola dotyczyła realizacji zadania z zakresu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez organy powiatu w okresie od 1 stycznia 2014 r. do 30 czerwca 2015 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Powiatu wystąpienie pokontrolne.

W kontrolowanej jednostce prowadzono oddzielne rejestry skarg i wniosków kierowanych do Starosty oraz Rady Powiatu Pruszkowskiego. Przedmiotowe rejestry zawierały dane pozwalające na określenie daty wpływu skarg lub wniosków, a także sposobu i terminów ich załatwienia. W okresie objętym kontrolą do Rady Powiatu Pruszkowskiego wpłynęło osiem skarg², które zaewidencjonowano w rejestrze skarg i wniosków

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267, z późn. zm.).

² Dotyczy skarg oznaczonych: BR 1510.1.2014, BR 1510.2.2014, BR 1510.3.2014, BR 1510.4.2014, BR 1510.5.2014, BR 1510.6.2014, BR 1510.7.2014, BR 1510.8.2014.

oraz przechowywano w teczkach aktowych oznaczonych zgodnie z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej³. Nie odnotowano wpływu wniosków oraz nie wystąpiły przypadki indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W kontrolowanej jednostce wskazano osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁴.

Badaniu poddano siedem⁵ zaewidencjonowanych skarg stwierdzając, że:

- trzy skargi⁶ zostały wycofane przed upływem miesiąca,
- jedna skarga⁷ została przekazana zgodnie z właściwością do Starosty Pruszkowskiego,
- trzy skargi⁸ Rada Powiatu Pruszkowskiego rozpatrzyła we własnym zakresie, zgodnie z właściwością oraz w ustawowym terminie, poprzez podjęcie stosownych uchwał, zawiadamiając pisemnie zainteresowanych o sposobie ich rozpatrzenia, zgodnie z art. 237 § 1 i 3 kpa.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do Rady Powiatu Pruszkowskiego kontrolą objęto wybrane wpisy w dzienniku korespondencyjnym, ustalając, że żadne z poddanych kontroli pism nie nosiło znamion skargi bądź wniosku.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Brak wskazania w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu dwóch skarg⁹ pouczenia o treści art. 239 kpa. Zaniechaniem takim naruszono art. 238 § 1 kpa, zgodnie z którym zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać m.in. pouczenie o treści art. 239 kpa.
2. Nieustalenie dni i godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez przedstawicieli Rady Powiatu Pruszkowskiego. Główny specjalista w Biurze Rady wyjaśniła, że indywidualne spotkania mieszkańców z radnymi są umawiane przez pracownika Biura Rady w dogodnym dla stron terminie. Działaniem takim

³ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprost.).

⁴ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skargi wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

⁵ Z uwagi na fakt, że uchwała w sprawie skargi oznaczonej BR 1510.3.2014 była analizowana przez Wojewodę Mazowieckiego w trybie nadzoru, o którym mowa w ustawie z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2015 r., poz. 1445), odstąpiono od oceny przyjętego trybu rozpoznania sprawy.

⁶ Dotyczy skarg oznaczonych: BR 1510.2.2014, BR 1510.5.2014, BR 1510.8.2014.

⁷ Dotyczy skargi oznaczonej BR 1510.7.2014.

⁸ Dotyczy skarg oznaczonych: BR 1510.1.2014, BR 1510.4.2014, BR 1510.6.2014.

⁹ Dotyczy skarg oznaczonych: BR 1510.4.2014, BR 1510.6.2014.

naruszono wymóg art. 253 § 1 i 3 kpa, zgodnie z którym „(...) organy samorządu terytorialnego (...) obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach (...)”, z tym że „(...) dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”. W konsekwencji powyższego nie została umieszczona w siedzibie urzędu informacja wizualna o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez przedstawicieli Rady Powiatu. Działaniem takim naruszono wymóg art. 253 § 4 kpa, zgodnie z którym „(...) informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej (...)”.

Wystąpił również przypadek przekazania skargi¹⁰ do właściwego organu 8. dnia od jej wpływu.

Ponadto stwierdzono niezgodność danych przedstawionych w sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2014 r. przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, w którym wykazano, że do Rady Powiatu Pruszkowskiego wpłynęło 5 skarg. Pracownik Biura Rady wyjaśnił, że „(...) z analizy dokumentacji wynika, że w sprawozdaniu do Wojewody Mazowieckiego w zakresie ilości skarg w 2014 r. nie uwzględniono trzech skarg, które zostały wycofane przez skarżących. Potraktowano je jako niebyłe. W tabeli nr 1 (wzór przesłany przez Wojewodę Mazowieckiego) brak pozycji wycofane, a trudno taką sytuację potraktować jako inny sposób załatwienia, ponieważ skarga nie była rozpatrywana (załatwiona)”.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu Pruszkowskiego w zakresie:

- zachowania właściwości organu przy załatwianiu skarg, terminowości przekazywania skarg innym organom do załatwienia według właściwości, podejmowania uchwał w sprawie rozpatrzenia skarg, terminowości rozpatrywania skarg oraz zawiadamiania o sposobie ich załatwienia – ocenia się **pozytywnie**,
- kompletności zawiadomień o sposobie załatwienia skarg – ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**,

¹⁰ Dotyczy skargi oznaczonej BR 1510.7.2014.

- zamieszczenia informacji wizualnej na temat przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz dostosowania terminów przyjęć obywateli do wymogów art. 253 § 3 kpa
- ocenia się **negatywnie**.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Powiatu Pruszkowskiego do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Wskazywania w pisemnych zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi pouczenia o treści art. 239 kpa, zgodnie z wymogami określonymi w art. 238 § 1 kpa.
2. Ustalenia dni i godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków zgodnie z wymogami określonymi w art. 253 § 1 i 3 kpa oraz zamieszczenia w siedzibie urzędu informacji wizualnej w powyższym zakresie, zgodnie z art. 253 § 4 kpa.

Ponadto zwracam uwagę na konieczność przekazywania skarg organom właściwym do ich rozpatrzenia z zachowaniem 7-dniowego terminu, o którym mowa w art. 231 kpa, a także na potrzebę weryfikacji poprawności danych ujmowanych w sprawozdaniach dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przed ich przekazaniem Wojewodzie Mazowieckiemu, by uniknąć przypadków, gdy informacje wykazane w sprawozdaniu nie odpowiadają stanowi faktycznemu.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Powiatu Pruszkowskiego do przekazania, w terminie 60 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystania wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Joanna Zych
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli