



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 7 marca 2016 r.

WK-I.431.1.4.2015

**Rada Powiatu
w Nowym Dworze Mazowieckim**

**Starostwo Powiatowe
w Nowym Dworze Mazowieckim
ul. Paderewskiego 1B
05-100 Nowy Dwór Mazowiecki**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ Kamil Chmielewski i Katarzyna Denisiuk – inspektorzy wojewódzcy w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili kontrolę w Starostwie Powiatowym w Nowym Dworze Mazowieckim, z siedzibą przy ul. Paderewskiego 1B.

Kontrola dotyczyła przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy powiatu.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do 15 maja 2015 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Powiatu wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono oddzielne rejestry skarg i wniosków kierowanych do Starosty oraz Rady Powiatu. Rejestry zawierały dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminu ich załatwienia. W okresie kontrolowanym do Rady Powiatu w Nowym Dworze Mazowieckim wpłynęło 10 skarg² i 2 wnioski, które przechowywano

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 267, z późn. zm.).

² Podczas czynności kontrolnych skarga oznaczona BR.1511.3c.2014 została wyrejestrowana z rejestru skarg i wniosków. Zgodnie z wyjaśnieniem 14 maja 2015 r. Przewodniczącej Rady Powiatu „*Pismo zatytułowane „Zawiadomienie” zostało zarejestrowane w rejestrze, jako kolejne pismo dotyczące sprawy pozbawienia świadczeń z tytułu renty wojskowej (...)*”.

Adres do korespondencji:

Wydział Kontroli
Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

w teczkach aktowych oznaczonych zgodnie z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej³.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono osobę odpowiedzialną za przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁴.

W budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącą Rady Powiatu, z której wynikało, że przyjęcia odbywają się raz w tygodniu po godzinach pracy urzędu, tj. zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 3 i 4 kpa oraz § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Nie wystąpiły przypadki indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism kierowanych do Rady Powiatu kontrolą objęto wszystkie wpisy odnotowane w okresie kontrolowanym w dzienniku korespondencyjnym, ustalając, że żadne z poddanych kontroli pism nie nosiło znamion skargi bądź wniosku.

Dane przedstawione w sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2014 r. były zgodne z informacjami wynikającymi z prowadzonego rejestru, według stanu na dzień sporządzenia sprawozdania.

Badaniu poddano wszystkie pisma zakwalifikowane jako skargi lub wnioski i zaewidencjonowane w rejestrze skarg i wniosków, stwierdzając, że spośród 11 spraw:

- sześć skarg⁵ zostało rozpoznanych we własnym zakresie, zgodnie z właściwością, w terminie wyznaczonym w zawiadomieniach skierowanych do skarżących na podstawie art. 237 § 4 w związku z art. 36 kpa; w pięciu z ww. przypadków organ zawiadomił pisemnie zainteresowanych o sposobie rozpatrzenia skarg, a we wszystkich przypadkach podjął stosowne uchwały;

³ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprost.).

⁴ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

⁵ Dotyczy skarg oznaczonych BR.1510.2.2014, BR.1510.4.2014, BR.1510.5.2014, BR.1510.8.2014, BR.1510.1.2015 oraz BR.1510.7.2014.

- dwie skargi⁶ przekazane zostały do rozpatrzenia właściwym organom w terminie określonym w art. 231 kpa;
- jedno pismo⁷ dotyczyło udzielenia informacji w kwestii możliwości podjęcia działań kontrolnych przez Komisję Rewizyjną Rady Powiatu w Nowym Dworze Mazowieckim;
- dwa pisma⁸ dotyczyły, odpowiednio, umożliwienia mieszkańcom powiatu korzystania z bezpłatnej opieki dentystycznej oraz wykonania prac drogowych związanych z odnowieniem nawierzchni drogi.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Brak wskazania w 5 zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi⁹ – pouczenia o treści art. 239 kpa. Zaniechaniem takim naruszono wymogi określone w art. 238 § 1 kpa, zgodnie z którymi *„Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać (...) pouczenie o treści art. 239”*.
2. Rozpatrzenie skargi oznaczonej BR.1510.7.2014, w części dotyczącej działań Starosty Nowodworskiego – z przekroczeniem miesięcznego terminu, bez skierowania do skarżącego zawiadomienia o przyczynach zwłoki oraz nowym terminie załatwienia sprawy. Zaniechaniem takim naruszono wymogi art. 237 § 1 i 4 w związku z art. 36 kpa, zgodnie z którymi *„Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca”*, a w przypadku niezałatwienia sprawy w terminie zobowiązany jest zawiadomić skarżących o ww. fakcie, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy.
3. Przekazanie do właściwego organu skargi oznaczonej BR.1510.7.2014 – w części, w jakiej stanowiła ona wniosek o stwierdzenie nieważności ostatecznej decyzji administracyjnej udzielającej pozwolenia wodnoprawnego – z przekroczeniem 7-dniowego terminu określonego w art. 231 kpa, który stanowi, że *„Jeżeli organ, który otrzymał skargę nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi (...)”*.

⁶ Dotyczy skarg oznaczonych BR.1511.3a.2014, BR.1511.3b.2014.

⁷ Dotyczy pisma z 21 lipca 2014 r. zaewidencjonowanego w rejestrze skarg i wniosków jako skarga.

⁸ Dotyczy pism z 28 kwietnia i 26 czerwca 2014 r. zaewidencjonowanych w rejestrze skarg i wniosków jako wnioski.

⁹ Dotyczy skarg oznaczonych BR.1510.2.2014, BR.1510.4.2014, BR.1510.5.2014, BR.1510.7.2014 oraz BR.1510.8.2014.

Ponadto stwierdzono zaewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków trzech pism nieposiadających, odpowiednio, cech skargi¹⁰ w rozumieniu art. 227 kpa lub wniosku¹¹ w rozumieniu art. 241 kpa. Powyższym działaniem naruszono wymogi art. 222 kpa, który stanowi, że „*O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna*”.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu Nowodworskiego w zakresie:

- realizacji obowiązku powierzenia zadania przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków imiennie wyznaczonemu pracownikowi, zamieszczenia informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skargi wniosków, dostosowania terminów przyjęć obywateli do wymogów art. 253 § 3 kpa, gromadzenia wpływających skarg i wniosków oraz dokumentów i związanych z nimi pism, zachowania właściwości organu przy załatwianiu skarg oraz zawiadamiania o sposobie załatwienia skargi – ocenia się **pozytywnie**,
- kompletności zawiadomień o sposobie załatwienia skargi, terminowości rozpatrywania oraz przekazywania skarg innemu organowi do załatwienia według właściwości – ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Powiatu w Nowym Dworze Mazowieckim do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Wskazywania w pisemnych zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi – pouczenia o treści art. 239 kpa, zgodnie z wymogami określonymi w art. 238 § 1 kpa.
2. Rozpatrywania skarg z zachowaniem terminu, o którym mowa w art. 237 § 1 kpa, a w przypadku jego przekroczenia – informowania skarżących o przyczynach zwłoki oraz nowym terminie załatwienia sprawy, stosownie do art. 237 § 4 kpa w związku z art. 36 § 1 ww. ustawy.
3. Przekazywania skarg organom właściwym do ich rozpatrzenia z zachowaniem 7-dniowego terminu, o którym mowa w art. 231 kpa.

¹⁰ Pismo z 21 lipca 2014 r. dotyczyło możliwości udzielenia informacji w zakresie podjęcia działań kontrolnych przez Komisję Rewizyjną Rady Powiatu w Nowym Dworze Mazowieckim.

¹¹ Pisma z 28 kwietnia 2014 r. oraz z 26 czerwca 2014 r. dotyczyły, odpowiednio, umożliwienia mieszkańcom powiatu korzystania z bezpłatnej opieki dentystycznej oraz wykonania prac drogowych związanych z odnowieniem nawierzchni drogi.

4. Ewidencjonowania w rejestrze skarg i wniosków wyłącznie pism posiadających cechy skargi lub wniosku, zgodnie z art. 254 w związku z art. 222 kpa.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Powiatu w Nowym Dworze Mazowieckim do przekazania, w terminie 60 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosku pokontrolnego lub przyczynach jego niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. Wojewody Mazowieckiego

*Joanna Zych
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli*