**UMOWA** **Nr ...../2022/WI**

zawarta w dniu …............................................ w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie**, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP: 525-100-88-75, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**…………………………… - ………………………………**,

na podstawie pełnomocnictwa nr …………. z dnia ……….… r. Dyrektora Generalnego, którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zwanym dalej Zamawiającym,

a

Firmą **…………………………………..** z siedzibą w ………………………………………………..., Zarejestrowaną w ……………………………………………………………………………………… pod numerem …………………………………………………………., reprezentowaną przez:

**…………………………… - ………………………………**,

Zwaną dalej **Wykonawcą**,

Łącznie zwanych **Stronami**

Została zawarta umowa, bez stosowania przepisów - Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. 2021 poz. 1129 ze zm.) w związku z art. 2 ust 1 pkt 1) jako umowa nieprzekraczająca 130,000 złotych o następującej treści:

**§ 1 Słownik pojęć**

1. W niniejszej umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
2. **Aktualizacja-** instalacja każdej nowej i wyższej wersji (update/upgrade, patche) wydawanych w okresie realizacji umowy oraz wszelkich innych uaktualnień Oprogramowania na potrzeby Zamawiającego zgodnie z warunkami licencyjnymi Oprogramowania opisanymi w Umowie,
3. **Błąd Krytyczny** -całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania , lub takie ograniczenie możliwości korzystania z Oprogramowania , że przestaje ono spełniać swoje podstawowe i krytyczne funkcje w szczególności niemożność uruchomienia Oprogramowania, brak dostępności z poziomu użytkowników, utrata danych lub ich spójności.
4. **Błąd Niekrytyczny** - niezakwalifikowany jako Błąd Krytyczny, określony jako nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące ograniczenie z jego korzystania przy zachowaniu spełniania jego podstawowych funkcji., utrudniający działanie w środowisku produkcyjnym. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego Obejścia .
5. **Błąd-** Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny,
6. **Czas naprawy** -Czas na usunięcie Błędu liczony od momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego, do momentu potwierdzenia wykonania naprawy przez Zamawiającego,
7. **Dni Robocze** -dni od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do godz. 16:00 z wyjęciem dni ustawowo wolnych od pracy,
8. **Dokumentacja** - wszelka dokumentacja dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy,
9. **Modyfikacje** – modyfikacja Oprogramowania wynikająca ze zmian obowiązujących przepisów prawa, obejmująca zmiany przepisów lub wprowadzenie nowych uregulowań prawnych zobowiązujących do dostosowania Oprogramowania do wprowadzonych wymagań,
10. Obejście – przywrócenie działania Oprogramowania, z możliwymi czasowymi ograniczeniami sposobu korzystania z Oprogramowania, uniemożliwiającymi jednak realizacje w trybie ciągłym funkcji obsługiwanych przez Oprogramowanie. Obejście nie stanowi usunięcia Błędu.
11. **Oprogramowanie**  - oznacza aplikację dostępną z poziomu przeglądarki, w zakresie zarządzania wojewódzką ewidencją ośrodków szkolenia kierowców, w zależności od złożonej oferty, której producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci. W przypadku Oprogramowania, którego producentem nie jest Wykonawca, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji producenta na zasadach określonych w Umowie oraz dostarcza to Oprogramowanie wraz z licencją producenta oraz Dokumentacją,
12. **Protokół Odbioru** – oznacza dokument potwierdzający rozpoczęcie świadczenia usługi wsparcia technicznego na zasadach opisanych w Umowie,
13. **SI Kierowca** - System teleinformatyczny umożliwiający wykonywanie przez organ wydający prawo jazdy lub pozwolenie do kierowania tramwajem czynności związanych z wydawaniem uprawnień oraz składania zamówień na wykonanie praw jazdy lub pozwoleń na kierowanie tramwajem w tym generowanie profilu kandydata na kierowcę (PKK) oraz profilu kandydata kierowcy zawodowego (PKZ),
14. **Umowa** – niniejsza umowa,
15. Pozostałe pojęcia zastosowane w umowie należy rozumieć zgodnie z ogólnie przyjętą terminologią.

**§ 2 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udzielenie (zakup) licencji niewyłącznych
na korzystanie z Oprogramowania dostępnego online poprzez przeglądarkę internetową w zakresie zarządzania wojewódzką ewidencją ośrodków szkolenia kierowców, opisanego w OPZ stanowiącego załącznik nr 2 zwanego dalej Oprogramowaniem, oraz świadczenie usług wsparcia .
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
3. udzielenie licencji dostępowych na korzystanie z Oprogramowania dla co najmniej 5 użytkowników jednocześnie z możliwością ich zwiększenia w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie ,
4. integracji Oprogramowania z system SI Kierowca
5. zapewnienie dostępu on-line do instrukcji Oprogramowania aktualizowanej na bieżąco;
6. Świadczenie usługi nadawania uprawnień do Oprogramowania, jeżeli oferowane rozwiązanie przenosi w tej kwestii odpowiedzialność na Wykonawcę;
7. Świadczenie usług wsparcia technicznego

3.Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania,
o którym mowa w ust. 1 , bądź posiada prawo do udzielania licencji od producenta Oprogramowania i w związku z tym uprawniony jest do udzielania licencji na korzystanie z Oprogramowania na warunkach określonych w Umowie .

4.Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych osób trzecich i w związku z tym zobowiązuje się do pokrycia wszelkich ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z tego tytułu.

**§ 3 Termin obowiązywania umowy i odbiór**

1.Uruchomienie dostępu do Oprogramowania powinno nastąpić do dnia……………..pod adresem………………………..

2.Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru.

3.Zamawiający dokona odbioru uruchomienia dostępu do Oprogramowania lub odmówi odbioru, jeżeli przedmiot Umowy nie będzie spełniać wymagań określonych w Umowie.

4.Potwierdzenie udzielenia licencji nastąpi drogą elektroniczną na adres e-mial…………. na podstawie Protokołu Odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń.

**§ 4 Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego w tym w szczególności do :
2. wspomagania pracowników Zamawiającego, poprzez udzielanie konsultacji technicznych i pomocy w użytkowaniu i administrowaniu Oprogramowaniem – preferowanym sposobem wspomagania będzie obsługa telefoniczna oraz wykorzystanie Internetu, a jeżeli okaże się to niezbędne, to także wizyta w siedzibie Zamawiającego;
3. usuwania Błędów w funkcjonowaniu Oprogramowania z zachowaniem terminów podanych w § 8 ust. 5;
4. sprawdzania integralności danych gromadzonych w bazie danych Oprogramowania;
5. nadzoru nad stanem danych i Oprogramowania po usunięciu Błędu;
6. dostarczania Zamawiającemu Aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania – Modyfikacji wraz z Dokumentacją (forma elektroniczna) zawierającą jednolitą instrukcję aktualnej wersji Oprogramowania.
7. Oprogramowanie po wykonaniu Aktualizacji lub Modyfikacji powinna spełniać wymagania określone w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U.2021, poz. 670) oraz w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 2247 z późn. zm.).
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa*.*
10. Wykonawca oświadcza, iż:
11. Posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
12. Personel Wykonawcy wykonujący prace i świadczący usługi w ramach realizacji umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
13. Wykonawca gwarantuje, iż:
14. Wymienione w ramach umowy Oprogramowanie, Aktualizacje i Modyfikacje oraz świadczone usługi, będą zgodne z umową i będą realizowały wszystkie wymagania opisane w umowie;
15. Wymienione w ramach umowy Oprogramowanie, Aktualizacje i Modyfikacje, będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich;
16. Wymienione w ramach umowy Oprogramowanie, Aktualizacje i Modyfikacje, będą wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków lub innych szkodliwych programów;
17. Przy wykonywaniu przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją umowy tak, aby zapewnić ich terminowe wykonanie oraz delegować do prac osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
18. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu dostęp drogą online do aktualizowanej na bieżąco instrukcji obsługi aplikacji dla użytkownika i administratora. Instrukcja ta jest dostępna pod adresem: **…………………………………………………………………………………………...**
19. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania przedmiotu umowy, osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
20. W przypadku powierzenia wykonania części umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel jak za działania i zaniechania własne.
21. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia, na adres e-mail wskazany w § 6 ust. 1 pkt 1) umowy.
22. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w zakresie integracji w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
23. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego.
24. Wykonawca jest profesjonalistą w zakresie działalności związanej z realizacją przedmiotu Umowy. Niezależnie od zakresu wiedzy merytorycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie. Powyższe oznacza, że wszelkie czynności i prace związane z prawidłowym wykonaniem Umowy obciążają Wykonawcę, chyba że wyraźnie w Umowie zostały wskazane jako wykonywane przez Zamawiającego.
25. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Oprogramowania w zakresie i na zasadach określonych umową i załącznikiem nr 2, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową.
26. Wykonawca w wypadku konieczności wykonywania umowy w siedzibie Zamawiającego lub miejscu przez niego wskazanym zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób. Zamawiający zobowiązuje się, że osoby wykonujące umowę będą przestrzegać przepisów bhp i ppoż. oraz zasad reżimu sanitarnego SARS-Cov 2.

**§ 5 Zasady współdziałania stron**

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją umowy, w tym podpisywania protokołów odbioru wyznaczeni zostają:
2. ze strony Zamawiającego: ……………..…, nr tel.:………………, e-mail:……………….
3. ze strony Wykonawcy: …………..……..…, nr tel.:………………, e-mail:……………….
4. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, innych pracowników stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej strony na piśmie na adres wskazany w ust. 3 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy, korespondencja w sprawach związanych z umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy:
6. dla Zamawiającego: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie pl. Bankowy 3/5, 00 – 950 Warszawa, Biuro Informatyki, e-mail: …………………, tel.: 22 …………….;
7. dla Wykonawcy: ……………………………………………………………….……………., e-mail: ……….……….., tel.: ………………...
8. Zmiana wskazanych w umowie danych adresowych, telefonów lub adresów e-mail, o których mowa w ust 3 nie stanowi zmiany umowy i może być dokonywana przez stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.

**§ 6 Wynagrodzenie, warunki płatności**

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 umowy wynosi **brutto ………..……….. zł** (słownie: ….……………………………………..………………..), tj. netto …………….……. zł (słownie: …….…………….……………………………………), w tym …………..…….. zł podatku VAT (słownie: …………..……………………..…………).
2. Wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, koszty dojazdu, transportu itd. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wynagrodzenie za udzielenie licencji (przez Wykonawcę lub innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub inny upoważniony podmiot) na Oprogramowanie oraz Dokumentację a także Modyfikacje Aktualizacje w tym nowe wersje Oprogramowania i wszelkie inne koszty związane z realizacją umowy.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie, o których mowa w ust. 1, płatne będzie przelewem bankowym
na rachunek bankowy Wykonawcy nr **………………………………...………………………**, w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie**

**00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5**

**NIP: 525-10-08-875**

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym(Dz U z 2020 poz. 1666 z późn. zm.) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
5. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności
do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
6. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Zmiana numeru rachunku bankowego o którym mowa ust. 4 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy, po zawiadomieniu Zamawiającego na piśmie podpisanym przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy .

**§ 7 Odpowiedzialność, kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w przypadku:
3. wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
4. opóźnienia w uruchomieniu dostępu do Oprogramowania , o którym mowa § 3 ust. 1 w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
5. opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego w terminie określonym w § 8 ust. 5 pkt 1) w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
6. opóźnienia w usunięciu Błędu Niekrytycznego w i terminie określonym w § 8 ust. 5 pkt 2) – w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
7. opóźnienia w udzieleniu konsultacji technicznych w stosunku do terminu określonego w § 8 ust. 13 w wysokości 50,00 złotych, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
8. opóźnienia w Aktualizacji Oprogramowania w stosunku do terminu określonego w § 8 ust. 14 w wysokość 100,00 złotych, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
9. opóźnienia w dostosowaniu Oprogramowania do zmian przepisów oraz wymagań wynikających z obowiązujących przepisach prawa, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 8 ust. 11 w wysokości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
10. wypowiedzenia licencji – w wysokości 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
11. naruszenia zasad poufności – w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie.
12. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie umowy.
13. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
14. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust 1, z zastrzeżeniem art. 15r(1). ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 2095 z późn zm).

**§ 8 Wsparcie techniczne**

1. W ramach realizacji usługi wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do:
2. wykonywanie Aktualizacji Oprogramowania oraz udzielenia Zamawiającemu licencji na dostarczone w ramach Umowy Aktualizacje w tym nowe wersje Oprogramowania,
3. udzielenia wsparcia umożliwiającego zgłaszanie i rozwiązywanie problemów, usuwanie Błędów w Oprogramowaniu powstałych w trakcie trwania Umowy oraz dokonywania konsultacji technicznych w zakresie eksploatacji Oprogramowania, na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie,
4. Modyfikacja Oprogramowania polegająca na dostosowaniu Oprogramowania do zmian i wymagań wynikających w obowiązujących przepisach prawa, oraz udzielenie licencji na dostarczone Modyfikacje,
5. udzielenia gwarancji na wykonane w ramach Umowy usługi oraz dostarczone w ramach Umowy Aktualizacje, w tym nowe wersje Oprogramowania.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń błędów w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, wysyłanych na adres e-mail: **……………….**
7. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji i potwierdzenia przyjęcia prawidłowo złożonych w formie pisemnej (e-mail, faks) zgłoszeń błędów bez zbędnej zwłoki na adres e-mail: **…………………..**. W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia błędu, przyjęcie i zarejestrowanie błędu uważa się za dokonane w chwili zgłoszenia błędu przez Zamawiającego.
8. Za datę zgłoszenia błędu uważa się dzień wysłania faksu lub e-maila, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane następnego dnia roboczego o godzinie 8:00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu, faksem lub emailem, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.
9. Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia Błędów i dokonania naprawy, w terminie nieprzekraczającym:
10. Dla Błędów Krytycznych — 4 godziny robocze;
11. Dla Błędów Niekrytycznych — 3 dni kalendarzowe; z zastrzeżeniem, że czas na usunięcie Błędu liczony jest od momentu zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego w terminach i środkami komunikacji określonymi w ust. 3.
12. Przez usunięcie Błędu rozumie się rozwiązanie problemu .Wykonawca może zaproponować na czas rozwiązywania problemu procedury obejścia pozwalającej na funkcjonowanie Oprogramowania. Zastosowanie obejście nie zwalnia Wykonawcy z usunięcia Błędu , który w tym przypadku powinien być usunięty w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
13. W przypadku nieusunięcia Błędów w terminie określonym w ust. 5 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 3 i/lub pkt 4. Ponadto Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie Błędów osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu Wykonawcy i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji, niezależnie od kar umownych, o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 3 i pkt 4.
14. Podczas realizacji zgłoszenia przedstawiciel Wykonawcy za zgodą Zamawiającego, powinien dokonać instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania Oprogramowania oraz podwyższenia jego wydajności.
15. Za zgodą Zamawiającego, naprawy Błędów mogą być wykonywane w ramach zdalnego dostępu do Oprogramowania za pośrednictwem szyfrowanego kanału VPN, nadzorowanego przez Zamawiającego. Każdorazowe skorzystanie ze zdalnego dostępu do Oprogramowania, wymaga ścisłego przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego.
16. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
17. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania modyfikacji Oprogramowania do wymagań wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa, w ramach wynagrodzenia określonego § 6 ust. 1 w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian, lub w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
18. Pomoc techniczna w ramach wsparcia technicznego obejmuje zapewnienie stałego kontaktu w celu udzielenia konsultacji technicznych w Dni Robocze telefonicznie pod nr: **………**e-mailem na adres: **…………………**oraz za pomocą strony internetowej producenta Oprogramowania: ………….
19. Konsultacje techniczne, w tym udzielanie odpowiedzi na zapytania Zamawiającego, realizowane będzie na bieżąco, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia przekazania zapytania przez Zamawiającego.
20. Aktualizacje Oprogramowania o których mowa w ust. 1 pkt 1 obejmują bezpłatny dostęp do wszelkich uaktualnień Oprogramowania, w tym dostarczanie nowych i wyższych wersji (update/upgrade), patchy wydawanych w okresie realizacji umowy. Wykonawca zobowiązuje się Aktualizacji Oprogramowania, w tym zapewnienie dostępu przez Wykonawcę do wyższych wersji (update/upgrade), patche w terminie 14 dni od daty Aktualizacji lub innym terminie ustalonym przez Zamawiającego.

**§ 9 Prawa własności intelektualnej**

* + - 1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy, z chwilą dostarczenia do Zamawiającego Modyfikacji ,Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania, udziela Zamawiającemu niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na Aktualizacje w tym nowe wersje oraz Modyfikacje na następujących polach eksploatacji:
	1. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Modyfikacji, Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania, w tym ich wykorzystywanie w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych,
	2. rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Modyfikacjami ,Aktualizacjami w tym  nowymi wersjami Oprogramowania, w tym ich użyczania lub ich kopii,
	3. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Modyfikacji, Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania niezbędne jest ich zwielokrotnienie,
	4. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian  Modyfikacji , Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania łącznie z ich rozbudową przez Zamawiającego i /lub osoby trzecie,
	5. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
		+ 1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Modyfikacji, Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z Modyfikacji, Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji. Warunki licencji zostaną doręczone Zamawiającemu droga elektroniczna na adres e-mail:**licencje@mazowieckie.pl**. I nie mogą być gorsze niż określone w ust.5
			2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, udziela niewyłącznej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
	6. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
	7. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację oraz jej aktualizacje utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
	8. w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji oraz jej aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
	9. dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych,
	10. wprowadzanie Dokumentacji oraz jej aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,
	11. dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
		+ 1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Modyfikacje, Aktualizacje w tym nowe wersje Oprogramowania nie zostaną wypowiedziane (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub upoważniony przez producenta podmiot),za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji.
			2. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Modyfikacji, Aktualizacji w tym nowej wersji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie ich zainstalowania. Udzielenie licencji na korzystanie z Dokumentacji następuje z momentem jej przekazania.
			3. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
				1. możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
				2. dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów niż określone w Umowie, a w szczególności w jej § 7.

 **§ 10 Gwarancja i serwis gwarancyjny**

* + - 1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca udziela gwarancji na wykonane w ramach Umowy usługi wsparcia technicznego, oraz dostarczone w ramach Umowy Modyfikacje, Aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania w okresie do końca trwania umowy oraz zobowiązuje się do świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach i w trybie określonym w § 9. Do opóźnienia w usunięciu Błędów stosuje się kary umowne o których mowa § 8 ust 2 pkt 3) i pkt 4).
			2. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z rękojmi za wady.

**§ 11 Ochrona tajemnicy i zasady poufności**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności:
3. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
4. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
5. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
6. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu umowy w sposób naruszający ich postanowienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego
o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
10. Stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
11. Muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

**§ 12 Ochrona danych osobowych**

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy (cel przetwarzania). Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie reprezentowany przez Dyrektora Generalnego jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, z późn. zm.).
4. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1 oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, z późn. zm.).
5. Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z umową na powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy.

**§ 13 Wypowiedzenie umowy**

Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczenia dodatkowego terminu
w przypadku:

1. gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 3 ust 1 Umowy przekroczy 7 dni;
2. co najmniej dwukrotnego opóźnienia w usunięciu Błędów bez względu na jego kategorię;
3. co najmniej dwukrotnego opóźnienia w dostosowaniu Oprogramowania do zmian w obowiązujących przepisach prawa, w terminie, o którym mowa w § 8 ust. 11;
4. naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 11 Umowy;
5. Wypowiedzenia umowy na przetwarzanie danych osobowych;
6. W innych przypadkach, jeżeli Umowa to przewiduje.

**§ 14 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy / *w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym\**.

Załączniki:

* + - 1. Pełnomocnictwo
			2. Opis przedmiotu zamówienia
			3. Klauzula informacyjna RODO
			4. Umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych

|  |  |
| --- | --- |
| ZAMAWIAJĄCY | WYKONAWCA |

\*- Niepotrzebne skreślić