



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

WK-V.9612.4.10.2021

Warszawa, 4 lutego 2022 r.

**Pan  
Mirostaw Dąbkowski  
Dyrektor  
Samodzielnego Publicznego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej  
„MEDITRANS Ostrołęka”  
Stacji Pogotowia Ratunkowego  
i Transportu Sanitarnego w Ostrołęce  
ul. gen. Tadeusza Kościuszki 49  
07-410 Ostrołęka**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2021 r. poz. 2053, z późn. zm.) oraz art. 122 ust. 1-6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2021 r. poz. 711, z późn. zm.), kontrolerzy: [REDAKTED]

[REDAKTED] – starsi inspektorzy wojewódzcy oraz [REDAKTED]

[REDAKTED] Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (upoważnienia z 22 listopada 2021 r. oznaczone numerami 727/WK/2021, 729/WK/2021 i 728/WK/2021) przeprowadzili w dniach 29 listopada – 2 grudnia 2021 r. kontrolę problemową w zespołach ratownictwa medycznego (ZRM) stacjonujących przy ul. Pana Tadeusza 18 w Pułtusku – komórkach organizacyjnych 031 Podstawowym Zespole Ratownictwa Medycznego P1 (dalej ZRM P1) i 040 Podstawowym Zespole Ratownictwa Medycznego P2 (dalej ZRM P2), Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „MEDITRANS Ostrołęka” Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego z siedzibą przy ul. gen. Tadeusza Kościuszki 49 w Ostrołęce (dalej ZOZ w Ostrołęce).

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto okres od 1 października 2020 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z przeprowadzoną kontrolą przekazuję Panu Dyrektorowi wystąpienie pokontrolne.

ZRM P1 i ZRM P2 zapewniały całodobową gotowość wyjazdową w ramach umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej - ratownictwo medyczne Nr 07R-8-30229-16-01-2021-2022 (07-00-60597-21-15), zawartej w Warszawie dnia 16 marca 2021 r., pomiędzy Wojewodą Mazowieckim na którego rzecz i w imieniu działa Narodowy Fundusz Zdrowia – Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, reprezentowany przez [REDAKTOWANE], działającego na podstawie pełnomocnictwa nr 118/2020 z dnia 1 września 2020 r., udzielonego przez Dyrektora Oddziału Funduszu, a Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej „RM-MEDITRANS” Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Siedlcach, zlokalizowanym ul. B-PA I Świderskiego 38, reprezentowanym przez [REDAKTOWANE] realizującego umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej wspólnie ze Świadczeniodawcą: Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej „MEDITRANS OSTROŁĘKA” Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Ostrołęce, 07-410 Ostrołęka, ul. Kościuszki 49. Powyższa umowa została zmieniona aneksem Nr 07-R-8-30229-16-01-2021-2022/A9MIN1/21 z dnia 2 lutego 2021 r.

Zgodnie z *Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Mazowieckiego* ZRM stacjonujące w Pułtusku przy ul. Pana Tadeusza 18, funkcjonują w rejonie operacyjnym R014/02, z obszarem działania obejmującym: miasto Pułtusk oraz obszar wiejski Pułtusk, Gzy, Obryte, Zatory, Pokrzywnicę i Winnicę.

W trakcie kontroli dokonano oględzin specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych przez ZRM P1 i ZRM P2 (protokół oględzin z 30 listopada 2021 r., znak WK-V.9612.4.10.2021) oraz przeprowadzono wizytację pomieszczeń wykorzystywanych jako miejsce stacjonowania zespołów wyjazdowych (notatka służbowa z dnia 30 listopada 2021 r.).

Z dokumentów przedstawionych przez [REDAKTOWANE], upoważnionego do reprezentowania Samodzielnego Publicznego

Zakładu Opieki Zdrowotnej „MEDITRANS OSTROŁĘKA” Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Ostrołęce (upoważnienie z dnia 29 listopada 2021 r.) – wynika, że ZRM P1 wyposażony został w pojazd marki Mercedes-Benz, model Sprinter. Zgodnie z okazanym dowodem rejestracyjnym jest to samochód specjalny – sanitarny wyprodukowany w 2019 roku o numerze identyfikacyjnym WDB9076431P176262 i numerze rejestracyjnym WO 69412. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 24 listopada 2021 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 24 listopada 2022 r. W przekazanym świadectwie zgodności WE z dnia 26 października 2019 r. firma [REDAKTOR] [REDAKTOR] zaświadczyła, że pojazd ten odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer e9\*2007/46\*6685\*02 wydanym dnia 13 sierpnia 2019 r. Stan licznika w dniu prowadzenia oględzin pojazdu, tj. 30 listopada 2021 r., wskazywał przebieg 134244 km.

Natomiast ZRM P2 wykorzystuje do realizacji zadań w zakresie ratownictwa medycznego pojazd marki MAN SYN1E, model TGE. W oparciu o okazany dowód rejestracyjny, ustalono, że jest to samochód specjalny – sanitarny wyprodukowany w 2020 roku, posiadający numer identyfikacyjny WMA03VUY2L9013517 i numer rejestracyjny WO 72481. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 23 sierpnia 2021 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 23 sierpnia 2022 r. W przedłożonym świadectwie zgodności WE z dnia 21 sierpnia 2020 r. firma [REDAKTOR] [REDAKTOR] zaświadczyła, że pojazd ten odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer e20\*2007/46\*0316\*07 wydanym dnia 15 kwietnia 2020 r. Stan licznika w czasie przeprowadzania oględzin pojazdu, tj. 1 grudnia 2021 r., wskazywał przebieg 63433 km.

W wyniku dokonanych oględzin, stwierdzono, że wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych do realizacji zadań w zakresie medycznych czynności ratunkowych w celu ratowania osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, spełnia minimalne wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2 dla ambulansów typu B. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego posiadały oznakowania w postaci wzoru graficznego systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, nadruków lustrzanych „AMBULANS”, nadruku barwy czerwonej „P”, pasów odbłaskowych i nazwy dysponenta jednostki. Wszystkie leki, które znajdowały się w wyposażeniu podstawowego ZRM P1 i ZRM P2, zgodnie z wykazem przekazanym przez kontrolowany podmiot leczniczy, posiadały ważne terminy przydatności do stosowania.

Ponadto każdy z zespołów ratownictwa medycznego wyposażony został w sprzęt do obsługi zgłoszeń i zdarzeń w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) tj. tablet, drukarkę przenośną i radiotelefon typu MOTOROLA DP 4801.

Podczas kontroli przeanalizowano paszporty techniczne, w których potwierdzona została sprawność techniczna aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy realizacji medycznych czynności ratunkowych. W paszportach technicznych odnotowano również terminy wykonania kolejnych przeglądów.

W wyniku weryfikacji grafików pracy kontrolowanych ZRM od 1 października 2021 r. do 31 października 2021 r., wykazów osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, a także okazanych dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, stwierdzono, że zapewniona została odpowiednia obsada dla ZRM P1 i ZRM P2. Świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były w przypadku ZRM P1 przez trzynastu ratowników medycznych, a w przypadku ZRM P2 przez szesnastu ratowników medycznych i pielęgniarkę systemu. W skład ZRM P1 wchodziło dwóch ratowników medycznych, z których jeden pełnił funkcję kierowcy ambulansu, natomiast w ZRM P2 było dwóch ratowników medycznych, z których jeden pełnił funkcję kierowcy ambulansu lub ratownik medyczny (kierowca) i pielęgniarka systemu. Podstawowy system pracy personelu medycznego obejmował dwie zmiany dyżurowe pełnione w godzinach 7<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup> i 19<sup>00</sup> – 7<sup>00</sup> oraz dobowe pełnione w godzinach 7<sup>00</sup> – 7<sup>00</sup>.

Na podstawie analizy treści *Rejestru skarg ZOZ* w Ostrołęce za rok 2021 r., w odniesieniu do ZRM stacjonujących przy ul. Pana Tadeusza 18 w Pułtusku, ustalono, że zostały zarejestrowane cztery sprawy skargowe: dwie dotyczące pracy ZRM, jedna braku udostępnienia danych osobowych i złamania tajemnicy lekarskiej – po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających uznane zostały za niezasadne – oraz jedna dotycząca kierownika zespołu ratownictwa medycznego – w trakcie postępowania wyjaśniającego. Wszystkie skargi zostały wniesione przez osoby prywatne.

W czasie prowadzonych czynności kontrolnych sprawdzone zostały *Karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego, Karty medycznych czynności ratunkowych* oraz 4 *Karty udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy* sporządzone w okresie od 1 października 2021 r. do 31 października 2021 r. przez ZRM P1 i ZRM P2 stacjonujące przy ul. Pana Tadeusza 18 w Pułtusku. W wyniku dokonanych ustaleń stwierdzono, że ZRM P1 w 41 przypadkach na 158 zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy

niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 minutę (w trzech przypadkach) oraz 17 i 29 minut (po jednym przypadku). Ponadto przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1 minutę (w czterech przypadkach), 2 i 3 minuty (w trzech przypadkach), 4 minuty (w dwóch przypadkach), 5 minut (w czterech przypadkach), 7 minut (w 6 przypadkach) i 11 minut (w trzech przypadkach). Jednocześnie 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 25, 29, i 37 minut (po jednym przypadku). Natomiast ZRM P2 przekroczył maksymalny czas dotarcia w 62 przypadkach na 139 zrealizowanych zleceń wyjazdu. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 i 2 minutę (po cztery przypadki) oraz 5 minut (w dwóch przypadkach). Ponadto przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1 minutę (w czterech przypadkach), 2 i 3 minuty (po pięć przypadków), 4, 13, 14, 15, 22, 31 i 43 minuty (po jednym przypadku), 5 minut (w siedmiu przypadkach), 6, 8, 10, 11, 17 i 25 minut (po dwa przypadki), 7 i 12 minut (po trzy przypadki) oraz 9 minut (w sześciu przypadkach).

Z informacji otrzymanych od [REDAKTOWANE], że ZOZ w Ostrołęce na bieżąco wdraża, zapoznaje pracowników i realizuje wszystkie „Dobre praktyki postępowania dla zespołów ratownictwa medycznego” opracowane przez Ministerstwo Zdrowia.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Pana Dyrektora, że pozytywnie oceniono kwalifikacje i zabezpieczenie kadry medycznej w ZRM P1 i ZRM P2 oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-V.9612.4.10.2021, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Ponadto informuję Pana Dyrektora, iż stosownie do § 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów

leczniczych (Dz. U. z 2015 r. poz. 1331), od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. Wojewody Mazowieckiego

*Artur Subda*  
*Dyrektor Wydziału Kontroli*